



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019

ITACAMBA
C E M E N T O S. A.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Síntesis destacados 2019	4
Carta del gerente general	6
Acerca de nuestro reporte de sostenibilidad	8
¿Quiénes somos?	9
Gobierno corporativo	16
Nuestra estrategia de sostenibilidad	26
Gestión responsable del talento humano	34
Gestión de la responsabilidad social	51
Enfoque en el cliente	71
Desempeño y sostenibilidad ambiental	77
Gestión de la cadena de suministro	93
Índice (GRI)	97

SÍNTESIS DESTACADOS 2019

DIMENSIÓN

ECONÓMICA 

SOCIAL 

AMBIENTAL 

ECONÓMICA

↑10,68%

Crecimiento de la producción de cemento en 2019

↑4,22%

Crecimiento de la producción de clinker en 2019

↑144%

Crecimiento de la inversión en proveedores locales

AMBIENTAL
\$1.267.487

bolivianos en inversión ambiental

↓644%

Reducción en incineración de residuos

↓32%

Reducción del consumo de combustible

↓98%

Generación de residuos no peligrosos

SOCIAL

Nuestro equipo está conformado por 190 colaboradores en 2019. La tasa de mujeres viene creciendo en los últimos tres años.

80%

de los empleados de la planta vive en la provincia Germán Busch.



Bajó la tasa de rotación de personal en 2019

↑6,28%

Creció la inversión en formación.



GRI 102-14



Estimados Grupos de interés:

En esta tercera edición de nuestro Reporte de Sostenibilidad queremos comunicar nuestro desempeño entre enero y diciembre de 2019, rindiendo cuentas de nuestros esfuerzos para reducir los impactos negativos y mostrar los impactos positivos de la industria con respecto a las dimensiones: social, ambiental y económica.

Desde que pusimos la primera piedra para construir nuestra Planta Integral de Cemento “Yacuses” seguimos estándares e indicadores de desempeño internacionales, llegando más allá de lo que exigen las normas bolivianas. En primer lugar, nuestros indicadores de emisiones son más exigentes que la normativa local y hemos sido reconocidos como caso de éxito en reducción de emisiones por los accionistas Votorantim y Molins.

En segundo lugar, nuestro desempeño en pruebas de resistencia del cemento alcanza niveles superiores hasta para operaciones internacionales, con un correlato en la Sostenibilidad, porque garantiza la resistencia del hormigón con menor inversión y mayor eficiencia ambiental.

Por último, nuestro consumo de agua de ciclo cerrado garantiza estándares de calidad del agua que han sido reconocidos por la sociedad civil, a través de pruebas independientes realizadas por la Fundación Noel Kempff que evidenciaron que el agua era apta para el desarrollo de especies acuáticas y otras especies de fauna silvestre.

En 2019, mantuvimos un buen desempeño económico con un crecimiento de la producción de cemento en un 10,68% y de la producción de Clinker de un 4,22%, lo que indica la maduración de nuestra estrategia comercial. Este crecimiento se logró al mismo tiempo que consumimos menos energía que en 2018 y un 23% menos de combustible fósil.

Asimismo, logramos reducir en un 98% la generación de residuos no peligrosos y aumentamos la reutilización y reciclaje.

En los próximos años pondremos mayor énfasis a la estrategia de residuos como potencial de generación de energía, a través de un proyecto de sustitución de combustibles. Nos proponemos lograr que el 80% de los residuos sólidos generados en la planta ingresen a un horno para generación de energía.

Pretendemos lograr que el 2 ó 3% de nuestro consumo energético provenga de estos residuos en los próximos 3 años.

En Itacamba, la sostenibilidad es el pilar estratégico que impulsa nuestros negocios.

Comprendemos su potencial para mejorar nuestra competitividad y responder a los nuevos desafíos globales de las ciudades inteligentes y sostenibles.

En el plano social, durante el año 2019 vivimos un proceso de formalización de nuestra estrategia comunitaria. Trabajamos junto a la comunidad de Yacuses en el diseño del Plan Estratégico Comunitario para el periodo 2020 a 2024, que será la principal herramienta para garantizar que nuestros proyectos estén alineados con las iniciativas para aportar al desarrollo comunitario local.

Para el diseño del plan organizamos cuatro talleres abiertos y participativos del que participaron 23 personas representantes de la comunidad.

Finalmente, y no por ello menos importante, seguimos apostando por el desarrollo profesional de nuestros equipos y todos estos esfuerzos fueron recompensados con una mejora en la posición del ranking "Great Place to Work" que, por tercer año consecutivo, nos reconoció como una de las mejores empresas para trabajar de Bolivia.

Seguimos trabajando en 2019 para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, así como de los clientes, contratistas y proveedores. Durante el periodo reportado alcanzamos los 365 días sin accidentes*.

Esperamos que este reporte sea de utilidad para nuestros grupos de interés, acompañando nuestro desempeño en sostenibilidad y para ello presentamos información de nuestros últimos tres periodos reportados, destacando la variación y mejora de nuestros indicadores.

En nombre del directorio de Itacamba, y de nuestros trabajadores, agradecemos la oportunidad que nos brindan y la confianza que han depositado en nosotros en el proceso de continuar nuestro esfuerzo para construir un legado perdurable para nuestro país.

Alexander Capela Andras
Gerente general

**Accidentes laborales con Pérdida de Tiempo o con baja médica.*

GRI 102-46, GRI 102-50 a 102-56

ACERCA DE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Itacamba Cemento S.A. presenta su tercer Reporte de Sostenibilidad, que comunica nuestro desempeño en las tres dimensiones de la Sostenibilidad: económica, social y ambiental. Responde a nuestras prácticas de transparencia con todos nuestros grupos de interés, que incluye a los empleados y toda la cadena de valor de la empresa.

El reporte fue elaborado utilizando los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), bajo el criterio "de conformidad", opción esencial.

El reporte sigue la periodicidad anual, reportando información desde el 1 de enero al 31 diciembre de 2019.

En 2019, realizamos un nuevo análisis de materialidad, actualizando los temas del 2017. Para más información dirigirse a capítulo "Nuestra Materialidad".



Estamos comprometidos con el diálogo con nuestros grupos de interés, por ello invitamos a contactarse con nosotros para dejar comentarios, sugerencias y observaciones sobre este reporte a:

Karina Fernández

Encargada de Responsabilidad
Social Empresarial
karina.fernandez@itacamba.com

Marco Zárate

Analista de comunicación:
marco.zarate@itacamba.com

Edwin Ríos

Gerente de Gente & Gestión
edwin.rios@itacamba.com

OFICINA CENTRAL

Calle Bernardo Cadario N° 3060
Edificio Sobode, 2do piso.
Santa Cruz, Bolivia

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Itacamba Cemento S.A.

¿QUIÉNES SOMOS?

Fundada en 1997, Itacamba Cemento S.A. posee la única *planta integral de cemento del oriente Boliviano*, ubicada en la localidad de Yacuses en el departamento de Santa Cruz, Bolivia. Trabaja intensamente en un plan de gestión responsable de triple dimensión: económica, social y ambiental, fomentando el desarrollo sustentable en el país.

Realiza su producción aplicando buenas prácticas de sostenibilidad en sus tres dimensiones: económica, social y ambiental.

“Aportamos al desarrollo de Bolivia promoviendo negocios éticos y sostenibles, a partir de la innovación en la producción, la industrialización y comercialización de materiales de construcción; la calidad y excelencia de productos que contribuyen al futuro de un país en crecimiento”.

HITO:

El 26 de abril de 2019, Itacamba Cemento ingresó al mercado boliviano de valores con dos emisiones de bonos y un monto nominal superior a Bs.661.200.000.

Este resultado refleja la confianza del mercado por nuestra empresa, su calidad de producto y la transparencia de sus operaciones.

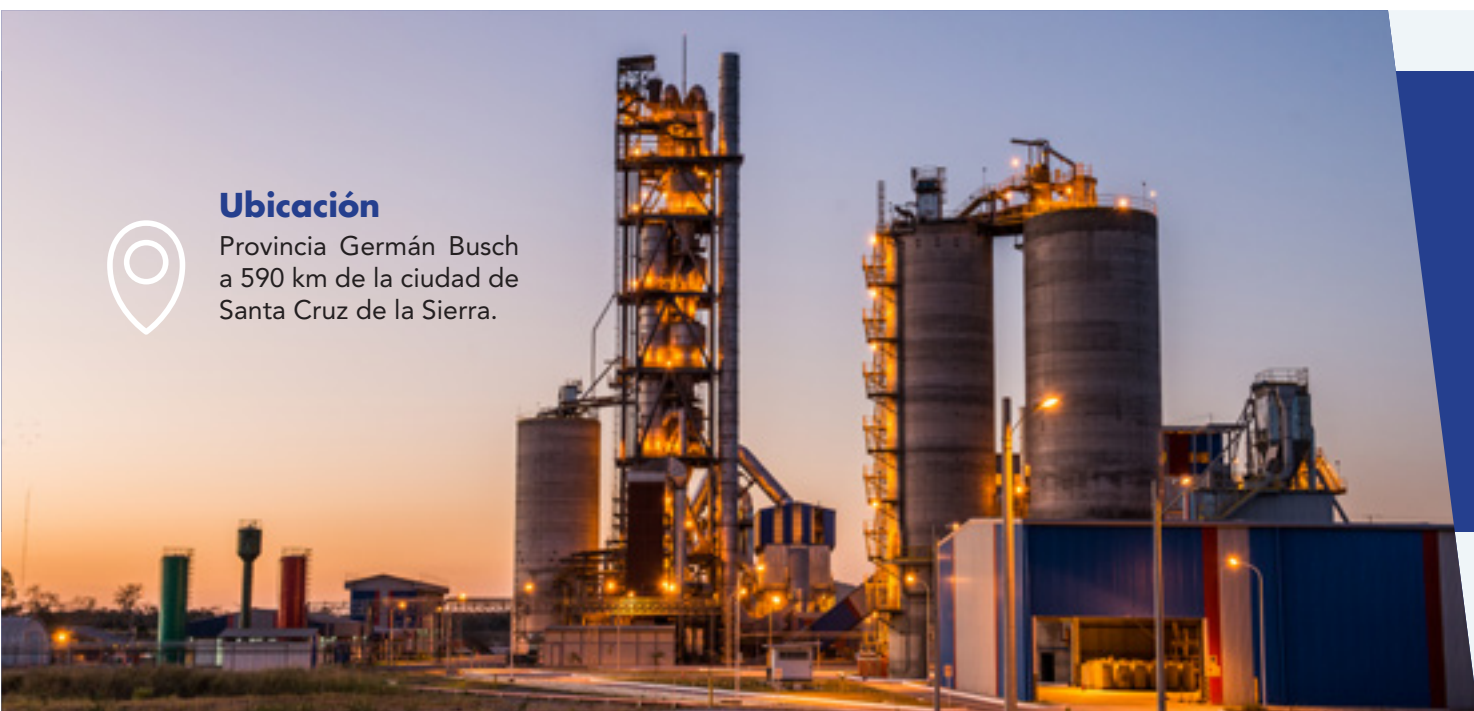


PRIMERA PLANTA INTEGRAL DE CEMENTO EN EL ORIENTE BOLIVIANO



Ubicación

Provincia Germán Busch
a 590 km de la ciudad de
Santa Cruz de la Sierra.



Capacidad productiva

La planta Yacuses tiene una capacidad de producción de **950 mil toneladas anuales**.



Inversión realizada

La construcción de la Planta significó una inversión de **260 millones de dólares**, incluyendo el proyecto de generación de energía y vinculación logística.



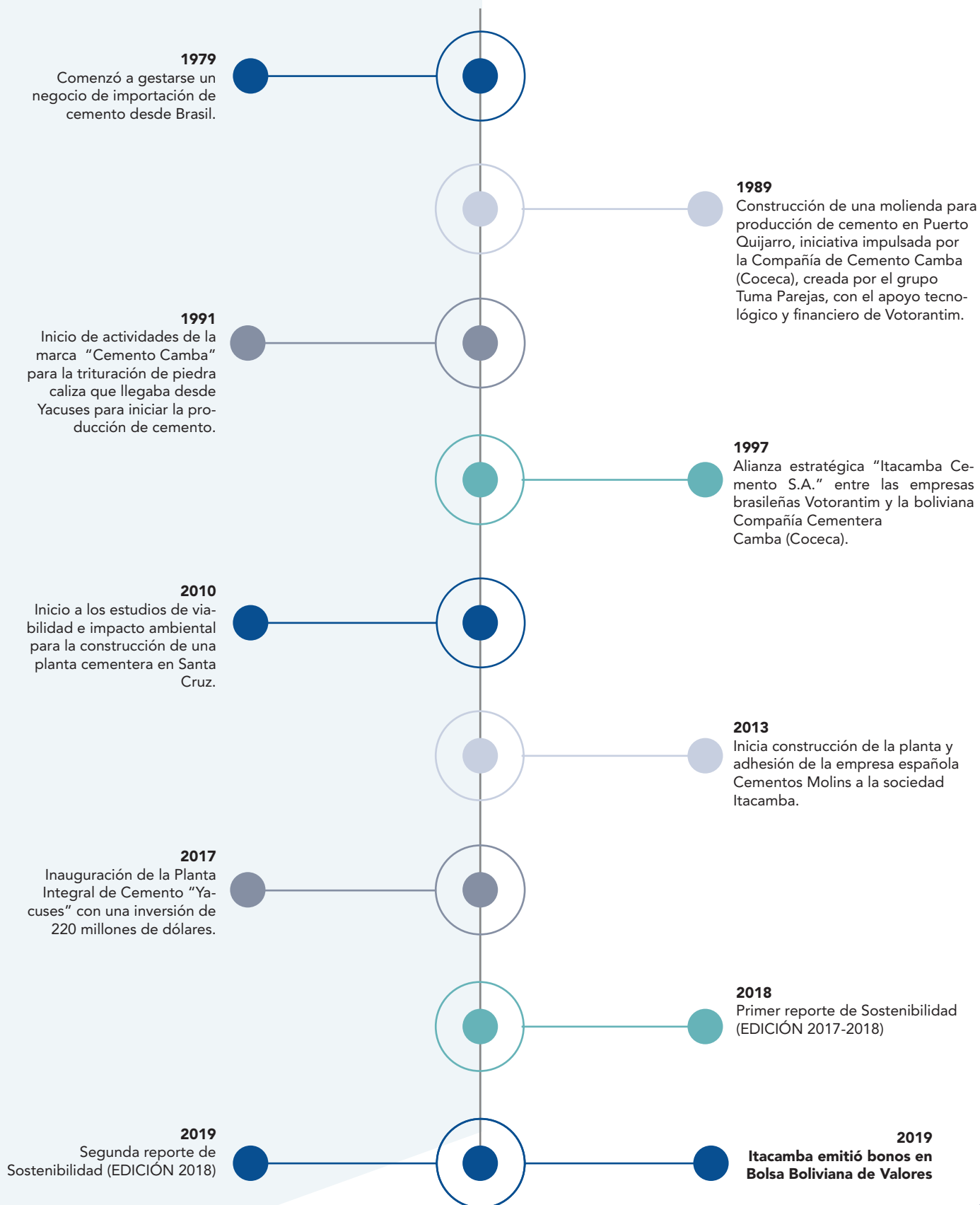
Eficiencia ambiental

El desempeño ambiental de la Planta Integral Yacuses, ha sido destacado como caso de éxito entre las distintas fábricas de las empresas que conforman la sociedad.

La Planta desde su construcción fue proyectada con base en directrices de eficiencia ambiental, para alcanzar buenos resultados en el índice de emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas a la industria del cemento (NOx, SO2), así como una emisión de partículas muy por debajo de lo permitido por la legislación boliviana.

Desde 2011, venimos actualizando y manteniendo al día nuestras licencias ambientales. En 2019, se actualizó el Plan de Manejo Ambiental.

NUESTRA HISTORIA



GRI 201-1

DESEMPEÑO ECONÓMICO 2019

PRODUCCIÓN

Resultados del periodo 2019 expresado en toneladas

Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Clinker	449.533	572.382	596.517	4,22%
Cemento	433.469	605.675	670.368	10,68%
Total (toneladas)	883.002	1.178.057	1.266.885	7,54%

IMPACTOS ECONÓMICOS DIRECTOS

Resultados del periodo 2019 expresados en bolivianos.

Ejercicio	2018	2019	Variación
Ingresos	551.097.707	587.465.332	6,60%
Gastos operacionales	516.018.035	553.908.179	7,34%
Gastos de personal	35.175.539	41.171.241	17,05%
Inversiones en la comunidad	677.832	613.064	-9,56%
Pagos del estado (impuestos)	19.888.695	20.599.052	3,57%
Resultado de periodo	-20.662.394	- 28.826.205	

GRI 201-1

DESEMPEÑO ECONÓMICO 2019

INVERSIONES EN BIENES DE CAPITAL

Inversiones en infraestructura y servicios en bolivianos*

Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Inversion	116.204.833	9.980.373	9.525.160	-4,56%

*Se revisaron y actualizaron los importes presentados en anteriores ediciones. Las inversiones en Bienes a Capital se refiere a gastos efectivamente pagados en las gestiones correspondientes.

EXPORTACIONES 2019

Exportación anual de Cemento*

Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Toneladas	3.936	9.240	54.488	489,70%

Exportación anual de Clinker

Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Toneladas	158.194	78.273	36.055	-53,94%

*En 2019 agregamos valor a nuestras exportaciones, vendiendo producto terminado (cemento) en el mercado paraguayo. Corregimos el dato 2017 sobre exportación para ajustar cálculo erróneo.

GRI 102-2

PRODUCTOS, SERVICIOS Y SEGMENTOS ATENDIDOS

CEMENTO DE USO GENERAL IF 30

Cemento Camba de Uso General cumple con la normativa NB-011 del Instituto Boliviano de Normas y Calidad (Ibnorca), lo que garantiza un producto con los más altos estándares de calidad. Es recomendado para todo tipo de construcción.

Ha sido catalogado, según los estándares de la Sociedad Americana de Ensayo de Materiales (ASTM, siglas en inglés) como de "altas resistencias iniciales", obteniendo a 1 día 9 Mpa, a 3 días 18 Mpa y a los 7 días 26 Mpa.

Esto otorga a nuestros clientes ventajas significativas en el desencofrado de estructuras prefabricadas y ahorro de tiempo de ejecución de obras.

Asimismo, es un producto del tipo IF30, cuyas resistencias finales tienen un promedio de 35 Mpa lo que garantiza una elevada resistencia a la flexotracción y compresión. Además brinda un ahorro en su consumo.



PRESENTACIÓN:

Bolsas de 50 Kilogramos.

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Ejercicio	Unidad	Cemento Camba	NB-011
Inicio de fraguado	minutos	180	>45
Fin de fraguado	minutos	220	<420
Superficie específica (ri ainf)	m2/kg	390	>260
Masa específica (peso específico)	gr2/cm3	3.00	
Expansión en caliente	milímetros	1.00	<8

GRI 102-2

PRODUCTOS, SERVICIOS Y SEGMENTOS ATENDIDOS

CEMENTO DE USO GENERAL IF 40

Cemento Camba Estructural es un producto especializado para el sector de la construcción, que atiende a las necesidades de los clientes más exigentes, quienes desarrollan las infraestructuras más modernas y tecnológicas del país y por consiguiente, requieren altas resistencias a tempranas edades.

Ha sido catalogado, según los estándares de la Sociedad Americana de Ensayo de Materiales (ASTM, siglas en inglés), como de "altas resistencias iniciales", obteniendo en promedio a 3 días 26,16 Mpa, a 7 días 34,74 Mpa y a los 28 días 46,35 Mpa. En cuanto a resistencias finales, es un producto del tipo IF 40, que supera los 40 Mpa.

PRESENTACIÓN:

Bolsas de 50 Kilogramos, big de 2 Tn y cisterna de 11 Tn.



CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Ejercicio	Unidad	Cemento Camba	NB-011
Inicio de fraguado	minutos	184	>45
Fin de fraguado	minutos	252	<420
Residuo de tamiz 0,045mm (325)	%	3,15	>260
Superficie específica (ri ainf)	m2/kg	423	
Masa específica (peso específico)	gr2/cm3	3,05	<8
Expansion en caliente	milímetros	0,97	<8

GOBIERNO CORPORATIVO

NEGOCIOS BASADOS EN LA ÉTICA Y EL LARGO PLAZO

Itacamba S.A. continúa su compromiso con la gestión ética y transparente en los negocios, siendo un tema central y estratégico para el desarrollo. Para esto se destacan tres pilares claves de gestión:



Administración



Transparencia



Ética

GRI 102-16

CONSTRUCCIÓN DE UNA EMPRESA ÉTICA



Dentro de la estructura funcional de la organización, el área de responsabilidad Social, depende de la Gerencia de Gente y Gestión.

Nuestro objetivo está en fortalecer el valor de los negocios, preservar y construir la reputación empresarial y consolidar la identidad organizacional. Para esto, la transparencia y el cumplimiento de las normas son fundamentales. En Itacamba Cemento S.A. tenemos tolerancia cero frente al fraude, el soborno y la corrupción. El comportamiento ético es la herramienta principal de actuación para mejorar los vínculos con los grupos de interés.

El Código de Conducta gobierna nuestras relaciones con cada una de nuestras audiencias, tiene como principio fundamental la integridad, guiándonos hacia una actuación responsable, honesta, recta, seria, transparente y acorde a la Ley y a las políticas internas.

A partir de nuestra **Política de Cumplimiento**, le damos visibilidad a los principios que conducen nuestra forma de actuar como empresa y la conducta esperada de nuestros colaboradores.

"Hoy les confiamos a los líderes de nuestra compañía y a nuestros colaboradores, la responsabilidad de cultivar esos estándares de comportamiento, manteniendo un ambiente de confianza y fortaleciendo nuestra reputación mediante nuestras acciones en el día a día"

Alexander Capela Andras
Gerente General

VALORES Y CREENCIAS

Nuestra filosofía está basada en conceptos profundos que describen lo que consideramos lo más importante para nuestra empresa: nuestros valores y creencias.

VALORES

Sostenibilidad

Buscar un desarrollo sostenible generando valor.



Unión

El todo es más fuerte.



Pro actividad

Emprender desafíos para crecer con pasión, innovación y coraje



Ética

Actuar de forma responsable y transparente.



Respeto

Reconocer la importancia de las personas en la organización.



CREENCIAS

Pragmatismo

Dedicar esfuerzos a lo que sea relevante con objetividad y practicidad.



Alianzas

El éxito es fruto de la construcción conjunta, fortalece relaciones y alianzas genuinas.



Diálogo abierto

Generamos un ambiente de confianza que propicia el diálogo abierto.



Reconocimiento

Valoramos a las personas de forma objetiva y justa.



Excelencia

Siempre se puede hacer más y mejor, con disciplina, humildad y simplicidad.



Sentido

Creemos en aquellos que asumen responsabilidades, trabajan con pasión y dan ejemplo, celebrando las conquistas y transformando los errores en aprendizajes.



GRI 102-16, GRI 102-17

COMITÉ DE CONDUCTA



El Comité de Conducta lo conforman ejecutivos de la Gerencia General y responsables de las áreas de Auditoría, Legal y Recursos Humanos. Este comité tiene la responsabilidad de velar las cuestiones relacionadas con el posible accionar de conductas inapropiadas.

De esta manera, el Comité de Conducta cumple la función de atender todos los casos que lleguen a través de la Línea Ética, con el absoluto respeto a los derechos de los trabajadores. De esta manera resuelve conflictos e interpretaciones que puedan surgir en la aplicación del Código de Conducta y accionar al respecto tomando las medidas necesarias.

Itacamba cuenta con varios canales para informar o denunciar cualquier conducta inapropiada que surja en la empresa, manteniendo una absoluta confidencialidad para los trabajadores.

Realice su consulta
o comentario a la Línea Ética en
linea.etica@itacamba.com

www.itacamba.com/empresa/etica

Línea Gratuita: 800-11-0293

LÍNEA ÉTICA:



Contacto permanente y directo
con el Comité de Conducta



Acceso del público
interno y externo



Imparcial y transparente



Confidencial y segura

PROGRAMA DE LIBRE COMPETENCIA



Itacamba es enfático en su repudio ante cualquier práctica que pudiera restringir el comercio o la libre competencia, como así las prácticas ilegales de formación de cartel, fraude a licitaciones o abusos de poder.

El compromiso de Itacamba es absoluto con el cumplimiento de las leyes de la competencia, con la participación activa y la cooperación con las autoridades de la competencia.

Cada colaborador de Itacamba Cementos S.A. tiene la responsabilidad de conocer y aplicar las reglas y cuidados expuestos en el Programa de Cumplimiento de Competencia, como así de denunciar, si sabe o sospecha de alguna conducta dudosa usando la Línea Ética.

Hasta el momento no se han reportado ni han existido acciones jurídicas con respecto a la competencia desleal y a las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Itacamba Cemento S.A. fue fundada el 8 de abril del año 1997 bajo Escritura Pública 101/97, Notaría de Fe Pública de primer clase No. 45 de Ernesto Ossio Aramayo en La Paz, Bolivia.

La sociedad tiene por objeto la fabricación y comercialización de cemento y derivados para la construcción civil.



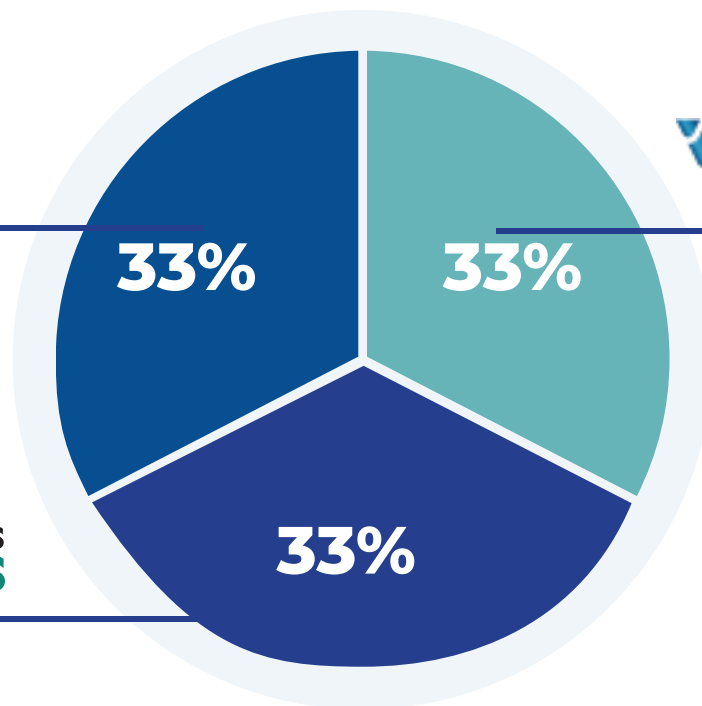
Empresa boliviana con amplia experiencia comercial en el rubro de los materiales de construcción.



Uno de los grupos empresariales más grandes del mundo. Empresa internacional brasileña. Más de 40.000 colaboradores en 5 continentes y 100 años en el mundo cementero.



Empresa española con 90 años de experiencia en el rubro del cemento. Desarrolla actividades en España, Argentina, Uruguay, México, Bolivia, Túnez y Bangladesh.

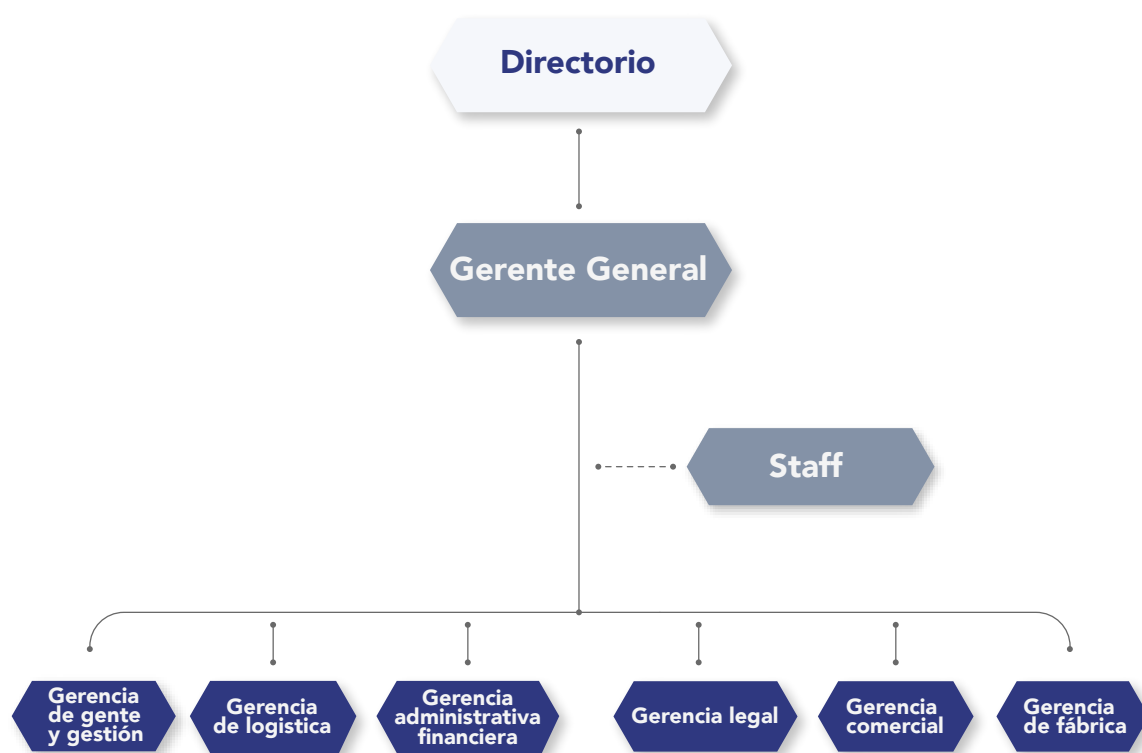


Yacuses SL, es resultado de la sociedad de Votorantim Cementos y Cemento Molins quienes dan el respaldo de tecnología e innovación, siendo la Compañía de Cemento Camba, quien aporta con el conocimiento y experiencia en la construcción Boliviana.

GRI 102-5, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA DE ITACAMBA

Esta estructura está conformada por:
La junta de accionistas, un directorio y un comité ejecutivo de gobierno,
que definen las políticas y estrategias de corto, mediano y largo plazo.



GRI 102-20, GRI 102-19

EVALUACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN



Anualmente se evalúa el desempeño de las gerencias, para esto Itacamba cuenta con un Sistema de Desarrollo (SDI) que utiliza metodologías de liderazgo.

Aspectos en evaluación:

- **Alineación a los valores y creencias de la empresa.**
- **Competencias para desarrollar logros de los objetivos de la empresa.**
- **Cumplimiento de metas y resultados individuales.**

Los resultados de la evaluación realizada al Gerente General, se presentan al Directorio en un comité de evaluación. Una vez terminada esta etapa, se realiza una reunión de retroalimentación, en la que se establecen compromisos que son objetivamente medibles.

GRI 102-15, GRI 206-1

GESTIÓN DE RIESGOS

Promovemos una gestión integral de riesgos para la toma de decisiones responsables en sintonía con los objetivos estratégicos de Itacamba.

De esta manera, la toma de decisiones y respuestas a los riesgos son de manera informada y estratégica, ayudando a la construcción de confianza con los grupos de interés. A partir de la gestión de riesgos, nos preparamos para múltiples escenarios, permitiendo identificar nuevas oportunidades de negocio que puedan generar mayor competitividad.

MATRIZ DE RIESGO

Itacamba desarrolla y actualiza anualmente su Matriz de Riesgos, donde se encuentran los Riesgos Operacionales, relacionados a la estabilidad y continuidad de las operaciones, así como los Riesgos Comerciales, que pueden impactar en el valor de la empresa, y también los Riesgos de Sostenibilidad, que impactan en el valor a largo plazo.

El seguimiento y control de los riesgos se lo realiza de manera periódica en reuniones de comité ejecutivo.

RIESGOS E IMPACTOS

GRI 102-20, GRI 102-19

La alta dirección continúa el legado y el compromiso de estar alineado a la resiliencia y la Sostenibilidad de la empresa, tomando en cuenta las tendencias del mercado, los riesgos y las oportunidades a la hora de la toma de cada una de las decisiones estratégicas.

La planificación estratégica de la empresa es conducida por la alta dirección, tomando en cuenta el contexto y las tendencias del mercado y las necesidades de los grupos de interés; así como, el análisis de riesgo y oportunidades, alineando el negocio al desarrollo y crecimiento del país.

Itacamba elabora resultados quinquenalmente en los diferentes niveles de la organización, esto es el producto de un procedimiento para la planificación estratégica con base en una mesa estratégica de las gerencias de la empresa.

GRI 201-4

TRANSPARENCIA EN LA RELACIÓN CON EL GOBIERNO

La relación entre el gobierno de Bolivia e Itacamba Cemento S.A. está expresamente normada en el código de conducta de la empresa, e involucra a los órganos públicos municipales, departamentales y nacionales, con el foco en la transparencia y la postura colaborativa. Absolutamente todas las etapas de la relación, suministro de información y colaboración, están formalizadas por escrito mediante protocolo y bajo la orientación del Departamento Legal.

Cabe destacar que están reguladas y prohibidas todas las formas de donaciones a agentes públicos, realizar pagos a título de gratificación, o la oferta de cualquier tipo de ventaja a empleados públicos o autoridades del gobierno, sea para acelerar servicios de rutina o acciones administrativas.

El código de conducta prohíbe las contribuciones a partidos y/o representantes políticos, y expresa el respeto al derecho individual del empleado a participar en asuntos cívico y en el proceso político, fuera de sus horarios laborales.

Durante el periodo 2018, Itacamba no ha tenido multas por incumplimiento de leyes sociales, ni económicas establecidas por autoridad competente administrativa, judicial ni arbitral.

En el periodo reportado no se realizaron contribuciones a partidos ni representantes políticos, según evaluaciones del Comité de Conducta.



NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Nuestra estrategia de Sostenibilidad se apoya en nuestros programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Dentro de la estructura funcional de la organización, el área de Responsabilidad Social, depende de la Gerencia de Gente y Gestión.

Itacamba trabaja junto a instituciones e interlocutores designados por la comunidad, para focalizar nuestros esfuerzos hacia objetivos comunes que contemplen sus necesidades y expectativas sobre el desarrollo sostenible. A través de estas alianzas generamos proyectos que busquen impactar positivamente en la calidad de vida de los pobladores de nuestra comunidad.

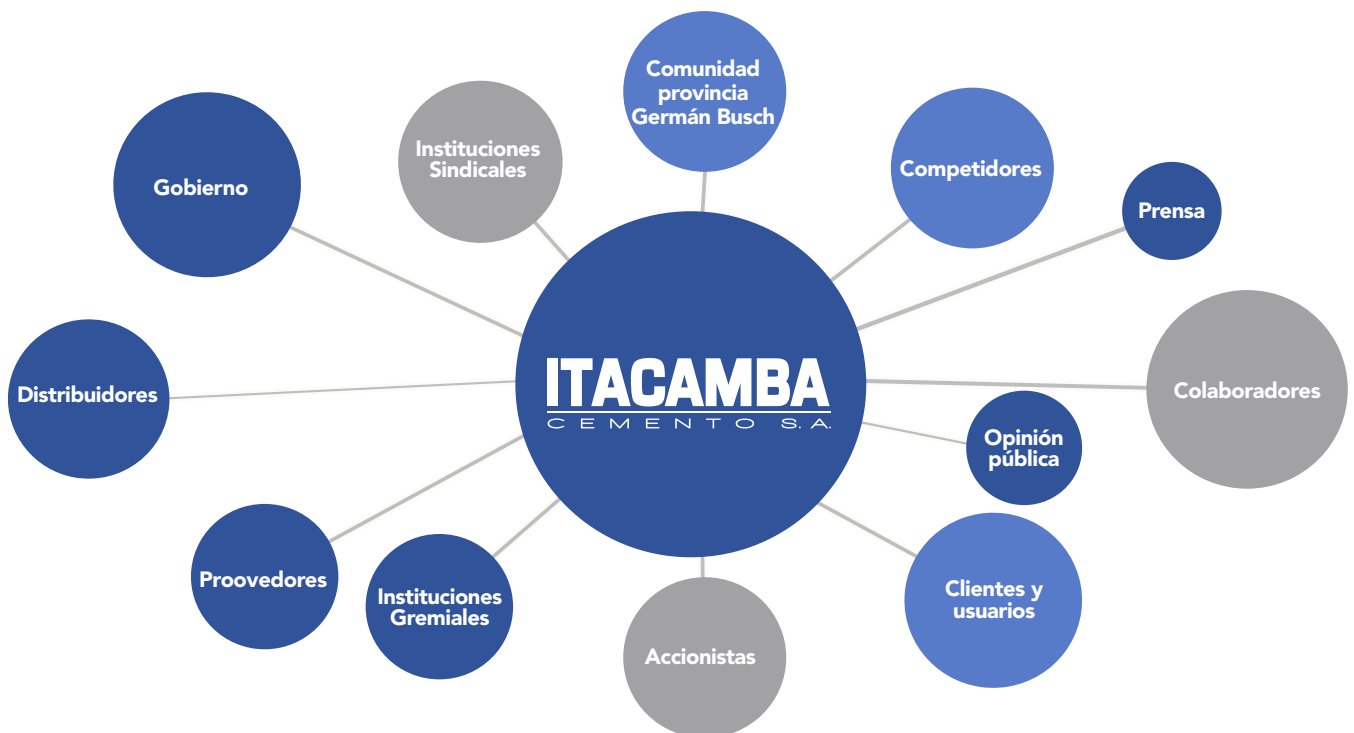
Dentro de la estructura funcional de la organización, el área de Responsabilidad Social, depende de la Gerencia de Gente y Gestión.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS O ALIADOS

Para Itacamba, el vínculo con nuestros grupos de interés es un tema material o estratégico y nos permite contribuir al desarrollo sostenible del país.

Nuestra estrategia de RSE prioriza las poblaciones vecinas a nuestra planta, nuestros colaboradores y sus familias, buscando con ello contribuir a su calidad de vida.

Contamos con una matriz de grupos de interés, donde identificamos a aquellas personas a quienes impactamos con nuestras acciones y también quienes tienen influencia sobre nuestras operaciones y reputación corporativa.



COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Contamos con un Plan de Comunicación que construye vínculos y relaciones con estos grupos de interés, además de mantener informados a cada uno de ellos. De igual manera, se establece un **Plan de Relacionamento Comunitario** para establecer el diálogo abierto con nuestros vecinos en la Provincia Germán Busch, específicamente.

En 2019 actualizamos nuestro **Plan Estratégico Comunitario para el periodo 2020 a 2024**. Este será la principal herramienta para garantizar que nuestros ejes de trabajo responden a las demandas comunitarias. Invitamos a buscar más información acerca de este plan en el capítulo “Gestión de la Responsabilidad Social”.

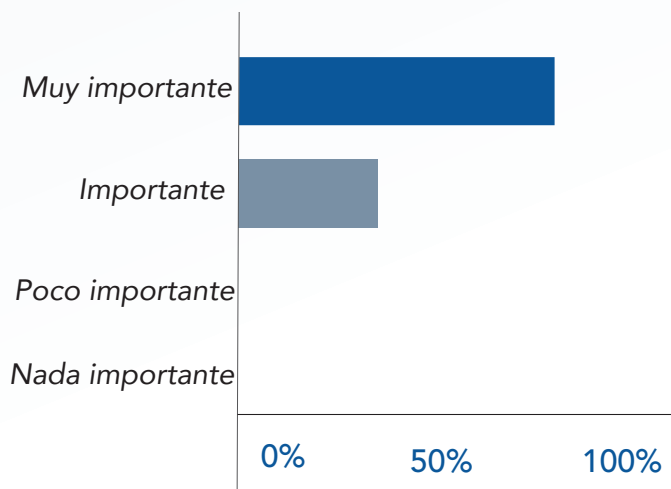
En 2019, se realizó la publicación de boletines informativos de RSE, además de una capacitación a los dirigentes y autoridades de la comunidad de Yacuses en Gestión Municipal y difusión de proyectos realizados a los trabajadores de Itacamba y un tour de medios realizado en la región.

Además realizamos una encuesta digital y presencial para identificar la percepción y opinión de nuestros grupos de interés respecto al reporte de sostenibilidad, además de detectar prioridades para el análisis de materialidad.

Le solicitamos a nuestros grupos de interés que califiquen el grado de importancia que le otorgan al Reporte de Sostenibilidad como instrumento de rendición de cuentas y comunicación de Itacamba.

La mayoría de nuestros grupos de interés valora nuestros Reportes de Sostenibilidad.

Cerca de un **90% de los grupos de interés** encuestados cree que el reporte es una medida de comunicación y rendición de cuentas “muy importante” e “importante”.



GRI 102-47

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



¿CÓMO DEFINIMOS NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD?

El proceso de definición de la materialidad es una metodología propuesta y exigida por las directrices del **Global Reporting Initiative (GRI)** para definir el contenido de un reporte de Sostenibilidad.

Toda gestión y reporte de sostenibilidad debe partir de la delimitación de los temas considerados importantes o “materiales” para una empresa según sus impactos en operaciones y cadena de valor.

La dirección de Itacamba definió la necesidad de actualizar nuestra materialidad 2017 debido a cambios trascendentales en nuestro negocio, como la emisión de bonos en la Bolsa Boliviana de Valores en 2019.

Así fue como emprendimos la realización de un taller presencial de materialidad, en las oficinas de Itacamba, moderado por un consultor externo y del que participaron las gerencias de la empresa.

A continuación, describimos los pasos para analizar y detectar los temas materiales de nuestro negocio:

- **Participaron del taller de materialidad 13 personas (entre gerentes y responsables de área).**
- **Duración: 6 horas**

Etapas 1

Análisis de materialidad: IDENTIFICAR

En un primer paso, realizamos una investigación sobre los temas críticos de la industria cementera por sus impactos ambientales, sociales y económicos; y un abordaje de las principales tendencias del contexto global y local.

Durante el taller, realizamos un ejercicio práctico con las gerencias para alinear nuestra agenda de negocios a las recomendaciones de lineamientos internacionales.

1.INICIATIVA DE SOSTENIBILIDAD PARA EL CEMENTO DEL WBCSD

Inicialmente, abordamos los estándares de la Iniciativa de Sostenibilidad en Cemento del WBCSD, en particular la "Hoja de ruta de la industria del cemento para la transición a una economía baja en carbono" (edición 2018); y la "Hoja de ruta en ODS para la Industria del Cemento" (Indian Cement Sector SDG Roadmap 2019).

2.DEMANDAS AMBIENTALES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Por otra parte, analizamos las demandas del tercer sector y las organizaciones ambientalistas como WWF a partir del abordaje de su informe 2019 "Hoja de ruta para una industria cementera amigable con el clima" (A blueprint for a climate friendly cement industry 2019).

3.BENCHMARK DE LA INDUSTRIA GLOBAL Y REGIONAL

Asimismo, se analizaron las matrices de materialidad de nuestros accionistas Votorantim, Cemento Molins, y se tuvo como referencia los reportes de otras empresas de la industria cementera. Finalmente, se analizaron las tendencias en América Latina como la Hoja de Ruta de la industria del cemento en Chile y la Hoja de Ruta Latinoamericana de la Federación Interamericana del Cemento (Ficem)

4.CUESTIONES DE DERECHOS HUMANOS

En materia social, abordamos cuestiones de derechos humanos con capacitación en Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos y el análisis del caso LafargeHolcim.

5.DEMANDAS DE INVERSIONISTAS

Por último, y dada la importancia de la emisión de bonos de Itacamba en la Bolsa Boliviana de Valores en 2019, decidimos analizar los informes de organizaciones que nuclea las demandas de inversores en Sostenibilidad. Analizamos el último informe de la organización CDP que analiza a la industria cementera mundial en su desempeño climático.

También, abordamos el informe sectorial de la calificadora de inversiones Vigeo Eiris. (The Building Materials Sector: emerging human rights challenges for a sector that is expanding in new markets 2019).

Etapa 2 PRIORIZAR

Del análisis anterior surgió una diversidad de temas materiales o estratégicos que debieron ser priorizados por los gerentes y referentes de RSE durante el taller presencial.

La priorización de los temas materiales se realizó según la relevancia que estos temas deberían tener en nuestra gestión del negocio, en línea con los principios de impacto y cobertura. De este análisis y trabajo de discusión con las gerencias surgieron los siguientes temas priorizados:

- | | |
|---|--|
| 1. Salud y Seguridad | 7. Emisiones de CO2 |
| 2. Ética y cumplimiento | 8. Gestión ambiental: Eficiencia energética, combustibles alternativos y residuos, biodiversidad y agua |
| 3. Desempeño económico | 9. Gobierno corporativo y transparencia |
| 4. Satisfacción del cliente | 10. Relaciones sostenibles con la cadena de suministro |
| 5. Desarrollo y clima laboral | |
| 6. Compromiso con la sociedad y desarrollo de la comunidad | |

PRIORIZACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Cumpliendo con el Principio de Participación de Grupos de Interés que exige GRI, realizamos una encuesta a nuestros grupos para priorizar esta lista de temas materiales según sus intereses, necesidades y expectativas.

Muestra de la encuesta:

53 personas

Respuestas obtenidas:

51% de respuesta

A qué grupo pertenecen los encuestados que respondieron:



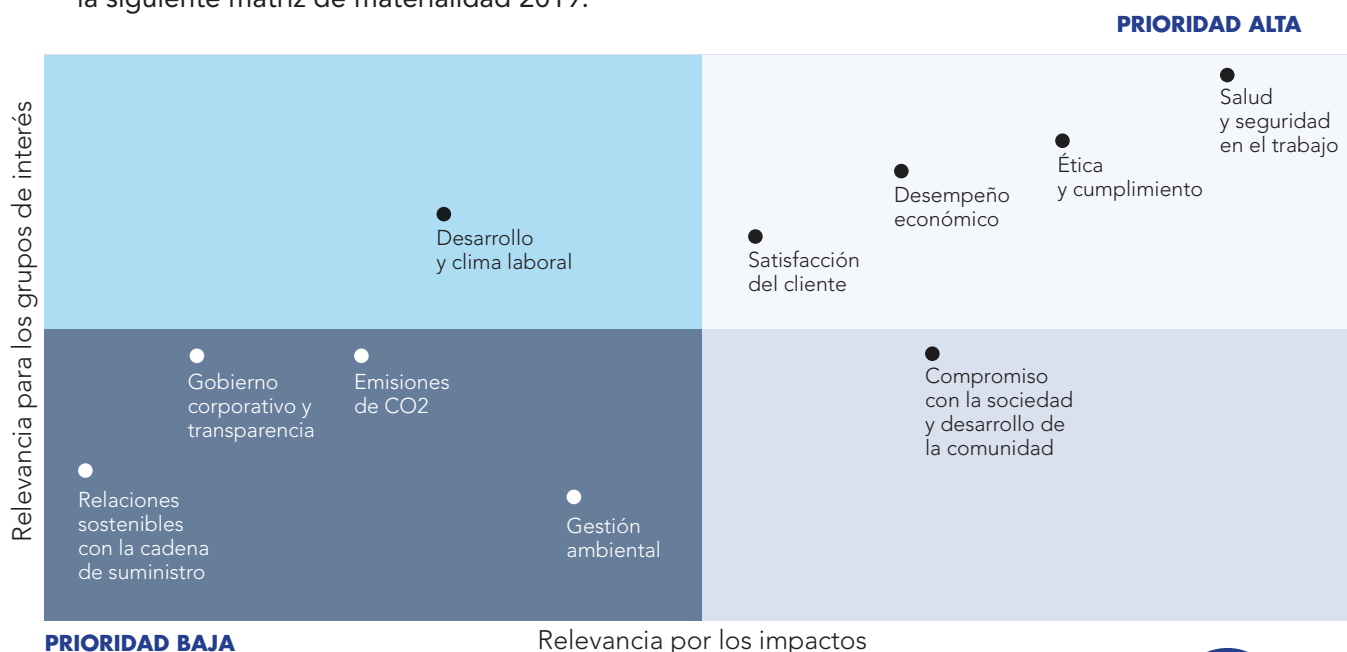
TEMAS MATERIALES PRIORIZADOS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS

Consultamos a los grupos de interés cuáles de los temas priorizados por la alta dirección consideran importantes y le solicitamos que califiquen del 1 al 10 su importancia (1 es el más importante y 10 el menos importante)

- | | |
|---|---|
| 1. Salud y Seguridad | 6. Gestión ambiental |
| 2. Ética y cumplimiento | 7. Desarrollo y clima laboral |
| 3. Compromiso con la sociedad y desarrollo de la comunidad | 8. Emisiones de CO2 |
| 4. Desempeño económico | 9. Gobierno corporativo y transparencia |
| 5. Satisfacción del cliente | 10. Relaciones sostenibles con la cadena de suministro |

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Como resultado de estos dos procesos de priorización tenemos como resultado la siguiente matriz de materialidad 2019:



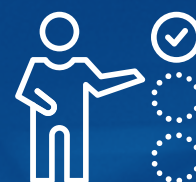
Etapas 3 y 4 VALIDACIÓN Y REVISIÓN

La Alta Dirección validó el ejercicio de materialidad y aprobó los contenidos que, como respuesta a los temas materiales, son incluidos en el Reporte de Sostenibilidad.

Los contenidos que dan respuesta a temas materiales y que integran el Reporte de Sostenibilidad fueron presentados a la Alta Dirección para integrarlos a la gestión estratégica.

GRI 103-1, 103-2, 103-3

GESTIÓN RESPONSABLE DEL TALENTO HUMANO



Nuestras acciones se desarrollan con un enfoque de sostenibilidad, creando sólidas relaciones con nuestros colaboradores para promover una cultura de la ética, la transparencia y la calidad. Valorizamos líderes que impulsan equipos fuertes, diversificados y motivados a crear soluciones en conjunto.

OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL PERIODO 2019

		Acciones Desarrolladas	Grado consecución
Objetivo 1	Continuidad al Plan de Desarrollo	Capacitaciones específicas. Visitas a plantas de los socios. Delegación de funciones temporales.	90%
Objetivo 2	Capacitaciones inhouse	Cursos para líderes promotores del cambio.	70%
Objetivo 3	Continuar las acciones de clima laboral	Ampliación del beneficio del parqueo. Inicio del programa "Con Vos". Ampliación de beneficios no monetarios. Mejora de los buses de transporte de personal. Inclusión de Whatsapp a las herramientas de comunicación interna. Horario continuo los días viernes para la fábrica	100%
Objetivo 4	Capacitar a los líderes en conocimiento integral del negocio y habilidades gerenciales	Cursos para el tratamiento de no conformidades, análisis de causa y acciones correctivas	50%
Objetivo 5	Ejecución de los proyectos y prevención de conflictos	Ejecución del plan de RSE.	93%

NUESTRO EQUIPO

Plantilla directa por categoría profesional y género

Plantilla al 31 de diciembre 2019			
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total
Cargos directivos	6	--	6
Mandos Intermedios	16	--	16
Especialistas	0	1	1
Empleados	92	32	124
Operarios	38	5	43
Total (Personas)	152	38	190

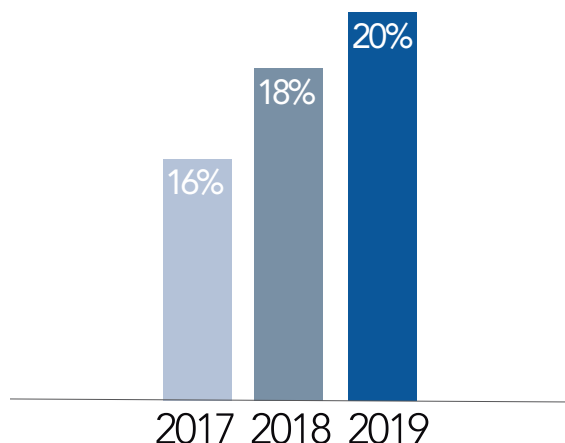
Plantilla directa por grupos de edad y género

Plantilla al 31 de diciembre 2019			
Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
Hasta 30 años	31	15	46
De 31 a 50 años	105	22	127
Más de 50 años	16	1	17
Total (Personas)	152	38	190

EN 2019, NUESTRO EQUIPO ESTÁ CONFORMADO POR 190 COLABORADORES.



La población femenina en la empresa viene creciendo en los últimos 3 años.



El 100% de nuestros empleados tienen contrato indefinido.

Tipo de jornada	Hombres	Mujeres	Total
Jornada Completa	151	36	187
Jornada Parcial	1	2	3
Total (Personas)	152	38	190

Plantilla al 31 de diciembre 2019 subcontratada

Genero	Hombres	Mujeres	Total
Total (Personas)	134	14	148

GRI 102-15, GRI 206-1

FORMACIÓN DEL PERSONAL



IMPULSAMOS EL DESARROLLO DE CARRERA

En Itacamba Cemento SA impulsamos la formación continua, la participación de los colaboradores y la gestión del talento. Para ello cultivamos los talentos de nuestra gente siguiendo un proceso estructurado de desarrollo profesional.

Nuestro programa Líder Itacamba es el corazón de nuestra gestión del talento y presenta un nuevo enfoque global del desarrollo profesional y promoción de conductas de liderazgo.



Inteligencia emocional



Liderazgo



Contribuir a los desafíos de la empresa



Trabajo en Equipo



Visión de Cliente



Compromiso y Plan de Trabajo



Allanamiento y estrategia



Diálogo abierto



Ejecución (Plan de Trabajo)

GRI 401-4

INDICADORES SOBRE FORMACIÓN

Nuestra área de Gente y Gestión trabaja constantemente para crear un ambiente que valore la innovación y las oportunidades de crecimiento profesional.

Cantidad de horas de formación

Ejercicio	2017	2018	2019
Total	1.076,5	1.165	5.310

De las cuales 644 horas se dedicaron a formación recibidas por los trabajadores en materia de ética, derechos humanos y prevención de la corrupción.

Inversión en formación (expresado en bolivianos)

Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Total	725.181	573.951	609.984	6,28%

Número de personas que han recibido formación 2019

Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total
Cargos directivos	8	--	8
Mandos Intermedios	25	2	27
Especialistas	1	1	2
Empleados	46	32	78
Operarios	87	3	90
Total (Personas)	167	38	205

***El conteo es mayor al número de empleados, pues se considera a personal que dejó de trabajar en la empresa durante la gestión.**

GRI 404-2, GRI 404-3

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Itacamba Cemento SA promueve el talento de sus colaboradores a partir del **Sistema de Desarrollo de Itacamba (SDI)**.

Este sistema de evaluación de desempeño y desarrollo profesional nos permite el diseño de planes de desarrollo para que nuestro equipo potencie sus oportunidades de crecimiento.

El comité de evaluación incluye varias gerencias para analizar de manera transversal el desempeño y potencial haciendo uso de la herramienta 9 Box.

Como resultado de este comité, se logra visualizar el talento de los colaboradores y en una siguiente instancia, cada jefe sostiene un diálogo de retroalimentación con su equipo, acordando compromisos de ambas partes y un **Plan de Desarrollo Individual (PDI)**.

Todos los puestos en Itacamba son sometidos a la evaluación de desempeño. Los únicos dos puestos no evaluados en el sistema de evaluación de desempeño son los de portería y limpieza (2 personas).

RESULTADOS EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO

Número de personas sujetas a un sistema de evaluación de desempeño 2019

Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total
Cargos directivos	6	--	6
Mandos Intermedios	23	3	26
Especialistas	--	1	1
Empleados	38	31	69
Operarios	85	3	88
Total (Personas)	152	38	190

(GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 401-1)

FIDELIZACIÓN DEL TALENTO



Nos enfocamos en la atracción, el desarrollo, la motivación y la retención del mejor talento para acompañar la ejecución de la estrategia de la empresa, maximizar el valor de las inversiones actuales y asegurar el éxito de toda la compañía. Nuestros colaboradores reciben una oferta de valor integral, compuesta por salarios competitivos, beneficios y un buen clima laboral.

En 2019 contratamos a 27 nuevas personas.

El impacto de este enfoque de retención de talento se puede demostrar por la **tasa de rotación de personal** que este periodo fue de: **13,16%**

Por otra parte, en el mismo periodo se desvinculó a 2 personas y 31 personas **renunciaron por motivos personales**.

GRI 404-2, GRI 404-3

PERMISO PARENTAL

2 empleados usaron su permiso parental, de ellos todos son mujeres.

El **100%** regresó al trabajo después del permiso parental.



Número mínimo de semanas de preaviso:
12 semanas

REMUNERACIONES Y BENEFICIOS

Nuestras remuneraciones responden al marco legal existente en Bolivia. Cada año, el gobierno establece el salario mínimo nacional para el país. A partir de la fecha de promulgación, ningún trabajador puede ganar menos del Salario mínimo Nacional según la Ley general del Trabajo.

Itacamba no hace distinciones de género, raza o religión, se trabaja con bandas salariales y estas son aplicadas en las contrataciones. El salario mínimo es el mismo sin importar el género de la persona.

Celebraciones

Demostramos la importancia que tiene cada miembro del equipo para la empresa. Celebramos días especiales y nuestros cumpleaños, fomentando de esta manera la camaradería.

Long Weekend

En 2018, lanzamos la modalidad LONG WEEKEND en Oficina Central Santa Cruz, con la finalidad de brindar mayor tiempo a nuestros colaboradores para lograr un balance entre la vida personal y laboral.

Club Aliados

A través de alianzas estratégicas con empresas de consumo, Itacamba promueve una serie de descuentos, créditos y trato preferencial, exclusivos para los colaboradores, como beneficios en restaurantes; salud y bienestar como gimnasios y empresas aseguradoras; promociones en viajes y productos y servicios para el vehículo; descuentos en ropa, jugueterías; y mucho más.

Impulso del deporte

Con la finalidad de integrar a nuestro personal, realizamos las Olimpiadas internas con participación del equipo de planta y oficina central. A su vez, realizamos nuestra confraternización de fin de año, donde promovimos encuentros deportivos.

Salud familiar

Pensando en la salud de nuestros trabajadores y la de sus familias, renovamos el beneficio del seguro privado y realizamos diversas acciones tales como la feria de oftalmología, charlas nutricionales, entre otras. Todo colaborador que está en planilla recibe un seguro médico privado pagado por la empresa, extensible a sus dependientes.

COMUNICACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES



En 2019, difundimos el boletín “Somos RSE” para divulgar las buenas prácticas en la empresa.



UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR EN BOLIVIA



Por tercer año consecutivo, nos ubicamos entre las mejores empresas para trabajar según el ranking que realiza la firma Great Place to Work® Bolivia.

La empresa tuvo que cumplir con los requisitos exhaustivos que la certificadora designa para este tipo de premiación; y como parte final del proceso, todo el equipo de Itacamba completó una encuesta donde se evalúan los aspectos principales definidos por la consultora para la postulación.

La opinión de los empleados es clave al momento de la calificación, ya que la encuesta que responden (Trust Index ©) representa dos tercios de la puntuación final para ingresar al ranking. El tercio restante de la puntuación está compuesto por el Culture Audit©, cuestionario dirigido a la empresa, que Great Place to Work© utiliza para la comprensión y evaluación de las prácticas, políticas y cultura de la organización.

“Itacamba es una empresa socialmente responsable con nuestros colaboradores. Estar en la lista de Great Place to Work® es un reconocimiento de parte de los colaboradores hacia la empresa y al esfuerzo que dedicamos en el desarrollo de nuestro personal”.

Edwin Ríos, Gerente de Gente & Gestión.

GRI 403-1 2018

SALUD Y SEGURIDAD ANTE TODO

Nuestro compromiso con el bienestar, la salud y la seguridad de nuestros equipos ha sido definido como un tema de importancia material y estratégica para Itacamba. En 2019, la actualización de nuestro análisis de materialidad volvió a poner en el centro de las prioridades a la seguridad.

SOBRE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN

Nuestro sistema de gestión de Salud y Seguridad se ha puesto en marcha siguiendo requerimientos legales y en cumplimiento con la siguiente normativa boliviana:

- Decreto Ley N° 16998, del 2 de Agosto de 1979: Ley General de higiene y seguridad ocupacional y bienestar.
- Ley general del trabajo.
- Norma NTS - 009/18 para la presentación y aprobación de programa de seguridad y salud en el trabajo.

Asimismo, el sistema adopta el estándar y sigue las herramientas de seguridad de Votorantim Cimentos. Por otra parte, contamos con un proceso de consultas de procedimientos de Cementos Molins.

La cadena de seguridad está liderada por un equipo de profesionales especialista en seguridad y la salud ocupacional, conformado por:

- **Supervisor y monitor de seguridad.**
- **Técnicos en seguridad industrial con educación superior.**
- **Médico cirujano responsable del área de Salud.**
- **Enfermera con acreditación.**

Esto forma parte de nuestro proceso de mejora continua. Nuestro sistema de gestión cuenta con un proceso continuo de actualización para lograr mejoras en lo que respecta al desempeño global en el área de salud y seguridad en el trabajo.

Este proceso de actualización cuenta con las siguientes herramientas:

Herramienta	Periodicidad
Diálogo Diario de Seguridad (DDS)	Diario
Análisis Preliminar de Riesgos para todas las actividades	Diario
Permisos de Trabajos para actividades críticas	Según necesidad
Reunión del Comité Mixto de Salud, Seguridad y Bienestar	Mensual
Mediciones Ocupacionales de Agentes Ambientales	Anual

GRI 403-3 2018

OPERACIONES LIBRES DE INCIDENTES



IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES

Nuestro principal compromiso es mantener las operaciones libres de incidentes y por ello hemos implementado varias herramientas de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.

Nuestra metodología de Análisis Preliminar de Riesgo se aplica para el 100% de las actividades de campo, a través de controles diarios y semanales. Asimismo, contamos con un Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos que nutren una matriz de gestión.

Como resultado se elaboran informes trimestrales y anuales, los cuales se presentan al Ministerio de Trabajo, en cumplimiento las normas bolivianas antes mencionadas.

Al final del proceso se generan dos informes, el primero a las 24 horas de la denuncia y el segundo de seguimiento del plan de acción.

Estos informes se trabajan en la reunión mensual del Comité de Salud y Seguridad. Todos los empleados son capacitados en seguridad y prevención de riesgos para usar los canales de incidentes de manera oportuna. Los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, pueden hacerlo mediante el Derecho a Recusa, opción incluida en el formulario del Análisis Preliminar de Riesgos. Asimismo, para evitar represalias contamos con una Línea Ética, anónima y confidencial.

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, QUEJAS Y/O DERIVACIONES

Los incidentes son registrados por los empleados y trabajadores a través de un formulario para tal fin, el mismo que cuenta con un seguimiento diario. El sector de seguridad analiza estos incidentes y prioriza según un procedimiento de Clasificación de Registros de Incidentes.

En el periodo se reportaron tres (3) accidentes laborales, sin baja médica y de lesiones leves. No tuvimos víctimas mortales en el periodo reportado. No se registró absentismo por enfermedad profesional.

GRI 403-1 2018

COMITÉ MIXTO DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR



Itacamba cuenta con un Comité Mixto de Seguridad y Salud en planta que vela por el cumplimiento de las legislaciones laborales en Bolivia. Asimismo es el encargado de realizar las inspecciones de seguridad y salud ocupacional y ser parte del equipo que identifica e investiga incidentes.

El Comité Mixto de Seguridad y Salud programa y se reúne de manera mensual, trimestral y anual para presentar los informes al Ministerio de Trabajo de Bolivia. Además, es responsable de elaborar y presentar el informe final de gestión (Informe Anual) explicando de manera detallada las medidas de prevención de riesgos y enfermedades ocupacionales que se adoptaron dentro de la empresa.

Según el acta de constitución y posesión sellada por la Jefatura del Ministerio de Trabajo de Puerto Suárez, los representantes del comité deben ser dos representantes de Itacamba, dos representantes laborales o de los trabajadores y seis vocales representantes laborales o de los trabajadores.

Además, nuestro proveedor minero (GB Minerales y Agregados) también cuenta con un comité similar con la función de coadyuvar en el cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos ocupacionales en la empresa.



En 2019, 229 trabajadores directos y 135 trabajadores indirectos estuvieron cubiertos y representados por estos comités.

GRI 403-5 2018

FOMENTAMOS HÁBITOS SALUDABLES



Capacitaciones realizadas para impulsar la cultura laboral de la seguridad y hábitos saludables en 2019:

- Inducción de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Capacitación en bloqueo de fuentes de energías
- Capacitación en seguridad en uso de herramientas manuales y eléctricas.
- Capacitación en control de acceso a áreas restringidas.
- Curso sobre uso de extintores portátiles.
- Capacitación en seguridad para trabajo en espacios confinados y para trabajos en altura.
- Capacitación en seguridad para trabajos en calientes, para trabajo en excavaciones y manejo sustancias químicas peligrosas.
- Primeros auxilios, brigada de emergencias y simulacros de emergencias.

GRI 403-6 2018

FOMENTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES



Conjuntamente con el seguro privado se realizan campañas de salud dedicadas tanto a los trabajadores como sus dependientes.

Todos los empleados y trabajadores se realizan un examen médico ocupacional, además del pre-ocupacional al ingreso de funciones. Además, Itacamba tiene un programa de salud no ligados al trabajo que se basa principalmente en control y prevención de enfermedades crónicas.

ACCIONES 2019

En el periodo se realizaron controles de sobrepeso y salud nutricional a los empleados. Se dio seguimiento a los trabajadores con sobrepeso y obesidad por parte de personal de salud y se trabajó con un nutricionista y con el comedor de la empresa.



Programa contra la diabetes

en el periodo se realizaron diálogos de salud sobre prevención de esta patología y seguimiento a los pacientes con diabetes.



Programa contra la hipertensión arterial

una vez al año, y en conjunto con el seguro privado de salud, realizamos control de presión. En 2019 no fue la excepción.



Día de la Salud Oftalmológica

en 2019, desarrollamos la campaña oftalmológica, donde se realizó optometría gratuita a los colaboradores y sus dependientes.

GRI 403-7 2018



MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA CADENA DE VALOR

Como parte de nuestras políticas de prevención, nuestros proveedores de transporte reciben inducción y capacitación en seguridad.

GRI 403-6 2018

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Trabajamos para mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos

A través de un entorno transparente y de confianza, promovemos el trabajo conjunto con los interlocutores designados por la comunidad, para identificar las necesidades y proyectos que logren impactar en mejorar su calidad de vida.

NUEVO PLAN 2020 - 2024



En 2019, ayudamos a la Comunidad de Yacuses con capacitación, contratando un consultor quien les asesoró en la elaboración de su Plan Estratégico de Desarrollo Comunitario, para el periodo 2020 a 2024.

Esta será la principal herramienta para garantizar que nuestros ejes de trabajo estén alineados a las demandas comunitarias. El objetivo general de este Plan Estratégico de Desarrollo Comunitario es contribuir a un desarrollo integral y sostenible de la comunidad de Yacuses, de forma organizada y estratégica con visión de corto, mediano y largo plazo.

Para el diseño del Plan organizamos cuatro talleres abiertos y participativos del 29 de noviembre al 19 de diciembre de 2019.



Se utilizaron herramientas participativas en todo el proceso de formulación de la planificación estratégica de desarrollo comunitario, desde el análisis de la problemática hasta la definición de objetivos y lineamientos estratégicos, como también la identificación de sus principales proyectos. Todo el plan y los lineamientos fueron validados por la comunidad de Yacuses.

El primer taller abordó la organización del proceso, donde se logró identificar actores e interlocutores comunitarios y establecer cronogramas de trabajo y compromisos. El segundo evento incluyó la discusión y análisis de la problemática local.

Realizamos un Análisis de contexto a partir de una revisión y diagnóstico de la situación actual de la comunidad según seis pilares fundamentales de la gestión de RSE que son: **Salud, Educación, Cultura, Medioambiente, Infraestructura, Desarrollo Económico y Apoyo a la Gestión Pública.**

El tercer evento logró la construcción de los lineamientos estratégicos y formular una propuesta de inversión y articulación con las instituciones de desarrollo para establecer compromisos de cofinanciación.

**Participaron
23 personas**

de los cuatro talleres participativos.

RESULTADOS 2019

En el 2019, a través del programa de RSE hemos ejecutado más de 20 proyectos en Puerto Suárez, Puerto Quijarro, El Carmen Rivero Torrez, la comunidad de Yacuses en Santa Cruz de la Sierra.

Ejercicio	Cantidad de familias beneficiarias directas		
	2017	2018	2019
Total	530	4.297	5.138

Ejercicio	Inversión en proyectos estratégicos con la comunidad			
	2017	2018	2019	Variación
Inversión en bolivianos	350.000	830.065	718.026*	-13%

* Se tuvo una variación en la ejecución del presupuesto, debido a que no se concluyó el proyecto de construcción del parque infantil durante la gestión, dado que se tuvo un retraso en la entrega de la contraparte correspondiente al municipio.

La ejecución de este proyecto a diciembre fue del 70% y se terminará en la gestión 2020.

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO



Los ejes de la estrategia involucran un programa de Monitoreo Social; Programa de Atención de Quejas; Programa de Donaciones, Auspicios y Patrocinios; Programa de Relaciónamiento Comunitario; y Programa de Proyectos Sociales.

Trabajamos en alianza con nuestro órgano interlocutor con la Comunidad de Yacuses denominado "Comité de Desarrollo". Con esta organización, suscribimos un convenio para la ejecución de proyectos de desarrollo financiados por Itacamba, con contraparte de la comunidad.

El Comité de Desarrollo de la comunidad de Yacuses está compuesto por el presidente del Comité de Desarrollo de Yacuses y autoridades locales como el subcalde, el presidente de la Junta Vecinal, la autoridad Cívica, la autoridad Cívica Femenina y la Junta de padres de Familia.

En 2019, nos reunimos de manera mensual con el comité para identificar los proyectos a ejecutar en cada gestión, priorizando y ajustándose a las normas y ejes de acción de nuestra estrategia. En el caso de los gobiernos municipales, las autoridades presentan proyectos enmarcados en salud y educación para realizarlos con aporte de Itacamba y contraparte municipal. En la gestión 2019 se han realizado 9 reuniones con las autoridades de la comunidad.

OBJETIVOS PARA EL PERIODO 2019

	Objetivos establecidos para el periodo 2019	Acciones Desarrolladas
Objetivo 1	Promover las relaciones de confianza y la prevención de conflictos en el área de influencia.	Monitoreos Diarios, Monitoreo de Stakeholders, cumplimiento de compromisos, reuniones mensuales con el Comité de Desarrollo de Yacuses.
Objetivo 2	Contribuir al desarrollo sostenible ejecutando proyectos para el mejoramiento de calidad de vida de las familias del área de influencia.	Se establecieron convenios formales en los ejes de educación, salud, desarrollo económico y producción con la comunidad Local, gobiernos municipales y la Secretaría de Desarrollo Productivo del Gobierno Departamental de Santa Cruz.
Objetivo 3	Lograr mayor involucramiento de la empresa en la cultura de RSE .	Socialización de los proyectos y actividades de RSE en el correo Corporativo de Itacamba "Somos RSE " y se realiza una entrega física a todos los trabajadores de los boletines que se publican trimestralmente. Visitas por parte de nuestro personal a proyectos de RSE en el área de influencia.
Objetivo 4	Contribuir a la mejora de la reputación y del reconocimiento del aporte de la empresa a la sociedad.	Damos a conocer nuestro programa de Responsabilidad Social a través de diversos medios de comunicación social tanto nacionales, como de la zona de influencia de nuestra planta. De igual manera, informamos acerca de nuestras actividades a través de un boletín informativo que se distribuye en la comunidad, colaboradores, autoridades, instituciones y líderes de opinión.

GRI 411

DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS



Itacamba apoyó la formación de un emprendimiento de servicios integrales en la Aldea Ayorea asentada en la comunidad Yacuses. La empresa hace el seguimiento constante a este proyecto que viene prestando sus servicios a diversas empresas de la zona.

Itacamba respeta los derechos de las dos aldeas indígenas asentadas en la Comunidad de Yacuses, que representan a 58 personas en total.

Desde 2018, apoyamos las capacidades de las artesanas de la provincia Germán Busch, mediante talleres de tejidos que rescatan la identidad de las culturas ayoreas y chiquitanas. En 2019, se continuó apoyando este proyecto a través de la contratación de servicios para la confección y fabricación de regalos corporativos.

GRI 413-1

PROGRAMAS SOCIALES EDUCACIÓN

Otro ciclo de capacitación en computación en aula móvil de Infocal en Yacuses y Puerto Suarez

A partir del convenio suscrito en años pasados con la fundación Infocal, se logró mantener el aula móvil de computación en la Comunidad de Yacuses y luego en Puerto Suarez. El aula busca promover, a través de cursos de computación, el desarrollo personal y profesional de pobladores de Yacuses y Puerto Suarez.

En 2019, realizamos el segundo ciclo donde se capacitaron 76 jóvenes y líderes de la comunidad en cursos de operador de computadoras, mantenimiento de computadoras, planillas Excel y artes gráficas.

Además beneficiamos a los periodistas del municipio de Puerto Suarez con la capacitación en diseño Editorial y diseño de páginas web, como un apoyo para el fortalecimiento de este rubro profesional.



Durante el segundo semestre de 2019, beneficiamos a la ciudad de Puerto Suarez con este mismo proyecto, que tiene como objetivo promover el desarrollo personal y profesional de sus participantes.

En total,
en la gestión 2019
se capacitaron a:

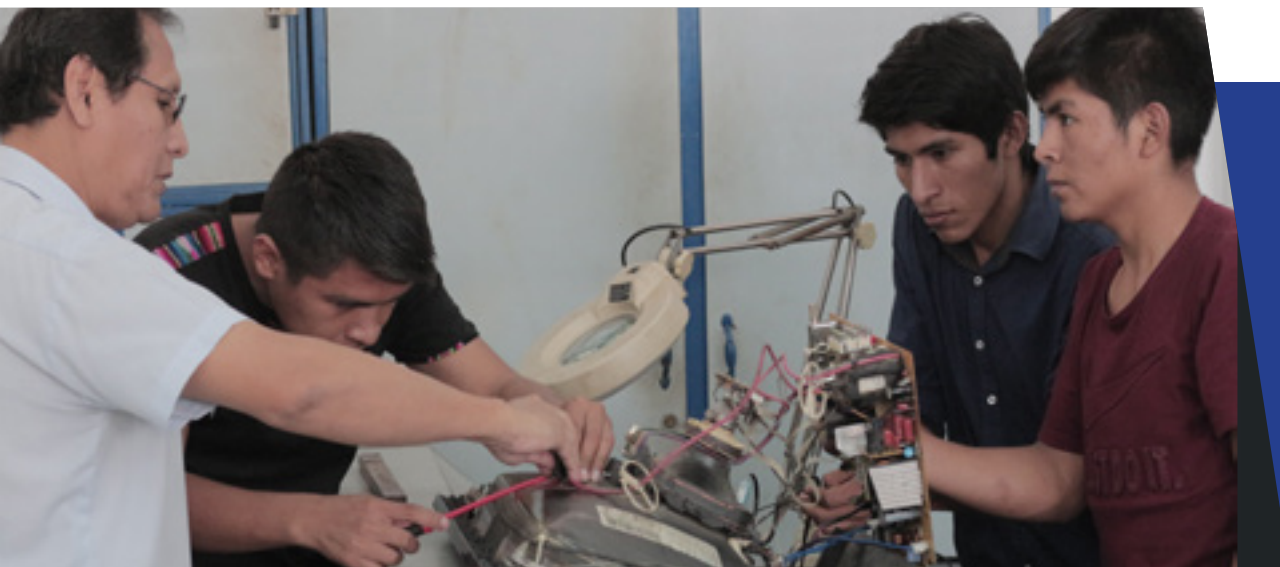
201
Graduados



60%
Mujeres



40%
Varones



PROGRAMAS SOCIALES EDUCACIÓN

Se suman 3 jóvenes al programa de becas Itacamba de formación profesional

Durante el 2019, Itacamba siguió apoyando a los 2 becados de la gestión 2018 para que cursen el segundo y tercer semestre de la carrera de técnico superior de electromecánica industrial; un tercer estudiante fue becado para realizar un curso especializado en cocina. Este proyecto tiene la finalidad de apoyar el desarrollo de jóvenes talentos de la comunidad Yacuses para su profesionalización técnica.

Tras concluir con excelencia los cursos de especialización técnica de climatización y refrigeración, los dos jóvenes becados del 2018, accedieron a una beca en cursos técnicos de electricidad domiciliaria y electrónica.

Además, la empresa brindó equipamiento y herramientas a los beneficiarios para impulsar el desarrollo de sus propios emprendimientos.



**En 2019
se entregaron
5 becas**

PROGRAMAS SOCIALES EDUCACIÓN

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA

Segundo ciclo capacitación en albañilería en alianza con Fundación CRE

“Construyendo por una vida Mejor” es el programa de capacitación que se ejecuta gracias a la alianza de Fundación CRE con Itacamba Cemento el cual contempla la capacitación de hombres y mujeres en Albañilería Básica y Avanzada. Este segundo ciclo del programa de capacitación fue ejecutado en los municipios de Roboré, Puerto Suarez y Puerto Quijarro.

El total de los cursos contemplaba 40 Horas de clase de los cuales 30% eran teóricos y 70% eran prácticos. Los estudiantes de cada curso, realizaron una obra de infraestructura como una forma de aplicar sus conocimientos y aportar a sus barrios.



Por otra parte, en Santa Cruz se lanzó por primera vez el curso especializado en obra fina y acabados, destinado a la formación de mujeres del rubro de la construcción, donde se graduaron 24 mujeres constructoras.

En el segundo ciclo se capacitaron en albañilería básica y avanzada:

186 personas capacitadas
144 Hombres
42 Mujeres

“Es algo muy positivo porque ayuda mucho a la mujer tanto para hacer mejoras en el hogar, como para generar un ingreso extra, ya que ahora podemos trabajar haciendo arreglos”

Graciela Rodríguez
participante del programa
de acabado y obra fina.

PROGRAMAS SOCIALES EDUCACIÓN

Alianza con la Universidad Técnica Privada Cosmos de Puerto Quijarro

Con el objetivo de contribuir a la formación de profesionales de alto nivel, Itacamba Cemento firmó una alianza estratégica con la Universidad Técnica Privada Cosmos (UNITEPC), para que estudiantes de la provincia Germán Busch puedan realizar pasantías en la empresa. Pueden beneficiarse de este convenio, los universitarios de todas sus carreras.



PROGRAMAS SOCIALES SALUD

Campaña de desparasitación y vitaminización

Desde la etapa de construcción de su nueva planta en Yacuses, Itacamba viene aportando a la salud de la comunidad. Desde 2015 venimos realizando brigadas médicas en Yacuses. Además donamos una ambulancia y refaccionamos el centro médico de la comunidad.

En 2019, en alianza con el centro de salud de Yacuses, la junta escolar y padres de familia, se organizaron campañas de desparasitación y vitaminización para mejorar el rendimiento de niños de la unidad educativa de la comunidad.

220 niños de la Unidad Educativa de Yacuses recibieron las dosis de desparasitación y de vitaminización.



PROGRAMAS SOCIALES SALUD

Apoyamos el Instituto Oncológico del Oriente Boliviano (IOOB)

Nos sumamos, junto a otras seis empresas, a la ampliación de la “escuelita” del Instituto Oncológico del Oriente Boliviano (IOOB), con el objetivo de mejorar las condiciones para atender a los niños que reciben tratamiento contra el cáncer.

El aporte consistió en la dotación de 500 bolsas de cemento para la construcción de tres aulas para que los niños reciban apoyo escolar diario de parte de voluntarias, un consultorio psicológico y un auditorio para capacitar a los padres en temas de nutrición e higiene, fundamentales para el tratamiento de esta dolencia.



“Con la ampliación de la escolita no solo podrán escolarizarse más niños, sino que también se podrá dividir a los estudiantes por edades de modo que la enseñanza se facilite para los profesores voluntarios”

Ana Paola Canedo, vicepresidenta del Club de Leones Santa Cruz Lealtad.

PROGRAMAS SOCIALES DEPORTE

Se hizo la dotación de 2 máquinas desbrozadoras completas para el mantenimiento de las áreas deportivas y recreativas de Yacuses.



PROGRAMAS SOCIALES

DESARROLLO SOCIAL Y GESTIÓN MUNICIPAL

Itacamba apoya a las autoridades municipales de la provincia Germán Busch en la ejecución de obras fundamentales para aportar a mejorar la calidad de vida de los pobladores de la región. Mediante alianzas con el municipio y otras instituciones de la región, aportamos a la mejora de la infraestructura pública en lo referente a salud, educación y desarrollo económico y turístico.

PROMOVER EL DESARROLLO TURÍSTICO DE PUERTO SUAREZ

A partir de la firma de un convenio entre el Gobierno Autónomo Municipal de Puerto Suarez e Itacamba Cemento S.A. se desarrolla el proyecto de construcción de siete cuerdas de la Avenida Bolívar, que representa la vía principal de acceso a dicho municipio y que lleva al Muelle turístico de Puerto Suarez.

Para la construcción de dicha obra Itacamba aportó 7000 bolsas de cemento mientras que la Alcaldía asumió la construcción del pavimento.

Concluida la obra se ejecutó un proyecto complementario de señalización vial horizontal y vertical, de las cuerdas construidas de la Av. Bolívar con énfasis en la calle de ingreso al muelle turístico, de Puerto Suarez.

En ese sentido, Itacamba aportó con pinturas blanca y amarilla y letreros de señalización vial y el municipio asumió la mano de obra para el pintado y colocado de letreros.



1.500 personas beneficiadas directamente.

3.000 personas beneficiadas indirectamente.

2 obras realizadas en 2019.

PROGRAMAS SOCIALES

APOYAMOS EL DESARROLLO DE YACUSES

MEJORA DE ESPACIOS URBANOS

Durante los últimos años, en Yacuses, la empresa ha construido una moderna plaza de recreación y aportó con cemento para la pavimentación de la principal vía de acceso a la comunidad; además de apoyar con insumos y capacitación a la Cooperativa de Agua de Yacuses para el mejoramiento de la calidad del líquido vital.

Con el municipio de Puerto Suárez se ejecutaron 2 proyectos de construcción de caminos de acceso con el aporte de 4436 Bolsas de cemento de 50Kg.

CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA FASE DEL PARQUE INFANTIL EN YACUSES

Con el objetivo de aportar al sano esparcimiento de los niños y jóvenes en la comunidad de Yacuses, asumimos el compromiso de aportar con la construcción de un área deportiva, confraternización y recreación infantil.

En 2019, se inició la primera de dos fases de construcción de este parque infantil que contará con área de juegos, área de descanso y juegos de ajedrez, una cancha deportiva de arena y un área para jóvenes con equipamiento para realizar ejercicios.



La primera fase contempla la construcción del 80% del proyecto, obra ejecutada el 2019 y para el 2020 se tiene contemplado en una segunda fase construir una caminata o aceras perimetrales que conectarán con el área del coliseo de Yacuses.

UNA OBRA EN FAVOR DE LA EDUCACIÓN

La construcción de un techo tipo tinglado ejecutado el 2018, la cual contempló una construcción de 576 m2 de techo que beneficia a más de 400 estudiantes tanto de primaria como de secundaria. El 2019 en el 82vo aniversario de Yacuses se realizó el acto de entrega e inauguración oficial de la obra a dicha comunidad.

"En esta oportunidad, darle gracias a la empresa Itacamba por el esfuerzo y compromiso que tiene con la educación. A través de esta obra está demostrando el amor a la comunidad de Yacuses"

Rodolfo Cuire
Director de la escuela

PROGRAMAS SOCIALES

DESARROLLO SOCIAL Y GESTIÓN MUNICIPAL

NUEVO ACUERDO CON GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL CARMEN

Con el Municipio El Carmen se firmó un acuerdo para ejecutar cinco proyectos con el aporte de más de 3600 bolsas de cemento de 50 kilos.

Características de los proyectos:

Dos proyectos de caminos de acceso vecinal consistentes en la pavimentación de la calle Monseñor J. Rosehamers que es el acceso al Centro de Educación Alternativa y de la calle Pari, en el camino de ingreso al Hospital Nuestra Señora del Carmen.

Además, se realizaron tres proyectos: la construcción de una batería de baños para niños en la unidad educativa Sagrada Familia; obras de mantenimiento de la cancha polifuncional del colegio Evangélico Rincón del Tigre; y la construcción de la acera y refacción de la torre de la iglesia N.S. del Carmen, ubicada en el barrio central Casco Viejo.

Beneficiarios:
800 habitantes.



"La alianza que hicimos con Itacamba es una gran ayuda para nosotros y siempre es bienvenida. Los ciudadanos son los mayores beneficiados y aplauden este tipo de proyectos porque aportan al desarrollo de la comunidad"

Asis Aguilera
Alcalde de el Carmen Rivero Torrez

PROGRAMAS SOCIALES

DINAMISMO ECONÓMICO

La empresa cementera promueve emprendimientos para fortalecer el dinamismo económico en la región, incrementando los ingresos y mejorando la calidad de vida de los pobladores y de sus familias.

Con este objetivo, Itacamba impulsa talleres de capacitación técnica, aporta con material de trabajo, capital semilla y fondos rotativos para los emprendedores. Además, les facilita asesoramiento en la elaboración de planes de negocios para la sostenibilidad del emprendimiento.



PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE PECES

Actualmente, en el municipio de Puerto Suárez se ejecuta el “Programa Piscícola” de apoyo a la producción sostenible de peces.

La implementación de dos estanques con una siembra de 1800 peces se realiza de manera participativa, bajo la supervisión y ejecución de la Fundación Trabajo Empresa y con el apoyo técnico del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz. Este proyecto busca diversificar la economía local y aportar a cubrir la demanda de carne de pescado en la región.

En 2019, se inició con el Plan de preparación de 2 Unidades Productivas (Piscinas 30X50 metros) en base a un cronograma de trabajo.

Lamentablemente, el incendio de la Chiquitania durante 2019 tuvo consecuencias negativas en los proyectos. Uno de los estanques de la comunidad San Pedro con 1000 peces murieron por la escasez de agua y calor extremo.

Quedó preservado un estanque con 800 peces gracias al trabajo de mitigación que se realizó en 2019.

Cinco familias beneficiadas recibieron todos los insumos para la producción de peces además de un lote de alimentos para un año. En todo el proceso, los productores reciben capacitación y asesoramiento para fortalecer sus capacidades y conocimiento necesario para lograr una producción sostenible de pescado en la región.

PROGRAMAS SOCIALES

DINAMISMO ECONÓMICO

PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE HORTALIZAS

Desde el 2014, trabajamos en el desarrollo productivo en frontera, promoviendo la producción de hortalizas a través de técnicas amigables con el medioambiente. El 2019 se inició una primera fase con la capacitación e intercambios de experiencias para incentivar las buenas prácticas agrícolas y con ello lograr la certificación de su producción, que les permitirá en adelante vender sus productos en la ciudad de Corumbá - Brasil.

Apoyamos en la implementación del sistema de riego por goteo, aportando con los insumos y recursos para la implementación de los proyectos de los horticultores de la Costanera y El Salao; por su parte la Gobernación brindó la asistencia técnica.

El desafío del 2019, fue lograr que los productores vean los beneficios de la certificación de sus productos, proceso que contempló capacitaciones, intercambios de experiencias y la construcción de 6 centros de acopio, desinfección y empaquetado de sus productos para la comercialización.



Los beneficiarios directos son **6 familias productoras** de Puerto Suárez **e indirectamente 15 familias recibieron capacitación y asesoramiento** para la implementación de buenas prácticas agrícolas.

PROGRAMAS SOCIALES

DINAMISMO ECONÓMICO

PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE MIEL

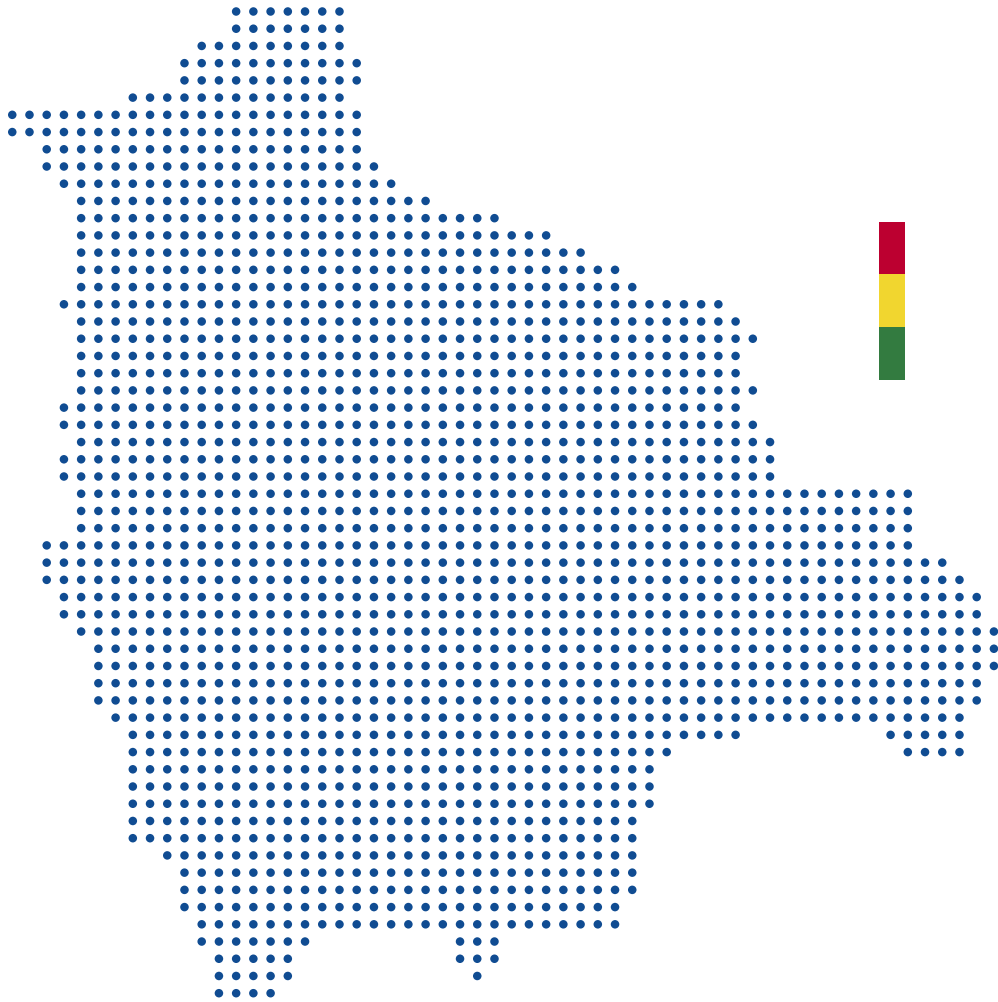
Con el objetivo de promover la producción y el consumo de miel en la provincia Germán Busch e incentivar la creación de nuevos emprendimientos, Itacamba Cemento ha puesto en marcha su programa de Apoyo a la Producción Apícola.

En la región existe una gran demanda de miel de abeja y sobre todo hay un potencial mercado en Corumbá, Brasil.



Itacamba además de financiar el proyecto, apoyó con capacitación y asesoramiento técnico especializado brindada por un consultor de técnico de la Asociación Departamental de Apicultores de Santa Cruz (Adapicruz).

En **2019**, participaron **4 familias** pero finalizaron el ciclo únicamente tres. Se implantaron **20 colmenas** que se encuentran en producción y se realizó **la primera cosecha**.



Desarrollo de proveedores en la región

A partir de las capacidades productivas que existen en la zona, hemos logrado el desarrollo de proveedores, promoviendo la creación de micro empresas que puedan calificar para ser proveedores de Itacamba.



APOYO A MUJERES EMPRENDEDORAS

Este grupo de 15 microempresarias, recibió apoyo y capacitación en costura industrial. De estas 15 mujeres, cinco forman parte del proyecto de la microempresa de costura industrial que Itacamba apoyó con maquinaria y equipamiento.

El curso tuvo una duración de **50 horas de clases** de las cuales **30% teoría y 70% práctica**.



ITACAMBA INCLUIDO COMO CASO DE ÉXITO EN RSE

El Instituto Boliviano de Comercio Exterior incluyó a Itacamba entre sus casos de buenas prácticas en Responsabilidad Social en su publicación de 2019.



GRI 103-1, 103-2, 103-3

ENFOQUE EN EL CLIENTE



POLÍTICA DE CALIDAD Y CERTIFICACIONES

Contamos con un sistema de gestión consolidado y una Política de Calidad que nos ayuda a tomar decisiones basadas en la necesidad de los clientes y responder con modelos específicos de negocio para atender sus diferentes propósitos y necesidades.

ENFOQUE EN EL CLIENTE

Nuestro propósito es ser líderes en la comercialización de cemento en el mercado nacional y alcanzar la satisfacción del cliente a través de un producto y servicio de excelencia.

Itacamba Cemento S.A cuenta con el certificado de la nueva versión de la norma ISO 9001:2015, otorgado por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA), cuyo alcance es "Producción, Expedición, Venta y Distribución de Cemento Portland con Filler tipos IF 30 e IF 40, tanto en la planta integral "Yacuses", como en la oficina central Santa Cruz y el Centro de Distribución de Guaracachi.

Contamos con el sello de producto en cumplimiento a la norma boliviana NB 011, tanto del cemento tipo IF 30 como el tipo IF 40. A su vez, el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO) certifica que ambos productos cumplen con todos los requisitos de calidad establecidos en el reglamento técnico para la comercialización de cemento en Bolivia, dispuestos por el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

La calidad de nuestro producto es avalada más allá de nuestras fronteras. Cemento Camba cumple con la norma IRAM 50000 emitida por el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) de Argentina y también contamos con la certificación de la norma 17 044 80 del Instituto Nacional de Tecnología Normalización y Metrología (INTN) de Paraguay. Ambos documentos avalan que nuestro producto cumple con las características físicas, químicas y mecánicas exigidas por estos países.

La calidad de nuestro producto es avalada más allá de nuestras fronteras.



ATENCIÓN Y RELACIÓN CON EL CLIENTE



Contamos con un equipo comercial que brinda atención especializada a los distintos segmentos de mercados: negocios minoristas (ferreterías) y técnicos (inmobiliarias, industrial e infraestructura).

Los reclamos cursados son analizados a partir del procedimiento de atención de reclamos.



Contamos con una
línea gratuita de
atención al cliente:
800-17-8888

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En 2019, se realizó una nueva edición de nuestra encuesta de satisfacción a clientes. Se consultó acerca de la calidad de atención, el estado de los productos en el momento de entrega y calidad de producto en general.

Ejercicio	Índice de satisfacción del cliente global			
	2017	2018	2019	Variación
Valoración	4,44	4,45	4,25	-4,49%

La calificación en calidad de atención va de 1 a 5. Donde 1 es la peor calificación y 5 la más alta. Luego de conocer los resultados de las encuestas de satisfacción se tuvieron reuniones con los coordinadores de cada segmento para que puedan generar respuestas y soluciones a clientes.

En 2019, recibimos 7 reclamos relacionados con la calidad del servicio y producto, de un total de 189 reclamos

(No contempla reclamos vinculados a almacenamiento y transporte)

CAMPAÑAS DE FIDELIZACIÓN NEGOCIO 0 KM



Una iniciativa para retribuir la fidelidad de los trabajadores de la construcción y a la vez apoyarlos en sus emprendimientos propios.

En total, regalamos cuatro vehículos, que fueron sorteados en dos etapas a nivel nacional. Los ganadores recibieron sus premios en un evento que Cemento Camba organizó en Santa Cruz, donde también estuvieron presentes ejecutivos de la empresa, un notario de Fe Pública y un funcionario de la AJ para certificar la transparencia del concurso.

Más de 100 mil tickets participaron del sorteo. Además, se entregaron otros premios directos que eran vales de 20 y 40 bolivianos, que podían ser acumulados y utilizados para la compra de productos en supermercados.

SEMINARIO DE ARQUITECTURA, CIUDAD Y CIUDADANÍA 2019

En el marco del principal evento de la construcción en Bolivia FICAD 2019, se desarrolló el 'Seminario de Arquitectura, Ciudad y Ciudadanía 2019' organizado por el Colegio de Arquitectos en el pabellón internacional de la Fexpocruz.

Participamos dictando un taller de capacitación técnica sobre el uso de cemento estructural en obras. Además, presentamos un stand para interacción con visitantes.

"Estamos comprometidos con la construcción de ciudades sostenibles con edificaciones proyectadas para perdurar en el tiempo, en resistencia y diseño"

Boris Camacho, Coordinador de ventas técnicas.

RECONOCIMIENTOS



CEMENTO CAMBA RECONOCIDA COMO LA MARCA MÁS PODEROSA DE SU RUBRO EN SANTA CRUZ

Este galardón fue otorgado por el “Ranking de Marcas” de Bolivian Business, que se elabora a partir de un estudio realizado por el Centro Nacional de Investigación Estadística, dependiente de la Universidad Privada Domingo Savio (UPDS).

Reconocimiento a la empresa con mejor reputación del sector de la construcción

El estudio Merco Bolivia nos reconoció como la empresa con mejor reputación en el sector de la construcción de todo el país. Escalamos desde la sexta posición en 2018 a la primera. Mejoramos 52 posiciones en el ranking general respecto al año pasado, del puesto 84 al 32. Así también, en la lista de empresas con mayor Responsabilidad Corporativa, Itacamba remontó 62 posiciones desde la posición 83 a la 21.



“El éxito de nuestro negocio está relacionado con la cercanía y el enfoque en el cliente. Impulsamos el bienestar y un mejor futuro para Bolivia, a través de la calidad y excelencia de nuestros productos y servicios”.

Miguel Barba Moscoso, gerente comercial.

GRI 417-1, GRI 418-1

PROTECCIÓN DE LOS CLIENTES



PRIVACIDAD DE DATOS DE LOS CLIENTES

Las organizaciones pueden ayudar a mantener la confianza de los clientes mediante el uso de sistemas rigurosos para la obtención, uso y protección de los datos. La confidencialidad y la privacidad de la información de clientes, proveedores y aliados de negocios están reguladas por el código de conducta de nuestra empresa.

Itacamba, en el marco de sus valores de respeto, cuida la información de estos actores estratégicos, considerando que su mal uso podría infringir leyes y reglamentos nacionales e internacionales. Además, considera como informaciones privilegiadas aquellas que son relevantes a la empresa y que normalmente no están disponibles para el público en general y deben tratarse con rigor y el sigilo adecuado.

En el periodo reportado no existieron reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad y pérdida de datos del cliente.

En el periodo reportado no existieron reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad y pérdida de datos del cliente.

ETIQUETADO DE PRODUCTOS

El etiquetado del producto cumple con las especificaciones de la norma boliviana NB 096, en el apartado 5, relacionado al rotulado y marcado.

GRI 305-1, GRI 305-7, GRI 307-1

DESEMPEÑO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



DESEMPEÑO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Por una parte, la mitigación del impacto climático, a partir de la reducción de emisiones de CO₂ y emisiones de la industria, se posicionó como un tema material independiente de la gestión ambiental con el fin de darle prioridad en nuestra estrategia. Por otro lado, la gestión ambiental se posicionó nuevamente en la matriz de materialidad, con una nueva subdivisión de prioridades estratégicas que involucran: Eficiencia energética, combustibles alternativos y residuos, biodiversidad y agua.

Estos temas materiales se alinearon a nuestra Política Ambiental, un instrumento que impulsa nuestro trabajo para cumplir nuestros compromisos de sostenibilidad ambiental.

Contamos con 17 licencias ambientales que contemplan nuestra Planta Yacuses, Molienda de Puerto Quijarro y el Centro de Distribución de Santa Cruz.

En el periodo reportado no se han tenido ningún tipo de sanciones, ya que se ha cumplido con todo lo exigido de acuerdo a las licencias ambientales declaradas.

Ejercicio	Inversión en gestión ambiental			Variación
	2017	2018	2019	
En Bolivianos	1.346.484	4.693.636	1.267.487	-73%*

** En 2018 se concluyó con la mayoría de inversiones planificadas, por tal motivo para la gestión 2019 se tuvo una menor demanda de inversión. La variación también responde a una optimización de costos.*

NUESTRO DESEMPEÑO EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

El sector cementero es la segunda actividad industrial con mayores emisiones de dióxido de carbono (CO₂), representando el 7% de las emisiones mundiales de estos gases, de acuerdo a la Iniciativa de Sustentabilidad en Cemento (WBCSD).

INDICADORES DE EMISIONES

Emisiones directas (alcance 1) sin transporte				
Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Total (toneladas de CO ₂ e)	207,35	188	209,29	11,32%*

Emisiones de NOX				
Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Total (kilogramos)	558.604	682.508	817.586	19,79%

Emisiones de SOX				
Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Total (kilogramos)	1.117,21	1.536,27	8.084	426,21%

Partículas (MP)				
Ejercicio	2017	2018	2019	Variación
Total (kilogramos)	7.909,44	27.703	60.905	119,85%**

Emisiones directas (alcance 1) de la flota propia			
Ejercicio	2018	2019	Variación
Total de CO ₂	29,21	14,38	-50,77%

* Los datos reportados corresponden a la información de la planta Yacuses, ya que el proveedor minero cuenta con otro tipo de control y no tiene procesos de calcinación. Las emisiones aumentaron en 2019 debido al incremento en la producción de clinker.

**El aumento de la emisión de partículas se debió a una perforación de las mangas. Para remediar este aumento, Itacamba procedió a la compra e importación de mangas de filtros y realizó el cambio del 100% del sistema de filtro en noviembre. Además, se realiza el seguimiento y evaluación diario de los indicadores de emisiones mediante el sistema PI creado por OSIsoft.

NUESTRO DESEMPEÑO ENERGÉTICO



En 2019, trabajamos en la eficiencia energética de nuestra planta a través del Plan de instalación de paneles solares en el predio administrativo. Este mismo año, logramos frenar el aumento en el consumo energético.

Mientras que en 2018 el aumento del consumo fue de 33,58%, en 2019 solo aumentó un 5.08% comparado con la línea de base.

CONSUMO ENERGÉTICO DESGLOSADO POR COBERTURA:

Ejercicio	Consumo de electricidad			Variación	
	2017	2018	2019	2018	2019
Total (kWh)	49.032.427	65.495.993	68.825.367	33,58%	5,08%

CONSUMO DE ENERGÍA EN PROVEEDOR MINERO

Los consumos de energía que se están reportando en esta edición, contemplan desde el área de minería hasta el área industrial; en gestiones anteriores solo se informó los consumos del área industrial de la planta Yacuses.

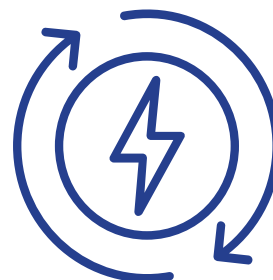
2018 721.777 kwh

2019 626.446 kwh

↓ **95.331 kwh**

CONSUMO DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS - GASOLINA

Asimismo, mejoramos la eficiencia en el consumo de combustible fósil, como el uso de gasolina.



Consumo de gasolina

	2017	2018	2019
Total (Litros)	36.743	12.676	8.618



En 2019, consumimos un 23% menos que en 2018.

Cabe destacar también que se logró una mayor eficiencia energética gracias al consumo de gas natural, que se utiliza en nuestro proceso de producción como combustible y para la generación de energía eléctrica. Esta es una fuente más eficiente que otras tradicionales utilizadas en la industria cementera.

Consumo de combustibles líquidos - gasóleo

Ejercicio	2017	2018	2019
Total (Litros)	48.962	51.059	63.090

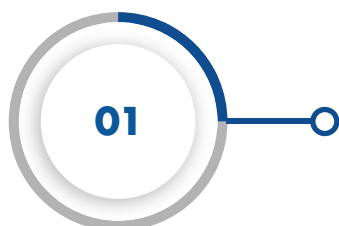
GRI 303 2018

GESTIÓN DEL AGUA

INTERACCIÓN CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO

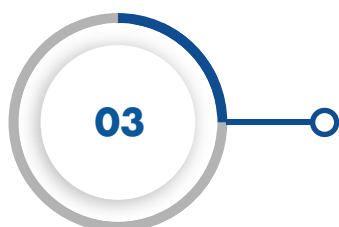
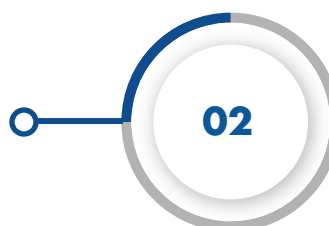


En 2019, realizamos un proceso de actualización del equipo en la nueva versión de los Estándares GRI sobre Agua y Efluentes (GRI 303 de 2018), a través de un taller de capacitación. Trabajamos en describir nuestra interacción con el agua para identificar zonas de extracción y riesgos de estrés hídrico, así como los impactos en el agua que genera nuestra organización.



La Planta de Yacuses cuenta con un pozo artesiano que es utilizado para la captación de agua subterránea, que se destina al consumo del área administrativa. Para la captación de agua subterránea, se cuenta con la autorización de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). Esta extracción no afecta la cantidad de acuíferos de abastecimiento comunitario.

La descarga de efluentes se realiza en dos plantas de tratamientos de agua, posterior al tratamiento bacteriológico y químico.



El proceso se cierra en la laguna artificial, que se encuentra dentro de las instalaciones de la planta industrial, que recibe el agua tratada. Toda agua residual (aguas negras) que pasa por el tratamiento físico- químico es dirigida hacia la laguna, cuya agua se utiliza para riego de camino y áreas verdes. Itacamba gestiona diversas medidas para la reutilización, reciclaje y conservación de los acuíferos. A través de la reutilización del agua de lluvia, captada en lagunas para enfriamiento de equipos, reducimos el consumo de agua subterránea.

GRI 303-2 2018

GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON LOS VERTIDOS DE AGUA



De manera periódica, un laboratorio externo y autorizado, realiza controles de la calidad del agua de la laguna. Se realizan análisis físicos, químicos y bacteriológicos, para verificar que los parámetros se encuentren dentro de lo estipulado del Reglamento en Materia de Contaminación Hídrica (RMCH) y en el Índice de Calidad del Agua (ICA); de acuerdo a lo estipulado en las licencias ambientales.

En 2019, se identificó la presencia de lagartos en esta laguna y se trabajó con la Fundación Noel Kempf para reubicarlos. Durante este proceso, la fundación tomó muestras de la calidad del agua de las lagunas y evidenció que eran aptas para el desarrollo de especies acuáticas y otras especies de fauna silvestre.

Nuestra gestión del agua se enfoca en el reciclaje y reutilización del agua en nuestras operaciones, estamos trabajando para impulsar el tema en nuestra cadena de valor.

Se planea solicitar a nuestros proveedores información sobre su consumo de agua e incentivar medidas de eficiencia. En el marco de las Políticas Ambientales y Reglas Verdes de la empresa, capacitamos constantemente al personal durante los Diálogos Diarios de Seguridad, acerca del uso consciente del agua.

GRI 303-3

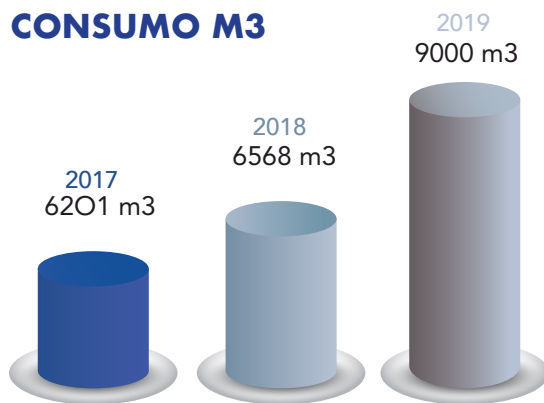
INDICADORES GESTIÓN DEL AGUA

	Tipo de agua	Todas las zonas	
		Consumo Industrial	Consumo Minero
Extracción de agua por fuente	Agua superficial (total)	4697	0
	Agua Dulce (total sólidos disueltos $\leq$ 1000mg/l)	0	0
	Otras aguas (total sólidos disueltos $>$ 1000mg/l)	0	0
	Agua subterránea (total)	2.700	8.647
	Agua Dulce (total sólidos disueltos $\leq$ 1000mg/l)	0	0
	Agua marina (total)	0	0
	Agua Dulce (total sólidos disueltos $\leq$ 1000mg/l)	0	0
	otras aguas (total sólidos disueltos $>$ 1000mg/l)	0	0
	otras aguas (total sólidos disueltos $>$ 1000mg/l)	0	0
	Agua de terceros (total)	0	0
	Agua Dulce (total sólidos disueltos $\leq$ 1000mg/l)	0	0
	otras aguas (total sólidos disueltos $>$ 1000mg/l)	0	0
Extracción total de agua	Agua superficial (total)+agua subterránea + agua marina (total) + agua producida (total) + agua de terceros (total)	7.397	8.647

	TIPO DE AGUA	Todas las zonas	
		Consumo Industrial	Consumo Minero
Consumo de agua	Consumo total de agua	ML (303-3A3-I)	ML (303-3A3-I)
	Cambio en el almacenamiento de agua, siempre que se haya indentificado que el almacenamiento de agua genera un impacto significativo en el agua.	46,9	

GRI 303-4

CONSUMO DE AGUA EN PROVEDOR MINERO



VERTIDO DE AGUA

		Todas las zonas	
	Tipo de agua	Consumo Industrial	Consumo Minero
Vertido de aguas por destino	Agua superficial	0	0
	Agua subterránea	0	0
	Agua marina	0	0
	Agua de terceros	0	0
	Agua de terceros trasvasada para su uso por otros	0	0
	Agua superficial + subterránea + marina	0	0
	Vertidos de agua dulce u otras aguas	0	0
	Agua Dulce (total sólidos disueltos $\leq$ 1000mg/l)	0	0
	Otras aguas (total sólidos disueltos $>$ 1000mg/l)	0	0
Vertidos de agua por nivel de tratamiento	Nivel de tratamiento	16,01	2,9
	Sin tratamiento	0	0

GRI 304-1, 303-3

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

En el periodo reportado, establecimos que la protección de la biodiversidad es un subtema material de importancia para nuestra gestión de RSE y Sostenibilidad.

En tal sentido, realizamos un control y monitoreamos las actividades que tienen lugar en zonas de gran valor para la biodiversidad como el Pantanal y alrededores de Yacuses. Se realizan estudios de evaluación de bioindicadores de fauna y flora anuales.

De acuerdo a la línea base, se analiza el grado de intervención y/o desarrollo de diferentes especies en una área de influencia de la planta de aproximadamente un kilómetro. Se monitorean las lagunas que son cuerpos de aguas y hábitat que albergan diferentes especies como los lagartos, capibara, tuyuyú, patos silvestres, zorrillo del monte, entre otros.

GRI 304-2

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD

Se realizó el traslado de ocho ejemplares de caimán yacaré (lagarto) y un ejemplar de eunectes murinus (sicuri), en las áreas de amortiguación del Parque Nacional y Área Natural de Manejo Integrado Pantanal de Otuquis; previas autorizaciones de las autoridades ambientales competentes.

Para ejecutar este proyecto, la empresa se alió con la Fundación Noel Kempff Mercado y el Parque Nacional – AMNI Otuquis, que ha sido autorizado por la autoridad competente, para actuar como receptor de la liberación de los reptiles. Los involucrados, realizaron todas las acciones para que los animales sean tratados con los cuidados necesarios y en el marco de las normativas legales.

La fundación fue la encargada de la captura, traslado y liberación de la población de lagartos que se había asentado en cinco lagunas artificiales de la planta, con apoyo del personal de medioambiente de Itacamba.

Previo a ello, se requirió realizar el trámite de obtención de licencias y autorizaciones necesarias, además de llegar a un acuerdo con el área protegida para la reinserción en el parque Otuquis, ubicado en la misma provincia.

Una vez capturados, los reptiles fueron evaluados por expertos biólogos de la fundación, quienes destacaron la buena condición de salud en la que se encontraban, lo que refleja el cuidado que la empresa tiene con el medioambiente. Este proceso implicó la capacitación del personal de la planta Yacuses, con el objetivo de que los trabajadores se conviertan en brigadistas preparados, tanto para cuidar su integridad, como para actuar de forma adecuada y responsable con la fauna de la zona. Además, la empresa está realizando el encerramiento de las lagunas, con el fin de prevenir la presencia de lagartos, que migran desde otras zonas.

GESTIÓN DE MATERIALES Y RESIDUOS

Para el desarrollo de nuestros diferentes procesos productivos consumimos los siguientes materiales:

Ejercicio	Materias primas naturales (toneladas)			Variación
	2017	2018	2019	
Caliza	584.533	733.448	797.619	8,75%
Yeso	16.549	23.783	25.258	6,20%
Arcilla	150.270	194.147	160.445	-17,36%
Mineral de Hierro	8.926	9.195	11.730	-27,57%
Caliza aditiva 1 y 2	123.818	159.184	174.213	9,44%
Caolín	1.019	0.00	0.00	
Clinker	295.381	572.382	596.517	4,22%
Otros materiales	3.351	5.704	4.728	-17,10%
Total	1.183.852	1.697.844	1,770.512	4,28%

Ejercicio	Embalajes (toneladas)			Variación
	2017	2018	2019	
Sacos	1.123	1.727	1.876	8,59%
Big Bag	16.30	10.65	18,20	70,89%
Total	1.140	1.738	1.894	8,97%

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Contamos con procedimientos de recolección, separación, pesaje, almacenamiento temporal y disposición final de residuos. En cuanto a los residuos peligrosos, los clasificamos en tres:

Empetrolados: por ejemplo los filtros de aceite usados, lodos impregnados con hidrocarburos, entre otros.

No empetrolados: por ejemplo recipientes de aerosoles, plaguicidas y pinturas, baterías y pilas, entre otros.

Infecciosos: por ejemplo los residuos médicos y cortopunzantes.

Los residuos no peligrosos que se están reportando, contemplan desde el área de minería hasta el área industrial; en las gestiones anteriores solo se informó los residuos no peligrosos del área industrial. El tratamiento para residuos peligrosos se realiza a través de la incineración y lo realiza una empresa autorizada para esta gestión.

A su vez, realizamos la gestión de residuos no peligrosos orgánicos, reciclables y no aprovechables. Impulsamos en especial el reciclaje de materiales y reutilización de materiales como ser plásticos, papel, cartón, maderas y aceites. De esta manera, reducimos los volúmenes para entierro sanitario o incineración.

En 2019, redujo en un 98% la generación de residuos no peligrosos:

Ejercicio	Residuos no peligrosos generados		
	2017	2018	2019
Total (kilogramos)	84.650	14.794.805	169.476

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Sin embargo, los residuos peligrosos aumentaron un 200% debido a actividades de mantenimientos preventivos.

Ejercicio	Residuos peligrosos generados		
	2017	2018	2019
Total (kilogramos)	3.390	7.671	29.336

En 2019, aumentamos la reutilización y reciclaje de residuos no peligrosos:

Ejercicio	Residuos no peligrosos tratados			Variación
	2017	2018	2019	
Reutilización(kg)	42.400	13.275.000	6.259	-99,95%
Reciclaje(kg)	7.820	4.200	106.830	2,443%

También logramos reducir la incineración de residuos en un 644%, comparado con 2018.

Ejercicio	Residuos no peligrosos tratados			Variación
	2017	2018	2019	
Incineración (combustión másiva)	31.310	1.513.442	51.757	-96,58%

Finalmente, logramos reducir a cero los residuos enviados al vertedero y logramos el compostaje de 4.628 kilogramos de residuos orgánicos, por primera vez en la gestión de Itacamba.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



#DÍASINPLASTICOS

Nuestro equipo de la planta integral Yacuses se unió en 2019 al desafío de no generar residuos plásticos por un día. Para lograrlo, guardamos todos los envases y utensilios descartables y también motivamos a todos utilizar sus propias tazas, cucharillas y vasos.

Como resultado, logramos reducir nuestros desechos plásticos en un 90% en este día, además de promover la cultura de un consumo responsable de estos materiales, su reciclaje y reutilización.

Gracias a esta actividad, actualmente se tiene una considerable disminución de consumo de plásticos de un solo uso.

APOYAMOS AL FESTIVAL DE CINE VERDE

Cada año, la Fundación Amigos de la Naturaleza (FAN) organiza el Festival de Cine Verde, bajo la premisa de concienciar a la población acerca del cuidado del medio ambiente. Itacamba se sumó a esta iniciativa como empresa auspiciadora.

PARTICIPAMOS DE LA HORA DEL PLANETA

El 30 de marzo de 2019 se celebró la Hora del Planeta, un evento global en el que millones de personas, a través de un gesto simbólico contra el cambio climático, apagan durante una hora sus luces. Itacamba se sumó a esta iniciativa y fue parte de las actividades que se llevaron a cabo en la plaza de Puerto Quijarro.

ESTUDIANTES DE YACUSES LOGRARON EL "BASURA CHALLENGE"

Junto a los estudiantes de la Unidad Educativa de Yacuses, nos unimos al reto viral del "Basura Challenge". La limpieza pasó por pasillos y aulas, llegando hasta el último rincón de la escuela. La actividad fue impulsada por Itacamba Cemento, como parte de sus programas de educación ambiental.

CAMPAÑA DE REFORESTACIÓN



Nuestros colaboradores se sumaron a la iniciativa sembrando sus plantines en sus hogares. En la foto, Ignacio Rojas, coordinador de marketing.

A los más de 700 plantines que fueron cultivados en el mes de mayo alrededor de la Planta Integral de Cemento Yacuses, se sumaron otros 500 plantines a fin de año.

La iniciativa tiene por objetivo disminuir la velocidad de los vientos y evitar la erosión de los suelos alrededor de sus predios.

“Hemos puesto en marcha este proyecto como parte de nuestras acciones para preservar el entorno de nuestra planta. Para ello, hemos realizado un completo estudio identificando qué especies nativas elegir para una más rápida adaptación y crecimiento”

Carla Aguilera
Técnico de medio ambiente de Itacamba.

SEMBRAMOS UNA CORTINA ROMPEVIENTO CON 700 PLANTINES

En principio se realizó la limpieza de tres bloques en el área frontal de la planta integral de cemento Yacuses, donde se sembraron más de 700 arbustos de algodónillo, tajibo, toborochi y cedro.

Para que esta cortina rompevientos se consolide, se ha elaborado un plan integral que contempla inspecciones periódicas para identificar y combatir plagas o enfermedades en los plantines, que pueden afectar su desarrollo.

Cerca de una docena de trabajadores se convirtieron en #Embajadoresde la Reforestación



APOYO A TAREAS DE MITIGACIÓN DEL FUEGO

Entre julio y octubre de 2019 se vivieron los más graves desastres ecológicos en los últimos 10 años de Bolivia. Una serie de incendios forestales ocurrieron en las regiones tropicales del bosque Chiquitano, considerado como un bien público de nuestro planeta, la Amazonía boliviana y el Pantanal occidental, que afectó a las poblaciones cercanas a la planta integral Yacuses de Itacamba.

Frente a las devastadoras consecuencias de los incendios, Itacamba reforzó la campaña denominada **"Embajadores de la Reforestación"** con acciones como la entrega a la alcaldía de Roboré de 10 mochilas forestales de 20 litros y 700 metros de politubos bicapa para conducción de agua. Además, en alianza con Agua Villasanta, logramos el envío de 633 galones de 20 litros de agua para las personas afectadas.

GRI 103-1, 103-2, 103-3, GRI 102-9, 102-10

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO



La relación con nuestros proveedores se basa en nuestro Código de Conducta, previniendo cualquier acción inadecuada que pueda generar un impacto negativo en nuestra imagen y reputación; además de resguardar la exposición a potenciales responsabilidades civiles, criminales o a otras penalidades.

Nuestras contrataciones son realizadas a través del área de suministros, siguiendo nuestras políticas de compras y procedimientos, además de nuestro Código de Conducta.

DESCRIPCIÓN DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

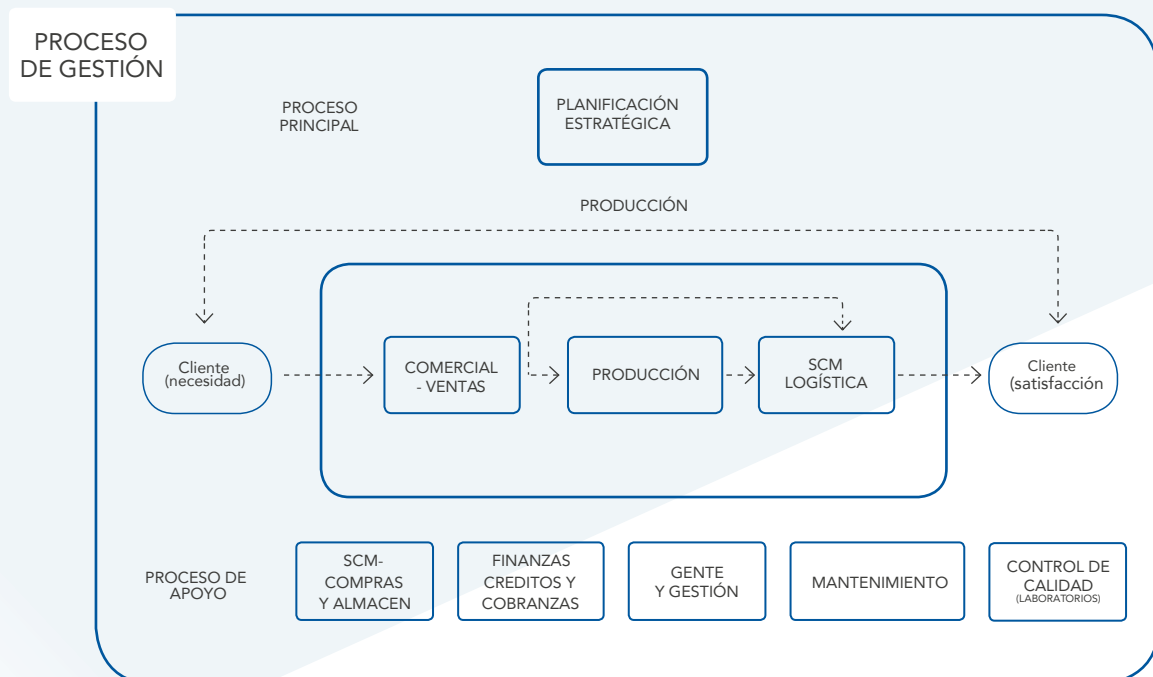
Los sectores de minería, transporte, mantenimiento de vehículos y seguridad, son los que más presencia tienen en nuestra cadena de abastecimiento. La naturaleza de nuestro negocio hace que se requiera de sus servicios para la mayoría de nuestras tareas, sin embargo, contamos con una cadena de suministro amplia que incluye compañías de otros rubros.

La cadena de suministros se compone de 28 proveedores estratégicos, que abastecen el 80% de las compras de ITACAMBA.

Nuestra Cadena de Suministro contempla las siguientes áreas (actividades) principales: Cliente interno, Comercial, Producción, Logística y Cliente Final. Teniendo como áreas de apoyo y operación (Actividades secundarias): Compras, Finanzas, Gente y Gestión, Mantenimiento y Control de calidad.

El área de producción, identificada como principal, abarca el proceso mismo de producción de nuestro producto principal, denominado "Cemento Camba"

Se considera proveedores críticos aquellos que suministran materia prima e insumos. Además de las empresas de transporte de producto terminado.



INDICADORES GESTIÓN CADENA DE SUMINISTRO

PROVEEDORES CRÍTICOS O PRINCIPALES:

Volumen total de compras realizado durante el año			
Ejercicio	2017	2018	2019
En bolivianos	188.124.075	114.066.000	263.535.073

131.04 % de aumento en volumen de compra

Volumen total de compras a proveedores locales			
Ejercicio	2017	2018	2019
En bolivianos	143.690.907	91.289.797	222.752.052

144 % de aumento en volumen de compra a proveedores locales

Número de proveedores principales del año *			
Ejercicio	2017	2018	2019
Total (proveedores)	41	48	28

**Se consideran proveedores principales aquellos que representan el 80% del valor total de las compras.*

GRI 308

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

El procedimiento de alta y creación de proveedores establece los requisitos para ser habilitados como proveedores autorizados de Itacamba. Los proveedores deben pasar por procesos de contratación y evaluación, con criterios claros y sin discriminación.

Estas evaluaciones involucran cuestiones relacionadas con Derechos Humanos y el cumplimiento de las leyes y reglamentos de Bolivia, relacionados con prácticas laborales, ética y corrupción y cumplimiento. Las evaluaciones siguen lo establecido en el Código de Conducta en materia de debida diligencia en Derechos Humanos, consideraciones sociales, obligaciones laborales y de seguridad.

Los proveedores de Itacamba, pasan por un proceso de evaluación. Durante este proceso, el proveedor es informado de sus resultados y registrado en una lista maestra. Los proveedores son calificados, semestral o anualmente (dependiendo del tipo de proveedor).

Una vez al año, se envía a los proveedores vía mail, y en algunos casos en físico, el código de conducta de Itacamba para su constar su aceptación en una carta de compromiso. Entre 2018 y 2019, 32 proveedores firmaron este código.

Proceso



ÍNDICE (GRI)

GLOBAL REPORTING INITIATIVE



TABLA DE ESTÁNDARES GRI

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DESCRIPCIÓN DEL ESTÁNDAR GRI	PÁGINA	Razones de omisión
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
GRI 102-1 2016	Nombre de la Organización	pág. 9	
GRI 102-2 2016	Actividades, marcas, productos y servicios	pág. 14; 15	
GRI 102-3 2016	Ubicación de la sede	pág. 9; 10	
GRI 102-4 2016	Ubicación de las Operaciones	pág. 9; 10	
GRI 102-5 2016	Propiedad y Forma Jurídica	pág. 21; 22	
GRI 102-6 2016	Mercados Servidos	pág. 14; 15	
GRI 102-7 2016	Tamaño de la Organización	pág. 9 a 15	
GRI 102-8 2016	Información sobre empleados y otros trabajadores	pág. 36; 37	
GRI 102-9 2016	Cadena de Suministro	pág. 92 a 94	
GRI 102-10 2016	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	pág. 9; 11	
GRI 102-11 2016	Principio o enfoque de precaución	No reportado	Aún no se cuenta con enfoque de precaución.
GRI 102-12 2016	Iniciativas externas	pág. 44; 70; 75; 75	
GRI 102-13 2016	Afiliación a asociaciones	No reportado	
ESTRATEGIA			
GRI 102-14 2016	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	pág. 9	
GRI 102-15 2016	Principales impactos, riesgos y oportunidades	pág. 24	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 102-16 2016	Valores, principios, estándares y normas de conducta	pág. 17; 19	
GRI 102-17 2016	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	pág. 17; 19	
GOBERNANZA			
GRI 102-18 2016	Estructura de Gobernanza	pág. 22	
GRI 102-19 2016	Delegación de autoridad	pág. 22; 24	
GRI 102-20 2016	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	pág. 24	
GRI 102-21 2016	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	pág. 28; 33	
GRI 102-22 2016	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	pág. 22	
GRI 102-23 2016	Presidente del máximo órgano de gobierno	pág. 22	
GRI 102-24 2016	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	pág. 23	
GRI 102-25 2016	Conflicto de intereses	pág. 26	
GRI 102-26 2016	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	No reportado	Se reportará en próximas ediciones
GRI 102-27 2016	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No reportado	Se reportará en próxima ediciones
GRI 102-28 2016	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	pág. 23	
GRI 102-29 2016	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	pág. 25	
GRI 102-30 2016	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	No reportado	Se reportará en próximas ediciones
GRI 102-31 2016	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	pág. 30 a 33	

GRI 102-32 2016	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	pág. 30 a 33	
GRI 102-33 2016	Comunicación de preocupaciones críticas	pág. 30 a 33	
GRI 102-34 2016	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No reportado	
GRI 102-35 2016	Políticas de remuneración	pág. 42	
GRI 102-36 2016	Proceso para determinar la remuneración	pág. 42	
1GRI 02-37 2016	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	No reportado	
GRI 102-38 2016	Relación de compensación total anual	No reportado	Se reportará en próximas ediciones
GRI 102-39 2016	Relación del incremento porcentual de la compensación total anual	No reportado	Se reportará en próximas ediciones
PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS			
GRI 102-40 2016	Lista de grupos de interés	pág. 27	
GRI 102-41 2016	Acuerdos de Negociación Colectiva	No reportados	Actualmente, Itacamba aún no cuenta con un sindicato ni contempla los convenios colectivos.
GRI 102-42 2016	Identificación y selección de grupos de interés	pág. 27; 33	
GRI 102-43 2016	Enfoque para la participación de los grupos de interés	pág. 27 a 33	
GRI 102-44 2016	Temas y preocupaciones clave mencionados	pág. 32; 33	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
GRI 102-45 2016	Entidades incluidas en los Estados Financieros Consolidados	No reportado	
GRI 102-46 2016	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Pag. 27 a 33	
GRI 102-47 2016	Lista de los temas materiales	pág. 32; 33	
GRI 102-48 2016	Reexpresión de la información	pág. 8	
GRI 102-49 2016	Cambios en la elaboración de informes	pág. 8	
GRI 102-50 2016	Periodo objeto del informe	Pág. 8	
GRI 102-51 2016	Fecha del último informe	Pág. 8	
GRI 102-52 2016	Ciclo de elaboración de informes	pág. 8	
GRI 102-53 2016	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	pág. 8	
GRI 102-54 2016	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pag. 8	
GRI 102-55 2016	Índice de contenidos GRI	Pág. 8	
GRI 102-56 2016	Verificación externa	Sin verificación	
GRI 103 ENFOQUE DE GESTION			
GRI 103-1 2016	Explicación del tema material y su Cobertura	pág. 29 a 33	
GRI 103-2 2016	El enfoque de gestión y sus componentes	pág. 9; 35; 51;71; 77;93	
GRI 103-3 2016	Evaluación del enfoque de gestión	pág. 51 a 56	

GRI 201 DESEMPEÑO ECONÓMICO			
GRI 201-1 2016	Valor económico directo generado y distribuido	pág. 12; 13;	
GRI 201-2 2016	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	No reportado	
GRI 201-3 2016	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	pág. 44	
GRI 201-4 2016	Asistencia financiera recibida del gobierno	No reportado	No se recibieron asistencia del gobierno
GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO			
GRI 202-1 2016	Relación del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 202-2 2016	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
GRI 203-1 2016	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	pág. 12; 13	
GRI 203-2 2016	Impactos económicos indirectos significativos	pág. 12; 13	
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
GRI 204-1 2016	Proporción de gasto en proveedores locales	pág. 5; 93	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN			
GRI 205-1 2016	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	No reportado	Aún no se gestiona este tema.
GRI 205-2 2016	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pág. 39	
GRI 205-3 2016	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		No se registran casos.
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL			
GRI 206-1 2016	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	pág. 20; 24	
GRI 301: MATERIALES			
GRI 301-1 2016	Materiales utilizados por peso o volumen	pág. 87;	
GRI 301-2 2016	Insumos reciclados	pág. 87; 88	
GRI 301-3 2016	Productos reutilizados y materiales de envasado	No reportado	
GRI 302: ENERGÍA			
GRI 302-1 2016	Consumo energético dentro de la organización	pág. 80	
GRI 302-2 2016	Consumo energético fuera de la organización	pág. 80	
GRI 302-3 2016	Intensidad energética	pág. 80	
GRI 302-4 2016	Reducción del consumo energético	pag. 80	-
GRI 302-5 2016	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES			
303-1 2018	Interacción con el agua como recurso compartido	pag. 84	
303-2 2018	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	pag. 84	
303-3 2018	Extracción de agua	pag. 84; 85	
303-4 2018	Vertido de agua		
303-5 2018	Consumo de agua	pág. 86	

GRI 304: BIODIVERSIDAD			
GRI 304-1 2016	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	pág. 86	
GRI 304-2 2016	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	pág. 86	
GRI 304-3 2016	Hábitats protegidos o restaurados	No reportado	
GRI 304-4 2016	Nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	pág. 79	Itacamba no tiene operaciones en áreas nacionales de conservación.
GRI 305: EMISIONES			
GRI 305-1 2016	Emisiones Directas de GEI (alcance 1)	pág. 79	
GRI 305-2 2016	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 305-3 2016	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 305-4 2016	Intensidad de las emisiones de GEI	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 305-5 2016	Reducción de las emisiones de GEI	pág. 79	-
GRI 305-6 2016	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		
GRI 305-7 2016	Oxidos de Nitrogeno (NOx), óxido de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	pág. 79	
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
GRI 307-1 2016	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	pág. 78	-
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES			
GRI 308-1 2016	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	pág. 96	-
GRI 308-2 2016	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No reportado	-
GRI 401: EMPLEO			
GRI 401-1 2016	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	pág. 5 ; 41	
GRI 401-2 2016	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	pág. 42	
GRI 401-3 2016	Permiso parental	pág. 41	
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA			
GRI 402-1 2016	Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales	Pág. 41	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 403 2018	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pág. 47	
GRI 403-1 2018	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pág. 45 46; 47	
GRI 403-2 2018	Servicios de salud en el trabajo	pág. 49	
GRI 403-3 2018	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	pág. 47	
GRI 403-4 2018	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	No reportado	Actualmente, Itacamba aún no cuenta con un sindicato ni contempla los convenios colectivos.

GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
GRI 404-1 2016	Media de horas de formación al año por empleado	pág. 38; 39	
GRI 404-2 2016	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	pág. 38	
GRI 404-3 2016	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	pág. 40	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
GRI 405-1 2016	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	pág. 36; 37	
GRI 405-2 2016	Relación del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No reportado	Se reportará en las próximas ediciones
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN			
GRI 406-1 2016	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No se registraron casos de discriminación.
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
GRI 407-1 2016	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No reportado	Actualmente, Itacamba aún no cuenta con un sindicato ni contempla los convenios colectivos.
GRI 414-2 2016	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No reportado	Itacamba aún no evalúa a sus proveedores sobre sus impactos sociales.
GRI 408: TRABAJO INFANTIL			
GRI 408-1 2016	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No reportado	No se analizan aún riesgos de trabajo infantil.
GRI 409: TRABAJO FORZOSO			
GRI 409-1 2016	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No reportado	No se han registrado proveedores con riesgos de trabajo forzoso.
GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	pág. 39	Se capacitó al personal pero falta capacitar a seguridad.
GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS			
GRI 411-12016	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	pág. 57	No se registraron casos de violaciones a derechos indígenas.
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
GRI 412-1 2016	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	No reportado	Aún no se realizan evaluaciones de impacto en Derechos Humanos
GRI 414-2 2016	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pág. 94; 95	No se evalúan aún los impactos sociales negativos de la cadena
GRI 412-3 2016	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	No reportado	No se firmaron acuerdos con cláusulas sobre DD.HH.
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES			
GRI 413-1 2016	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	pág. 52 a 70;	
GRI 413-2 2016	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	pág. 52 a 70	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
GRI 414-1 2016	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	No reportado	Aún no se evalúan en estos criterios.
GRI 414-2 2016	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No reportado	Aún no se evalúan en estos criterios.

GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA			
GRI 415-1 2016	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	pág. 25	No se realizan contribuciones a partidos políticos
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
GRI 416-1 2016	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de la categorías de productos o servicios	No reportado	No se evalúan impactos en salud y seguridad de productos.
GRI 416-2 2016	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de la categorías de productos y servicios	No reportado	No se evalúan impactos en salud y seguridad de productos.
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO			
GRI 417-1 2016	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	pág. 72; 76	
GRI 417-2 2016	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	pág. 76	No se registraron casos de incumplimiento
GRI 417-3 2016	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	pág. 76	No se registraron casos de incumplimiento
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
GRI 418- 20161	Reclamaciones fundamentas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	pág. 76	No se reportan reclamos.
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO			
GRI 419-1 2016	Incumplimiento de las leyes y normativas e los ámbitos social y económico	pág. 76	No se registraron casos de incumplimiento

ITACAMBA
C E M E N T O S . A .