



# Reporte de Sostenibilidad

2024 - 2025

GRI e IFRS NIIF S1

**ITACAMBA**  
CEMENTO S.A.



Nuestra  
Identidad.

# NUESTRA HUELLA.

Nuestro  
Compromiso.





# ÍNDICE

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL ACERCA DE ESTE REPORTE 4 5

<b>1</b>	<b>NUESTRA ORGANIZACIÓN</b>	
	1.1 Quiénes Somos	8
	1.2 Hitos de la sostenibilidad	9
	1.3 Nuestras operaciones y productos	10
	1.3.1 Planta de producción	11
	1.3.2 Productos	12
	1.4 Mercados y clientes	14
	1.5 Reconocimientos y distinciones	15
	1.6 Afiliación a asociaciones	16

<b>2</b>	<b>GOBERNANZA TRANSFORMACIONAL</b>	
	2.1 El máximo órgano de gobierno	18
	2.2 Características de la Gobernanza de Itacamba	19
	2.3 Hacia la transformación	20
	2.4 Debida diligencia en Derechos Humanos	21
	2.5 Regulaciones y permisos	22

<b>3</b>	<b>CREACIÓN DE VALOR PARA LA SOSTENIBILIDAD</b>	
	3.1 Nuestro compromiso Ético: Negocios saludables y transparencia	24
	3.2 Enfoque de la gestión integrada de sostenibilidad	26
	3.2.1 Políticas de contexto de sostenibilidad	27
	3.2.2 Nuestra estrategia de sostenibilidad	28
	3.2.2.1 Participación de Grupos de Interés	29
	3.3 Hoja de Ruta 2030: Itacamba construye futuro	31
	3.4 Materialidad de Impacto	35
	3.4.1 Materialidad Financiera y la perspectiva de nuestros accionistas	44

<b>4</b>	<b>NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA</b>	
	4.1 Desempeño económico	58
	4.1.2 Mitigación y adaptación al cambio climático	59
	4.2 Experiencia del cliente, su seguridad y salud	62
	4.2.1 Nuestro proceso de fabricación	63
	4.2.2 Nuestro proceso de comercialización	65
	4.2.3 La privacidad del cliente	66
	4.2.4 Servicio al cliente y gestión de reclamos	67
	4.3 Relaciones sostenibles en la cadena de suministro	70

<b>5</b>	<b>NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL</b>	
	5.1. Medio ambiente y naturaleza	80
	5.1.1. Agua	80
	5.1.2 Biodiversidad	82
	5.1.3 Otras emisiones de gases	83
	5.2 Energía	84
	5.2.1 Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	86
	5.3 Economía circular	87
	5.3.1. Insumos	87
	5.3.2. Residuos	88

<b>6</b>	<b>NUESTRA GENTE</b>	
	6.1. Nuestro equipo humano	93
	6.1.1. Desarrollo Humano y promoción de la innovación	99
	6.2 Salud y seguridad laboral	104
	6.2.1 Nuestro Sistema de Salud y bienestar	107
	6.2.2 Promoción de la Salud para nuestros colaboradores	109

<b>7</b>	<b>VALOR COMPARTIDO CON LAS COMUNIDADES</b>	
	7.1 Programas Estratégicos	114
	7.2 Educación, desarrollo de emprendimientos y voluntariado corporativo	117
	7.3 Programa de desarrollo productivo	122

## VERIFICACIÓN - ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN E INDICADORES

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	125
ÍNDICE IFRS S1 Matriz Sectorial de Materiales de Construcción	133



## GRI 2-22 - DECLARACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

# DECLARACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN

### Estimados grupos de interés:

Me dirijo a ustedes con la convicción de que el 2024 ha sido un año que nos ha puesto a prueba como país, como industria y como empresa. En Itacamba Cemento S.A., afrontamos este período con resiliencia, compromiso y visión estratégica, reafirmando nuestro propósito de construir, junto a ustedes, un futuro sostenible para el país.

Bolivia vivió uno de sus años más duros en términos ambientales y sociales. Los incendios forestales arrasaron cerca de 10 millones de hectáreas, devastando ecosistemas en Santa Cruz y Beni. Frente a esta tragedia ambiental, transformamos materiales industriales en desuso en matafuegos y los pusimos al servicio de los bomberos voluntarios. Además, brindamos apoyo con insumos médicos y logísticos a las comunidades afectadas, convencidos de que sostenibilidad también significa solidaridad y acción rápida ante la emergencia.

En un entorno socioeconómico complejo, caracterizado por desafíos logísticos y la escasez de divisas y combustibles, nuestra organización demostró una notable capacidad de adaptación. A pesar de las dificultades operativas, mantuvimos nuestra eficiencia y logramos resultados destacados, lo que refleja el compromiso y la resiliencia de nuestro equipo frente a la adversidad.

Nuestra Planta Integral Yacuses mostró un sólido desempeño, consiguiendo récords históricos de eficiencia energética en el molino de crudo, el horno y la planta en su conjunto. A pesar de los desafíos externos que afectaron al sector, logramos un crecimiento destacable en el mercado in-

terno. Nuestras ventas de cemento superaron las del año anterior, lo que nos permitió consolidar nuestra participación a nivel nacional.

Fortalecimos nuestra posición de liderazgo en Santa Cruz y experimentamos un crecimiento significativo en Beni, mientras que en Cochabamba mantuvimos una fuerte presencia. Nuestra red de distribución nos permitió llegar a los nueve departamentos del país, asegurando la disponibilidad de nuestros productos.

Estos resultados no son casualidad. Son el fruto de una estrategia clara, sustentada en nuestra **Hoja de Ruta 2030**, que articula siete pilares: Ética, Salud y Seguridad, Cambio Climático y Energía, Eficiencia Operacional, Medio Ambiente y Naturaleza, Economía Circular y Responsabilidad Social. Durante 2024, dimos pasos firmes en cada uno. Nos convertimos en **Operadores Autorizados de Residuos**, abriendo camino para contribuir de manera positiva a la gestión de residuos en los municipios de Santa Cruz. Firmamos un convenio de Cooperación Interinstitucional con Helvetas para el desarrollo de un ecosistema de economía circular local en la provincia German Busch. Desarrollamos pruebas industriales para incorporar escoria siderúrgica como aditivo en nuestros cementos, buscando reducir el factor clínker y nuestra huella de carbono.

En el ámbito social, impulsamos la marca "**Mujer Itacamba**" y el Programa "**Liderazgo con Equidad**", acciones concretas que promueven igualdad de oportunidades, convencidos de que la diversidad y la equidad de género son herramientas de transformación y competitividad. Estos esfuerzos están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los ODS 5, 12 y 13, que guían nuestra visión de una operación más limpia, inclusiva y regenerativa.

Otra dimensión clave de nuestro desempeño en 2024 ha sido nuestra gestión en **Seguridad y Salud en el Trabajo**. Este año logramos algo extraordinario: no registramos ningún accidente grave ni fatal que obligara a ausencias laborales. Mantenemos más de **1.789 días sin accidentes con pérdida de tiempo en nuestra planta**, gracias a un compromiso firme con la prevención.

Más de **43.000 acciones proactivas** sustenta-

ron estos resultados, entre análisis de riesgos, diálogos diarios y observaciones en terreno; demostrando el compromiso de todas y todos los colaboradores de nuestra gran familia.

Y si algo me llena de orgullo, es nuestra gente. Nada de esto sería posible sin el esfuerzo, la pasión y el profesionalismo de nuestras y nuestros colaboradores. Cada avance técnico, cada tonelada producida, cada mejora implementada, es resultado de su entrega diaria. Gracias a todos y cada uno de ustedes por hacer de Itacamba mucho más que una empresa de cemento: por hacerla un referente de compromiso y valores en nuestro país.

Otra prioridad ha sido la transparencia y la solidez de nuestros datos. En esta gestión, fortalecimos nuestro sistema de gobernanza y calidad de información. Implementamos procesos de aseguramiento externo e independiente, cumpliendo con GRI 2-5 y GRI 1, y preparándonos para la alineación con los estándares internacionales IFRS NIIF S1. La sostenibilidad se demuestra con hechos, pero también con datos creíbles y verificables.

Para 2030, nos proponemos **alcanzar una sustitución térmica del 10%**, reducir aún más el factor clínker y **eleva la participación de mujeres en posiciones de liderazgo**. Son metas ambiciosas, pero posibles, y estamos listos para seguir trabajando con coherencia y decisión para alcanzarlas.

En Itacamba, la sostenibilidad no es un destino, es una forma de avanzar. Construimos desde la responsabilidad, lideramos desde la acción y transformamos desde el compromiso. Este es nuestro camino y sabemos que no lo transitamos solos.

Gracias por caminar a nuestro lado.

**Marcelo Morales**  
Gerente General



Gracias a todos y cada uno de ustedes por hacer de Itacamba mucho más que una empresa de cemento: por hacerla un referente de compromiso y valores en nuestro país".



# ACERCA DE ESTE REPORTE

(GRI 2-2) (GRI 2-3) (GRI 2-4) (GRI 2-5) (GRI 2-14 a.) Principios de Calidad GRI 1

Nuestro reporte tiene como objetivo, informar a nuestros grupos de interés y público en general, la manera en que cumplimos los compromisos asumidos con ellos y nuestra gestión de sostenibilidad.

El período fiscal-contable de la empresa cubre el período del 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025. En línea a este periodo se expresan resultados consolidados anuales de la sostenibilidad comprendidos también del 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025.<sup>1</sup>

El Reporte de Sostenibilidad está elaborado en conformidad a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), acorde a su nueva estructura 2021 y su vinculación lograda desde el proceso de la materialidad a IFRS NIIF S1/Matriz Sectorial de Materiales de Construcción. En las páginas finales de esta publicación hemos incluido tanto el Índice GRI como sus respectivas ubicaciones transversales y focalizadas a IFRS NIIF S1.

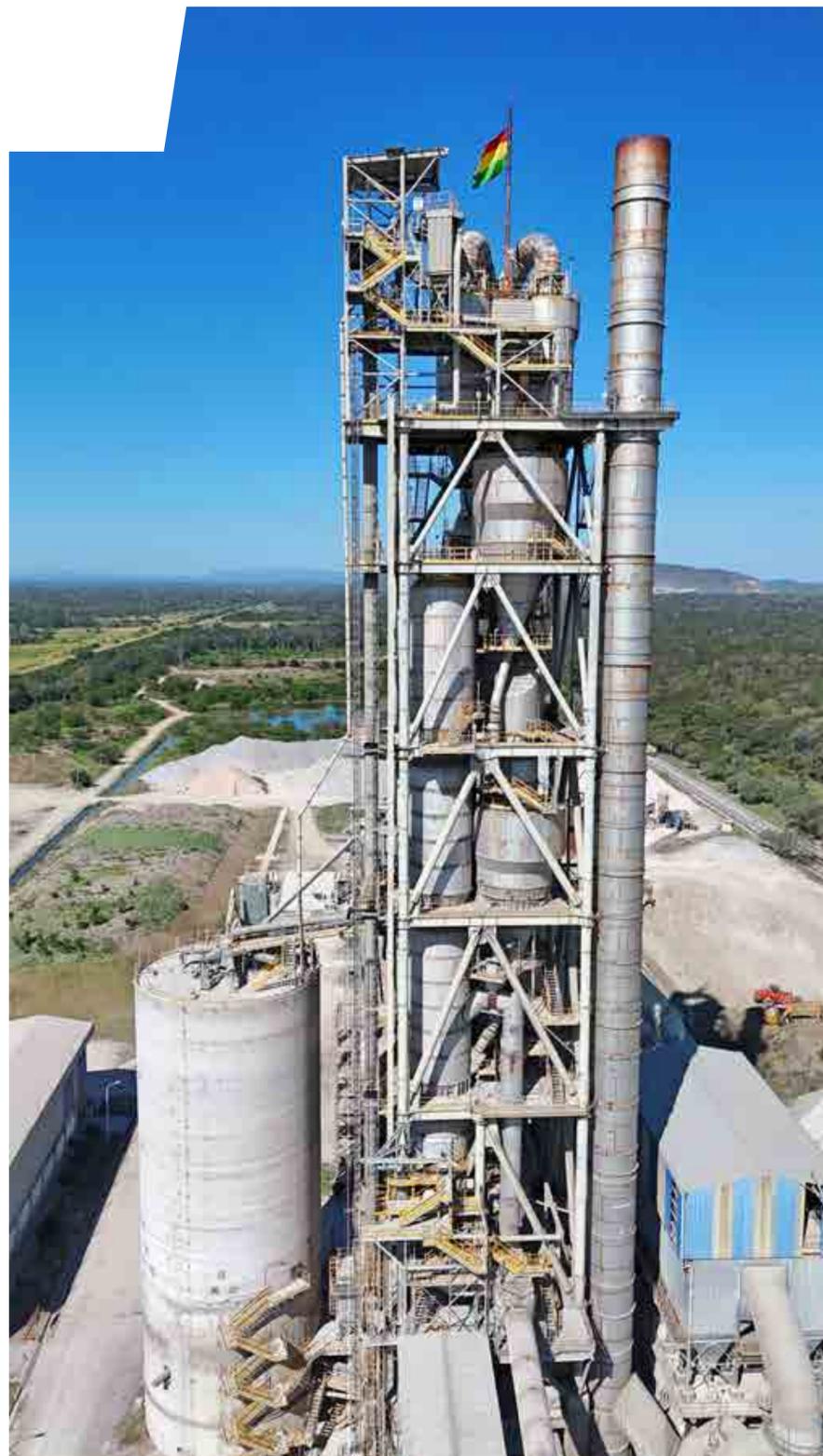
Este reporte incluye además información alineada para la Comunicación de Progreso (COP) en el marco de lo establecido en nuestro compromiso como empresa adherida al Pacto Global de Naciones Unidas.

Estamos comprometidos con el diálogo con nuestros grupos de interés, por ello invitamos a contactarse con nosotros para dejar comentarios, sugerencias y consultas sobre este reporte a:

NOMBRE	CARGO	EMAIL
Edwin Ríos	Gerente de Gente & Gestión	edwin.rios@itacamba.com
Oscar Aced	Gerente de Logística y Sostenibilidad	oscar.aced@itacamba.com
Karina Fernández	Encargada de RSE	karina.fernandez@itacamba.com
Marco Zárate	Analista de Comunicación Senior	marco.zarate@itacamba.com
Alejandra Araúz	Analista de Proyectos de Sostenibilidad	maria.arauz@itacamba.com



El Reporte de Sostenibilidad está elaborado en conformidad a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).



En este reporte, tenemos actualizaciones por motivos de implementación de nuestro proceso de materialidad GRI 3-1 en la opción conformidad. Asimismo, se realizaron actualizaciones para fortalecimiento del gobierno corporativo hacia un gobierno transformacional.

A continuación, presentamos de forma específica las revisiones y los efectos desde el proceso de materialidad y la lista de temas materiales GRI 3-2 b.

<p><b>1</b></p> <p><b>MODELO DE SOSTENIBILIDAD</b></p> <p>Para complementar la Hoja de Ruta 2030 con 6 ODS priorizados y 4 ODS de contribución significativa, se diseñó un Modelo de Sostenibilidad denominado "Itacamba Construye Futuro", siguiendo los pasos recomendados por SDG Compass.</p>	<p><b>2</b></p> <p><b>GRI 3-1</b></p> <p>Implementación del proceso de materialidad diferenciando materialidad de impacto y materialidad financiera.</p>
<p><b>3</b></p> <p><b>GRI 3-2-B</b></p> <p>Actualización y cambios en lista de temas materiales según Hoja de Ruta 2030 y resultados de la materialidad de impacto. Se integran seguridad y salud del cliente y derechos humanos.</p>	<p><b>4</b></p> <p><b>GRI 3-2 B, IFRS NIIF S1</b></p> <p>Revisión de la lista de los temas materiales: Se integran para la doble materialidad los riesgos asociados a criterios ASG bajo la perspectiva de materialidad financiera.</p>

1. Aclaremos en el contexto de la alineación al año fiscal, que el presente informe de sostenibilidad no incluye indicadores de enero, febrero, marzo 2024.



También tenemos actualizaciones con motivo de fortalecer nuestra declaración en conformidad a la nueva estructura GRI y aplicación de los principios de calidad de GRI 1.

En cumplimiento a los principios de calidad y teniendo el máximo órgano de gobernanza la función de presentación de los informes de sostenibilidad, se encargó a ICR Systems & Management SRL como firma auditora pública externa e independiente realizar la redacción técnica del Reporte Integrado de GRI Standards Nueva Estructura 2021 opción conformidad) a IFRS NIIF S1, junto con la definición, establecimiento y documentación necesaria para el aseguramiento de calidad que responda a GRI 2-5 y consiguiente mantenimiento del proceso de elaboración de reportes según GRI opción en conformidad.

El aseguramiento de calidad externo e independiente tiene por objetivo reforzar y fortalecer el proceso y las actividades de control de calidad desde las fuentes internas/ externas de Itacamba, para los conte-

nidos e indicadores que son relevados para la redacción del Reporte de Sostenibilidad 2024 - 2025, con la Herramienta DMS (Document Management System).

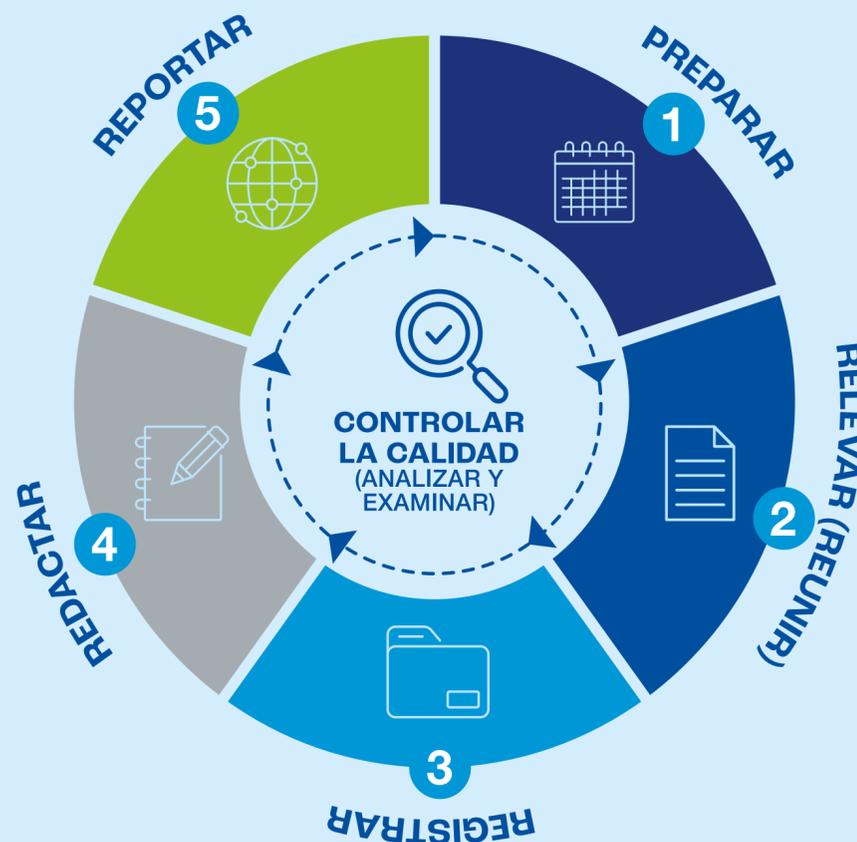
La Herramienta DMS para cumplimiento de GRI 1 Principios de Calidad fue diseñada siguiendo ISO 9001, Cap. 7 Información Documentada. Aclaramos que la herramienta DMS en esta primera etapa únicamente tiene cobertura para GRI opción en conformidad.

Como último punto de la actualización, aclaramos que hasta el Reporte de Sostenibilidad 2023 hemos reportado según año natural. A partir de la presente rendición de cuentas, con enfoque integrado a IFRS NIIF S1, todos los indicadores cuantitativos de GRI 2 y los temas materiales de GRI 200, 300 y 400, a pesar de ser reportados en forma comparativa a anteriores gestiones, van ahora para ingresar a la perspectiva financiera, según periodo fiscal del 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025.

**Herramienta DMS**  
 © ICR

5 Pasos para la ciclo documental del Proceso de Elaboración de Reporte Principios de Calidad GRI 1

**Principio de Calidad GRI:** Verificabilidad para aseguramiento y control de calidad que es integrado a estos 5 pasos



Reporte del periodo fiscal del 1º de abril de 2024 al 31 de marzo 2025.





# 1



## NUESTRA ORGANIZACIÓN





# 1.1 QUIÉNES SOMOS

( GRI 2-1 )

**ITACAMBA CEMENTO S.A.** en adelante **Itacamba**, es una empresa boliviana que se enorgullece de ser un motor fundamental en el crecimiento y desarrollo de Bolivia, brindando materiales de construcción de alta calidad y soluciones sostenibles que inspiran confianza y durabilidad. Nuestra visión es contribuir al progreso del país a través de productos innovadores y un servicio de excelencia que supera las expectativas de nuestros clientes.

Nuestro producto estrella, Cemento Camba, está diseñado para satisfacer las demandas de un sector de la construcción en plena expansión, impulsado por el crecimiento económico y urbano del país. Cada etapa de nuestro proceso de producción y comercialización cuenta con certificaciones que cumplen con rigurosas normas nacionales e internacionales, posicionándonos como la primera cementera en Bolivia con experiencia exportadora hacia países de la región, promoviendo así una presencia sólida y competitiva en el mercado global.

En Itacamba, la innovación es el motor que impulsa nuestro crecimiento. Nos esforzamos por explorar nuevas oportunidades en sectores como la agroindustria, fortaleciendo nuestra presencia en los mercados actuales y abriendo nuevas fronteras comerciales a través de alianzas estratégicas y desarrollo de productos adaptados a las necesidades emergentes.

Nuestras operaciones se rigen por valores y principios éticos y de responsabilidad social, comprometidos con la protección del medio ambiente y el bienestar de las comunidades donde operamos.

Queremos dejar un legado positivo, generando valor para nuestros clientes, empleados y el entorno, promoviendo un desarrollo sostenible que beneficie a las futuras generaciones.

## NUESTRO PROPÓSITO

Somos la mejor empresa de materiales para construcción y soluciones sostenibles.



## NUESTROS VALORES



En Itacamba, las decisiones se centran en nuestros clientes, impulsando nuestro compromiso de satisfacer sus necesidades de manera excepcional.



Nos destacamos por nuestra agilidad y enfoque en resultados, trabajando de manera alineada para superar desafíos con eficiencia.



Creemos en la fuerza del trabajo en equipo, donde cada talento es valorado y respetado, fortaleciendo así nuestra capacidad colectiva.



La seguridad y la salud son nuestras prioridades. Fomentamos el desarrollo de talentos y reconocemos abiertamente las contribuciones individuales.



Nos enorgullece contribuir al desarrollo sostenible, creando un legado duradero para nuestro entorno social y ambiental.



Nos expandimos continuamente, identificando nuevas oportunidades de negocios y consolidándonos en los mercados donde ya tenemos presencia.



Promovemos activamente nuevas ideas como impulsoras de la renovación y el crecimiento constante, manteniendo un enfoque progresista.

## 7

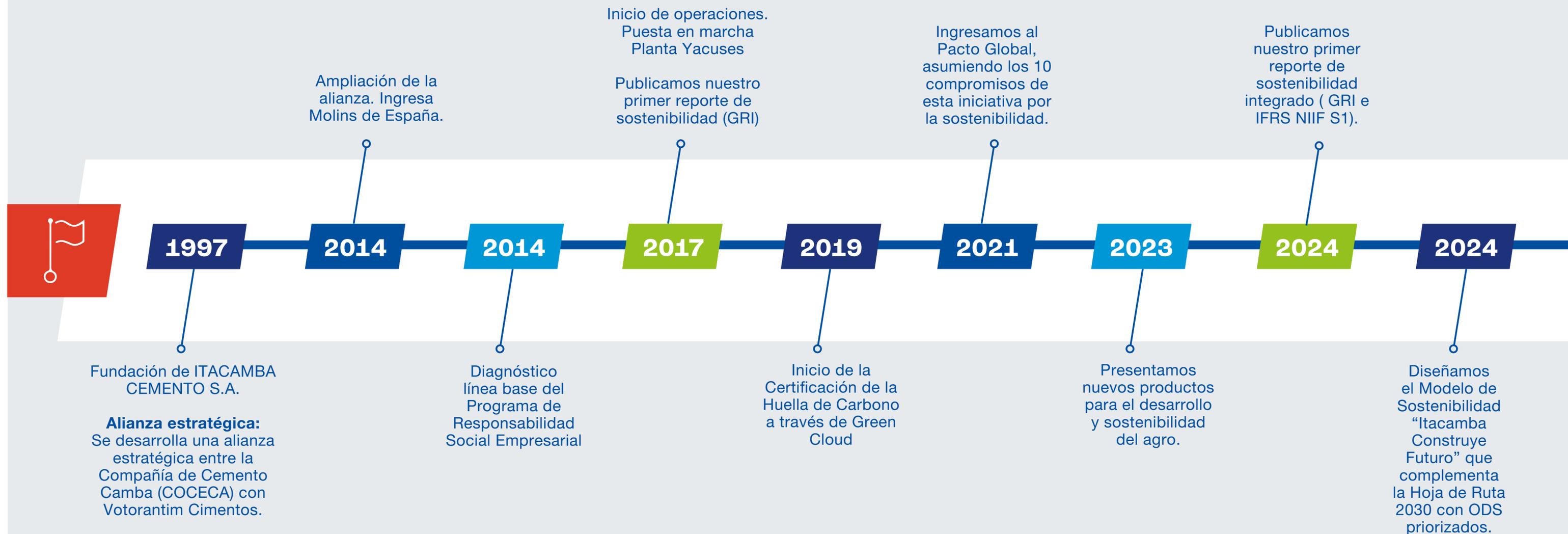
### VALORES DE "MODO ITACAMBA"

Es nuestro modelo cultural que engloba nuestra manera única y original de hacer las cosas, que incluye los valores que nos mueven hacia los resultados y se convierten en la base de nuestra estrategia.





# 1.2 HITOS DE LA SOSTENIBILIDAD



# 1.3 NUESTRAS OPERACIONES Y PRODUCTOS

(GRI 2-6 a b i)

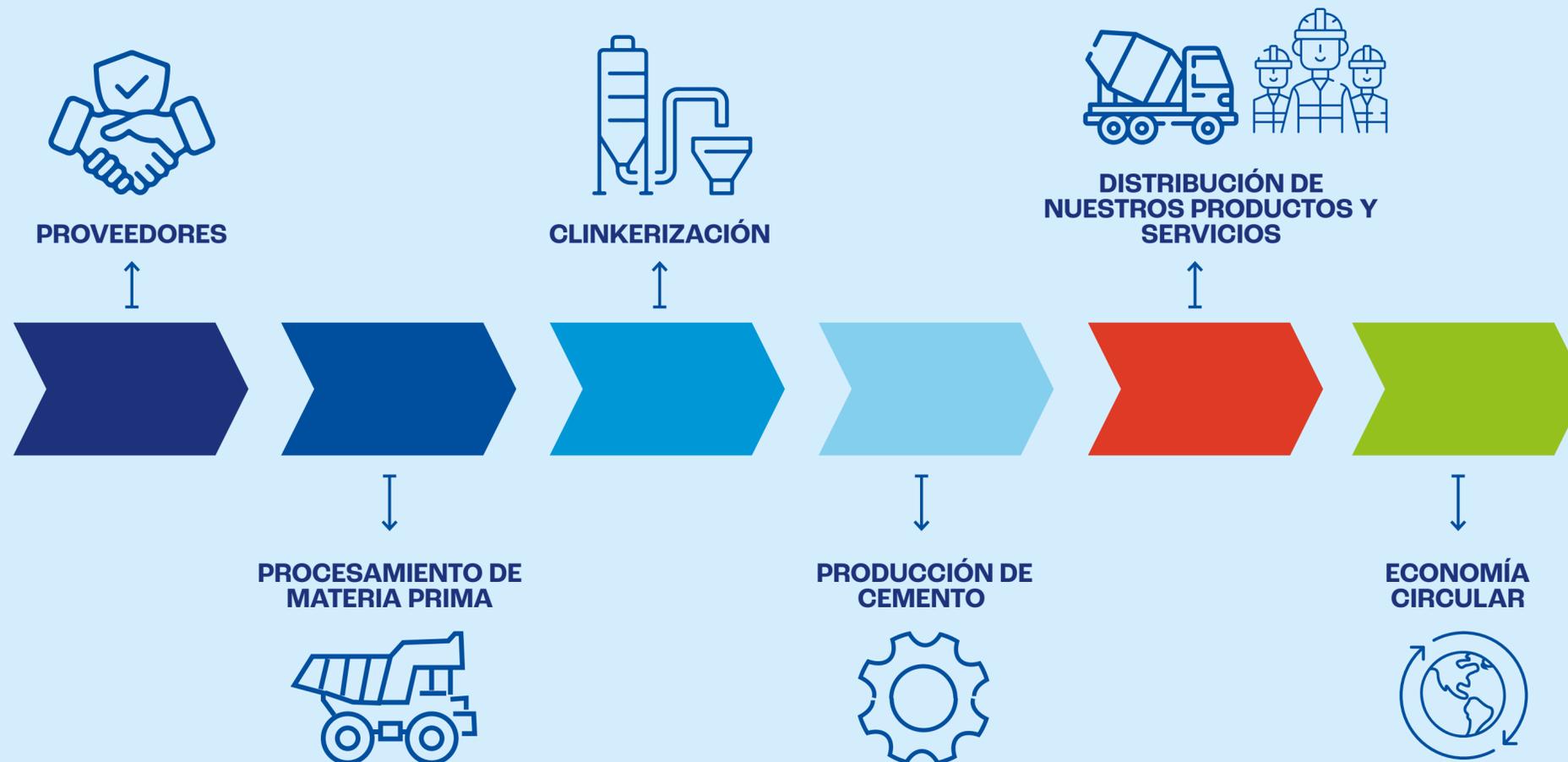
Itacamba se encuentra ubicada en el departamento de Santa Cruz, en el oriente boliviano.

Nuestra Planta Integral Yacuses, está ubicada en Puerto Suárez - Provincia de Germán Busch - a 590 kilómetros de la capital del departamento. Cuenta con tecnología avanzada que nos permite implementar nuestra cadena de valor con sostenibilidad y responsabilidad con el entorno.

Nuestra cadena de valor integra los procesos centrales desde los proveedores, procesamiento de las materias primas, clinkerización, la producción del cemento y la distribución de nuestros productos y servicios.

Cada una de estas etapas ofrece oportunidades para mejorar la sostenibilidad y eficiencia de la cadena de valor. Para ello, enfocamos nuestra estrategia en mejores tecnologías y la economía circular para reducir nuestro impacto y mejorar nuestra competitividad y consiguiente perspectiva de negocio y rentabilidad.

## NUESTRA CADENA DE VALOR



La capacidad productiva de la Planta Yacuses alcanza las **950 mil toneladas anuales**

Producción	Unidad de medida	2021	2022	2023	* 2024/2025
Producción de cemento	Miles de t	660	643	679	700
Producción clinker	Miles de t	616	612	680	639



# 1.3.1 PLANTA DE PRODUCCIÓN

(GRI 2-6 a b i)

Nos dedicamos a la producción de cemento, un material esencial para el sector de la construcción, con un compromiso firme de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nuestro cemento se caracteriza por ser de alta calidad y rendimiento, diseñado específicamente para garantizar durabilidad y resistencia en cada proyec-

to de construcción. Además, nos enorgullece ofrecer un producto confiable que cumple con los más altos estándares de seguridad y eficiencia.

En nuestra búsqueda por la sostenibilidad, desarrollamos un cemento con un bajo impacto ambiental, utilizando procesos innovadores y responsables que minimizan la huella ecológica. Cada tonelada producida refleja nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el cuidado del planeta, asegurando que nuestros clientes puedan construir con confianza y responsabilidad en un entorno cada vez más consciente del medio ambiente y del cuidado del planeta.

Nuestro laboratorio de calidad cuenta con la certificación otorgada por la Dirección Técnica de Acreditación (DTA) del Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO), conforme a la norma NB/ISO/IEC 17025:2018. Esta certificación respalda la competencia técnica de nuestros procedimientos de prueba y la precisión de sus resultados, fortaleciendo la confianza en la evaluación de los cementos de tipo IF e IM que fabricamos.



## LAS CERTIFICACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES, GARANTIZAN LA CALIDAD DE NUESTRO CEMENTO.

-  Certificación ISO 9001:2015.
-  El Reglamento Técnico del Ministerio de Desarrollo Productivo para la fabricación de cemento Portland y puzolánico. R.M.261 REGLAMENTO CEMENTO PORTLAND Y PUZOLANICO
-  Certificado de producto NB 011 de IBNORCA para cemento.
-  Certificación INTN de Paraguay – NP 17 04480

# 1.3.2 PRODUCTOS

(GRI 2-6 a b i)

## CEMENTO CAMBA ESTRUCTURAL IM-40

El elevado control de fabricación del cemento IM-40 le brinda gran estabilidad en la reactividad con aditivos químicos (acelerantes, retardantes, fluidificantes, etc.) para la elaboración de concretos especiales.

- A 3 días: 24,0 MPa
- A 7 días: 33,5 MPa
- A 28 días: 43,5 MPa

### IM-40 VENTAJAS

- Bajo consumo de agua de las mezclas.
- Elevada estabilidad en la reacción con aditivos químicos.
- Elevada mantención de trabajabilidad de los concretos transportados.
- Fraguado más rápido.
- Obtención de elevadas resistencias con una reducción en el calor de hidratación y alta durabilidad.



## CEMENTO CAMBA USO GENERAL IF-30

Recomendado para la obra fina de las construcciones y concretos comunes. Está catalogado como un cemento de resistencia media por la Norma Boliviana NB 011 emitida por IBNORCA, obteniendo los siguientes promedios de resistencia:

- A 3 días: 17 MPa
- A 7 días: 24 MPa
- A 28 días: 33 MPa

### IF-30 VENTAJAS

La elevada adición de filler calizo en el cemento IF-30 permite brindar las siguientes ventajas:

- Menor desprendimiento de calor de la mezcla.
- Menor tasa de fisuración.
- Acabados finos y sin grietas.
- Fraguado más rápido.

# b bróter

## LA NUEVA MARCA DE INSUMOS AGRÍCOLAS

En 2023, presentamos una nueva línea de productos para el sector agroproductivo, basada en correctivos y acondicionadores de suelo con calcáreo, para optimizar cultivos como soja, maíz, sorgo, girasol y pasturas. Estos productos estarán disponibles para su comercialización a partir del año 2025.

Su objetivo es regular el pH, mejorar la fertilidad y aumentar los rendimientos. Aportan macronutrientes esenciales como calcio, magnesio y azufre, y potencian los fertilizantes, sin contener químicos, lo que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente.

Estos productos se fabrican en una nueva línea en nuestra Planta Integral Yacuses, operando junto con la producción de cemento, aprovechando capacidad disponible y optimizando procesos. La ubicación estratégica nos permitirá alcanzar mercados en Santa Cruz y Beni, ofreciendo soluciones confiables y de alta calidad para el sector agrícola.

La presentación de la nueva marca está en línea con la estrategia corporativa de Itacamba, que se basa en los pilares del crecimiento sostenible y la innovación. Esto nos permite ofrecer soluciones integrales que combinan productos de alta calidad que mejorarán significativamente la productividad del suelo y los rendimientos de los cultivos bolivianos.

**Se ofrecen cinco variedades y mezclas personalizadas según las necesidades del cliente.**



Planta de insumos agrícolas de Itacamba

### PRODUCTOS



#### b bróter CALCÁREO DOLOMÍTICO:

Combina calcio y magnesio, nutrientes esenciales que neutralizan la acidez del suelo, regulan el pH, mejoran la absorción de agua y nutrientes para las raíces de las plantas. Ideal para suelos con deficiencias de magnesio, es clave para el desarrollo saludable de los cultivos.

#### b bróter CALCÁREO CALCÍTICO:

Rico en óxido de calcio, este corrector agrícola eficiente neutraliza la acidez del suelo, mejorando sus propiedades químicas y favoreciendo la fertilidad. También es valioso en la nutrición animal por su alta concentración de calcio y granulometría controlada.

#### b bróter SUPER FILLER CALCÍTICO:

Ofrece una corrección inmediata de la acidez superficial del suelo gracias a su granulometría ultrafina, mejorando las condiciones para el crecimiento de las plantas. También puede ser utilizado en la alimentación animal como parte de la ración.

#### b bróter YESO AGRÍCOLA:

Esta enmienda mineral aporta azufre como sulfato y calcio, actuando como fertilizante y mejorando el entorno radicular, facilitando el crecimiento de las raíces en las capas profundas del suelo.

#### MEZCLAS PERSONALIZADAS (BRÓTER MIXTURAS CALCÁREAS):

Combinaciones equilibradas de calcáreo dolomítico, calcítico y yeso agrícola, adaptadas a las necesidades específicas del suelo.



# 1.4 MERCADOS Y CLIENTES

(GRI 2-6 a b i)

La industria del cemento en Bolivia desempeña un papel fundamental en el desarrollo del país, con una producción, consumo y venta aproximados de 3,96 millones de toneladas métricas anuales.

Estas actividades están concentradas principalmente en los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba, La Paz, Beni, Tarija, Chuquisaca y Oruro, regiones que representan el corazón de la infraestructura y construcción del país, evidenciando la importancia estratégica de estos centros en el crecimiento económico y social de Bolivia.

Nuestra empresa opera estratégicamente en el departamento de Santa Cruz, específicamente en la provincia Germán Busch, una zona reconocida por su dinamismo industrial y el potencial de crecimiento. Esta ubicación nos permite estar cerca de los principales mercados y ofrecer soluciones eficientes y de alta calidad a nuestros clientes.

En Itacamba, sostenibilidad y crecimiento son dos pilares fundamentales que guían nuestra visión empresarial. Por ello y desde el año 2023, hemos impulsado activamente la expansión de nuestro alcance comercial, llegando a nuevos territorios en los departamentos de Potosí y Pando.

Este compromiso con la expansión busca fortalecer nuestra presencia en todo el país, facilitando el acceso a productos de calidad y promoviendo el desarrollo de proyectos de infraestructura en diversas regiones.

Tenemos liderazgo en Santa Cruz y los 9 departamentos a los que llegan nuestros canales comerciales y productos, reflejan nuestro compromiso de contribuir al progreso de Bolivia en todo el territorio nacional.

DEPARTAMENTO	2022	2023	* 2024-2025
Beni	✓	✓	✓
Cochabamba	✓	✓	✓
Santa Cruz	✓	✓	✓
Oruro	✓	✓	✓
Tarija	✓	✓	✓
Potosí	✓	✓	✓
Pando		✓	✓

**Itacamba atiende principalmente el mercado boliviano.**  
 También contamos con experiencia exportadora a los países de **Argentina y Paraguay.**



Desde nuestra estrategia comercial atendemos necesidades específicas de cada cliente. Por ello incluye nuestra cartera a empresas constructoras, contratistas, distribuidores de materiales de construcción, ferreterías, y el sector agropecuario potencial para los productos de la marca **bróter**.

Tenemos liderazgo en Santa Cruz y llegamos a los 9 departamentos del país.

- COMISIONISTAS** Comisionistas, encargados de la comercialización en los mercados informales (ferreteros, inmobiliarios pequeños y clientes finales), que representan entre el 60 a 70% de nuestras ventas.
- B2B** Venta Directa (Técnicos), atención de clientes estratégicos de infraestructura, industrial o inmobiliaria.
- SECTOR AGROPECUARIO** Mercados en Santa Cruz y Beni.

CARTERA DE CLIENTES	2022	2023	*2024- 2025
Puntos de Venta Registrados	+ de 4.100	+ de 4.000	+ de 4.000

\* 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025

\* 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025

# 1.5 RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES

(GRI 2-28)

## RECONOCIMIENTO COMO "BIG CHANGERS" DE PACTO GLOBAL (ONU - BOLIVIA)

Itacamba fue reconocida como "Big Changer" por el Pacto Global de la ONU en Bolivia, destacando su liderazgo en sostenibilidad e impulso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este galardón subraya su compromiso con prácticas empresariales responsables consolidándola como referente en la transformación sostenible del empresariado boliviano.



## RECONOCIMIENTO DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE GRI

La Global Reporting Initiative (GRI) reconoció el compromiso de Itacamba, que en el marco del Programa de Negocios Competitivos GRI 2024 a cargo de ICR Systems & Management SRL elaboró su reporte de sostenibilidad 2023, siguiendo la nueva estructura GRI 2021 en la opción conformidad.



## RECONOCIMIENTO INDUSTRIAS CON IMPACTO 2024

Itacamba ha sido galardonada con el reconocimiento "Industrias con Impacto" en la primera edición de 2024, un premio otorgado por la Cámara Nacional de Industrias (CNI) y la Unión Europea en Bolivia. Este reconocimiento destaca el impacto positivo de la empresa y su sólido compromiso con la sostenibilidad. Se hizo especial énfasis en las categorías de Negocios con Inversión Verde, Innovación y Tecnología, y Género e Inclusión, subrayando el liderazgo de Itacamba en prácticas industriales responsables y visionarias. Itacamba ha recibido el reconocimiento "Industrias con Impacto" en su primera edición de 2024, otorgado por la Cámara Nacional de Industrias (CNI) y la Unión Europea en Bolivia. Este reconocimiento destaca a Itacamba por su impacto positivo en la industria y su compromiso con la sostenibilidad, especialmente en las categorías de Negocios con Inversión Verde, Innovación y Tecnología, y Género e Inclusión.



## RECONOCIMIENTO SustainAbility®

SustainAbility® es la primera iniciativa en Bolivia y LATAM a cargo de ICR Systems & Management SRI, que evalúa de forma integral y reconoce la excelencia en la rendición de cuentas pública de información no financiera y ASG. En este contexto, Itacamba recibió en 2024 este reconocimiento, siendo la primera industria de producción de cemento en Bolivia que inicia la ruta de verificación del reporte de sostenibilidad bajo ISAE 3000.



## RECONOCIMIENTO ACCIONES DE IGUALDAD DE ONU MUJERES

En un reconocimiento a su compromiso con la equidad de género, ONU Mujeres Bolivia otorgó a Itacamba el galardón "Acciones por la Igualdad". Este premio, enmarcado en la campaña global HeForShe, destaca a las empresas e instituciones que implementan prácticas ejemplares para promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral y social.



## GREAT PLACE TO WORK® BOLIVIA 2024

Estamos en el ranking de las mejores empresas para trabajar en el país en 2024, según el instituto Great Place to Work®. Es la séptima vez que la empresa se posiciona en este listado, en la categoría de 101 a 700 colaboradores.



## PREMIO MAYA 2024

Recibimos por cuarta vez consecutiva este galardón creado y gestado en Bolivia para reconocer a las personas, empresas e instituciones que, con esfuerzo y trabajo, aportan significativamente al desarrollo económico, social y cultural de Bolivia. La empresa fue galardonada en esta oportunidad como la "Mejor Labor en Sostenibilidad".



## RANKING DE MARCAS DE BOLIVIAN BUSINESS

Itacamba ha sido consistentemente reconocida en el ranking de marcas de Bolivian Business, destacándose como la mejor empresa de cemento del país en diversas ocasiones. Este reconocimiento no solo subraya la solidez y el impacto de su marca "Cemento Camba" en el mercado boliviano, sino que, también valida su compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la responsabilidad social.

# 1.6 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

(GRI 2-28)

Itacamba forma parte de diversas asociaciones y organizaciones, con el objetivo de mantenerse activa en las dinámicas del sector y promover una participación significativa en sus actividades.

A través de estas afiliaciones, la empresa busca facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias valiosas que enriquezcan sus procesos de mejora continua. Estas colaboraciones no solo fortalecen su posicionamiento en la industria, sino que también impulsan la innovación y la adopción de mejores prácticas, contribuyendo así al desarrollo sostenible y responsable del sector.

- Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO)
- Cámara de Exportadores de Santa Cruz (CADEX)
- Cámara de la Construcción de Santa Cruz (CADECOCRUZ)
- Cámara de la Construcción de La Paz (CADECO LA PAZ)
- Instituto Boliviano del Cemento y Hormigón (IBCH)
- Fundación Germán Busch
- Asociación Boliviana de Gestión Humana (ASOBOGH)
- Centro de Conciliación y Arbitraje

Desde el año 2021 como empresa adherida al Pacto Global Red Bolivia, asumimos compromisos con los Diez Principios en sus cuatro áreas temáticas: Derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Desde el año 2024 nueve empresas, están acelerando la sostenibilidad en Bolivia con acciones reales, medibles y transformadoras en cinco áreas clave: igualdad de género, acción climática, salario digno, resiliencia hídrica y finanzas sostenibles, alineadas con la campaña global.

Itacamba fue reconocida como una de las empresas “Big Changers” del Pacto Global de las Naciones Unidas, destacándose por su compromiso con la sostenibilidad. Como líderes del cambio en Bolivia, impulsamos activamente la mesa de trabajo para promover la Economía Circular, una iniciativa clave para el desarrollo sostenible del país.

Además, Itacamba se ha unido a la iniciativa Forward Faster, acelerando acciones concretas para avanzar en la Agenda 2030, especialmente en lo que respecta a la equidad de género, demostrando su rol proactivo en la creación de un futuro más justo y equitativo.




**Itacamba fue reconocida como una de las empresas “Big Changers” del Pacto Global de las Naciones Unidas, destacándose por su compromiso con la sostenibilidad.**



# 2



## GOBERNANZA TRANSFORMACIONAL



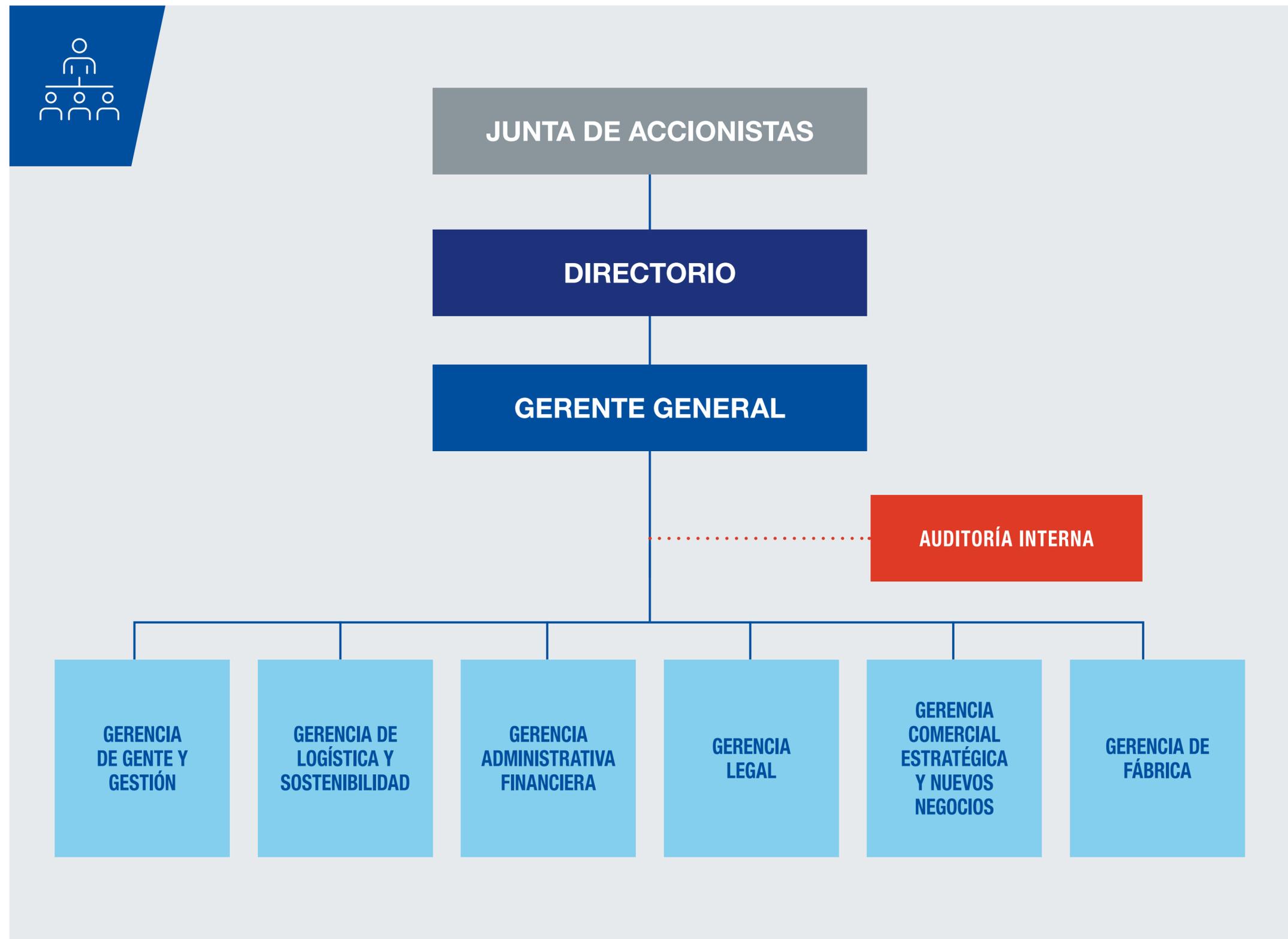
En los siguientes puntos, describimos el alcance de nuestra gobernanza en el contexto de nuestro compromiso y desempeño de sostenibilidad junto con características de una gobernanza corporativa, que hoy para una visión consciente, ingresa a supervisar impactos específicos en medio ambiente, para las personas y los derechos humanos; a gestionar los riesgos asociados a criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza en adelante ASG o ESG por sus siglas en inglés, que pueden afectar la perspectiva financiera si no son comprendidos y tratados oportunamente.

# 2.1. EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

(GRI 2-9 a) (GRI 2-10 a b iii) (GRI 2-11 a)

La Junta General Ordinaria de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de Itacamba. Los miembros, elegidos por aptitudes y trayectoria, conforman la gobernanza con amplias facultades para resolver los asuntos sometidos a su conocimiento.

Alexander Capela, lideró la Presidencia de dicha junta hasta febrero de 2025. En marzo, Hatim Benmoussa fue designado para sucederle en el cargo.



## LAS PRINCIPALES FUNCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SON:

- ✓ Designar al Directorio
- ✓ Aprobar la memoria anual e informe de los síndicos, el balance general y estado de resultados.
- ✓ Analizar y resolver todo asunto relativo a la gestión de la sociedad.
- ✓ Resolver la distribución de utilidades o, en su caso, el tratamiento de las pérdidas.
- ✓ Nombrar, ratificar y/o remover a directores, síndicos y en su caso, fijar la remuneración de éstos.
- ✓ Determinar la responsabilidad de los directores y síndicos, si la hubiere.

## 2.2. CARACTERÍSTICAS DE LA GOBERNANZA DE ITACAMBA

(GRI 2-9 a) (GRI 2-15 a) (GRI 2-16 a) (GRI 2-20 a i) (GRI 2-21 a)

En el contexto de un desempeño estratégico de sostenibilidad, Itacamba opera bajo el liderazgo de un Directorio, cuyo mandato es otorgado por la Junta General Ordinaria de Accionistas, la cual selecciona a los miembros considerando cuidadosamente su trayectoria profesional, profundo conocimiento del sector, experiencia comprobada, competencias técnicas, sólida reputación y alta confiabilidad. Esta estructura garantiza que las decisiones estratégicas sean tomadas por perfiles altamente calificados y comprometidos con el éxito de la empresa.

El Directorio está compuesto por seis miembros titulares y un igual número de suplentes, formando un equipo con responsabilidad y autonomía. Ellos tienen a su cargo la tarea de analizar y definir aquellos asuntos estratégicos y críticos que puedan no resolverse mediante los procesos ordinarios de la organización, asegurando una toma de decisiones efectiva en momentos claves. Actualmente, los miembros del Directorio cumplen sus funciones por un período de dos años, con la posibilidad de ser reelegidos, lo que fomenta un equilibrio entre continuidad y renovación.

Los miembros del Directorio tienen una responsabilidad solidaria e ilimitada por las decisiones que adopten en el ejercicio de su cargo, particularmente aquellas que puedan contravenir la ley o los estatutos sociales. Además, son responsables por mal desempeño de sus funciones, conforme a lo establecido en el artículo 164 del Código de Comercio, o por daños causados a la Sociedad en casos de dolo, fraude, culpa grave o abuso de poder. También responden en forma personal por los actos de administración en los que participen, garantizando así una gestión transparente y ética.

La atribución de establecer la remuneración de los directores corresponde exclusivamente a la Junta General Ordinaria de Accionistas. Actualmente, los directores no reciben ninguna remuneración. Aunque no cuentan con una evaluación de desempeño formal, la junta supervisa la gestión y tiene la facultad de revocar el mandato si lo considera oportuno.

El Directorio, en conjunto actúa como un órgano colegiado encargado y aprueba la estrategia de sostenibilidad relacionada con temas que son definidos desde una perspectiva de grupos de interés como materiales para la economía, el medio ambiente y lo social. Asimismo, supervisa el Directorio la implementación de la estrategia en el conjunto de la organización, quedando el liderazgo y la efectividad de la implementación a cargo de la Gerencia de Logística y Sostenibilidad con apoyo de la alta gerencia de primera línea.

Las cuestiones críticas de sostenibilidad económica junto a las prácticas de un buen gobierno corporativo que conecta a los colaboradores en temas materiales de la sostenibilidad con la Gerencia General, son tratadas mediante reuniones virtuales y presenciales denominadas “CON VOS”; este es un mecanismo de gobernanza que permite:



- ✓ Promover el vínculo de la Gerencia General con los colaboradores.
- ✓ Alinear al personal con la estrategia y la cultura deseada de la empresa.
- ✓ Mantener informado al equipo acerca de los avances de la empresa con respecto a la ejecución de la estrategia en el trimestre.
- ✓ Direccionar al equipo para alcanzar los resultados esperados.
- ✓ Reconocer públicamente la implementación de proyectos destacados del período mediante reuniones trimestralmente con todo el personal.



**Los miembros del Directorio** tienen una responsabilidad solidaria e ilimitada por las decisiones que adopten en el ejercicio de su cargo.





# 2.3 HACIA LA TRANSFORMACIÓN

## LA SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS IMPACTOS DE LA SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-9 b) (GRI 2-12 a) (GRI 2-13) (GRI 2-17) (2-18) IFRS NIIF S1 43,44



### COMPROMISOS DEL REPRESENTANTE DEL DIRECTORIO



**Impulsar**

el crecimiento y la sostenibilidad de nuestra empresa en el mercado, velando por la satisfacción del cliente asegurando que nuestros productos y servicios cumplan con los requisitos y estándares de calidad establecidos.



**Promover**

el bienestar y desarrollo personal de nuestros colaboradores, asegurando el entorno laboral, bajo cumplimiento normativo legal, estableciendo mecanismos de control y fomentando una cultura ética y de responsabilidad empresarial en nuestra organización, cuidando a las personas y al medio ambiente.



**Elevar**

la eficiencia y la competitividad a través de la excelencia operacional, implementando iniciativas innovadoras y estratégicas, transformando nuestro negocio de manera constante.



**Gestionar**

los riesgos asociados a nuestras actividades y operaciones; identificando, evaluando y estableciendo medidas de prevención y de mitigación adecuadas.



**Gestionar**

la participación de nuestros colaboradores en la mejora continua en todos los niveles de la organización, con capacidad analítica para enfrentar los obstáculos y dar respuesta de manera rápida y sencilla.

Desde los compromisos y supervisión del Directorio, la gobernanza cuenta con las siguientes instancias, comités y funciones de contexto de sostenibilidad.

### FUNCIONES DE LA GOBERNANZA EN RELACIÓN CON EL CONTEXTO DE LA SOSTENIBILIDAD

**DIRECTORIO:** Aprobación de la Hoja de Ruta 2030 y supervisión de su implementación en el conjunto de la Organización.

**GERENCIA DE LOGÍSTICA Y SOSTENIBILIDAD:** Supervisión de la implementación efectiva de las iniciativas y acciones de sostenibilidad, así como el liderazgo del Comité de Sostenibilidad.

**COMITÉ EJECUTIVO:** Implementación y ejecución efectiva de la Hoja de Ruta 2030 y consiguiente estrategia de Sostenibilidad, junto con la aprobación de proyectos de mayor alcance.

**COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD:** Lo preside la Gerencia de Logística y Sostenibilidad. Este comité está liderado por Suministros, Mantenimiento, Producción, Medio Ambiente, Comunicación, Responsabilidad Social Empresarial y Comercial. En el Comité se presentan todos los avances y proyectos relacionados a la Hoja de Ruta 2030.

A partir de nuestros avances y para una gobernanza transformacional, se delegará en la siguiente gestión al Directorio, la supervisión específica de impactos de la sostenibilidad, comprendidos como efectos para la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos.

En el proceso de materialidad se determinan de forma concreta los impactos en la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos junto con los efectos positivos y/o negativos, directos y/o indirectos de nuestras actividades para la Hoja de Ruta 2030; esta será la base para precisar el enfoque de partes interesadas y desempeño de sostenibilidad hacia impactos concretos que deben formar parte de la supervisión del Directorio y de la Gerencia de Logística y Sostenibilidad y de las responsabilidades del Comité Ejecutivo y de Sostenibilidad.

## GOBERNANZA DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD Y CRITERIOS ASG

(GRI 2-12 b c) IFRS NIIF S1 26,27

Desde la Dirección y como parte de la gobernanza se gestionan los riesgos de relevancia estratégica.

En este contexto la gestión de riesgos forma parte integral de nuestra estrategia, con evaluaciones periódicas para identificar riesgos inherentes midiendo la probabilidad de ocurrencia y posibles impactos en las siguientes categorías: calidad, salud y seguridad, medio ambiente, financiero, legal, imagen, clima laboral, partes interesadas y social. El objetivo de esta gestión es establecer actividades claras orientadas a la mitigación y prevención de eventos futuros e inciertos de riesgo que puedan afectar nuestros procesos, para ello seguimos un proceso estructurado de gestión y evaluación según lo definido en la ISO 31000 (cláusula 6.1.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades).



Este es nuestro primer reporte de sostenibilidad integrado a IFRS NIIF S1. A partir de nuestros avances y la materialidad financiera que abordaremos, nos comprometemos a aplicar la gestión de riesgos que también considere expresamente el contexto de sostenibilidad desde el enfoque sistémico y completo, aplicando los procedimientos de riesgo vigentes para identificar, evaluar, controlar y gestionar los riesgos relacionados con la sostenibilidad y criterios ASG junto con los riesgos que derivan del cambio climático.

La gobernanza transformacional y los compromisos que estamos asumiendo para la gestión de impactos y los riesgos de contexto de sostenibilidad, serán la base para incrementar los conocimientos, las habilidades y la experiencia del máximo órgano de gobierno y del Directorio para el desarrollo sostenible.

# 2.4 DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

(GRI 2-23 a iv, b i)

El bienestar social y la protección de los derechos humanos son esenciales en un modelo sostenible, responsable y preventivo. La gestión adecuada implica garantizar condiciones laborales justas, acceso a la educación, salud y participación ciudadana. Además, las actividades económicas no deben perpetuar desigualdades ni vulnerar derechos fundamentales, sino promover el respeto, la dignidad y la inclusión de todos los grupos sociales.

En Itacamba estamos comprometidos con las normas nacionales e internacionales de defensa y respeto a los Derechos Humanos de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y de la comunidad en la que operamos e influimos.

### NUESTRO ENFOQUE DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS SE BASA EN:

- La Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU)
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Los 10 Principios del Pacto Global sobre Derechos Humanos

El impacto en Derechos Humanos es fundamental para nuestra debida diligencia y conducta responsable y preventiva. Nos permitirá identificar cuándo un derecho ha sido afectado y la gravedad de la afectación.

Por ello y siguiendo la divulgación sugerida por Communication on Progress (COP) para cumplimiento de los Diez Principios del Pacto

Mundial de las Naciones Unidas, mapearemos los impactos/responsabilidades directas e indirectas y aspectos del tema material de Derechos Humanos, que de mediano a largo plazo podemos trabajar para una debida diligencia bajo consideración de nuestras operaciones, la cadena de valor y en la relación con la comunidad.

Siguiendo los Principios Rectores de la ONU, buscamos además prevenir impactos negativos en los derechos humanos, respetarlos, gestionarlos adecuadamente y garantizar acceso a mecanismos de reparación en las situaciones de vulneración.

En Itacamba gestionar estos impactos — tanto internos como externos — es muy importante. Nuestra responsabilidad es maximizar la protección, el respeto y la reparación de los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de valor en caso de vulnerarnos, fundamentando este compromiso en los tres siguientes pilares principales.



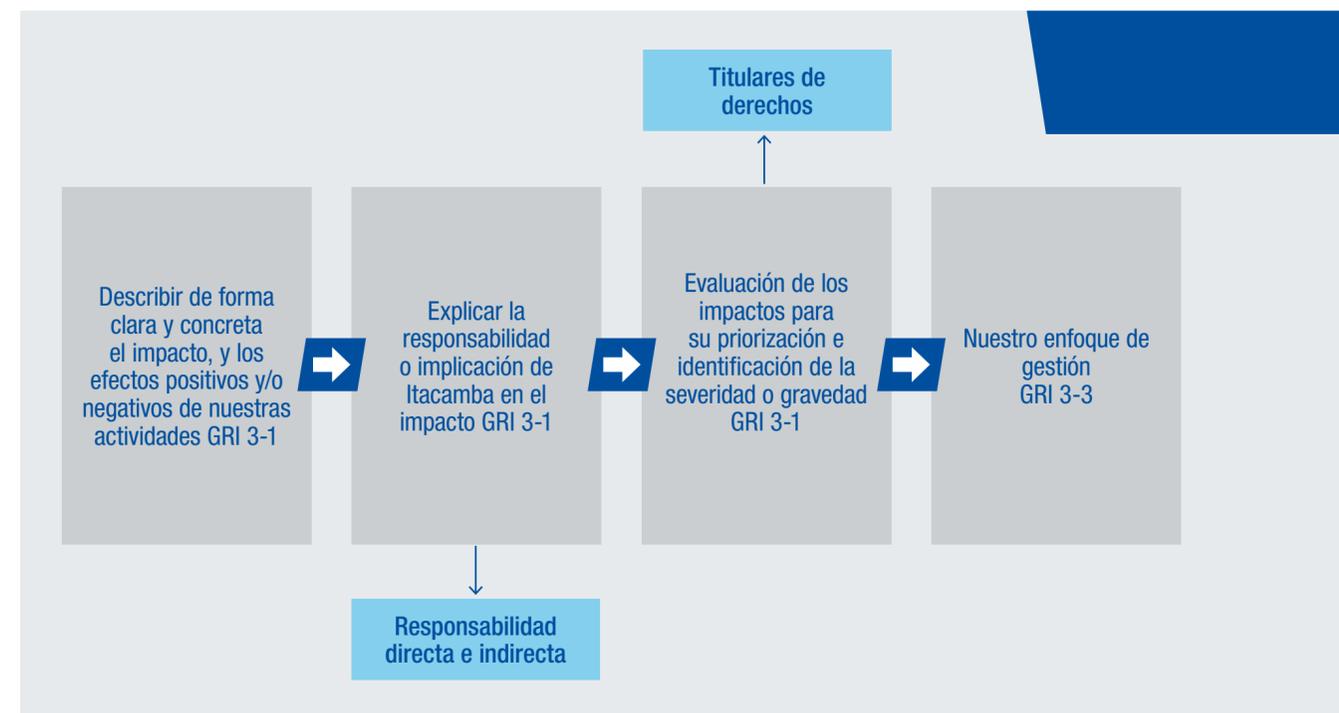
Proyectamos para la siguiente gestión fortalecer el control de la efectividad de seguimiento con responsabilidades explícitas en nuestra política de sostenibilidad.

Basándonos en esta reflexión y a partir de nuestros compromisos de normas nacionales e internacionales abordaremos en el proceso de materialidad los Derechos Humanos siguiendo los siguientes pasos:

Asimismo, proyectamos para la siguiente gestión fortalecer el control de la efectividad de seguimiento con responsabilidades explícitas en nuestra política de sostenibilidad, para gestionar impactos y aplicar los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos (ONU). Esto facilitará la implementación de la debida diligencia y la definición de mecanismos de remediación ante denuncias comprobadas por incumplimiento, no respeto o vulneraciones.

Además, para aplicar la debida diligencia según requerimiento de Global Reporting Initiative sobre Derechos Humanos, analizaremos y evaluaremos los aspectos de Derechos Humanos sugeridos por COP incluyendo:

- La identificación de impactos y su evaluación de enfoque “silent issues” o “problema silencioso” GRI 2-23 b i, ii.
- Los titulares de derechos internos y externos potencialmente afectados.
- Compromisos a ser abordados desde nuestra política de sostenibilidad, que será aprobada en el segundo semestre de la gestión 2025.
- Otros elementos de gestión en relación a la responsabilidad directa e indirecta de Itacamba.



# 2.5 REGULACIONES Y PERMISOS

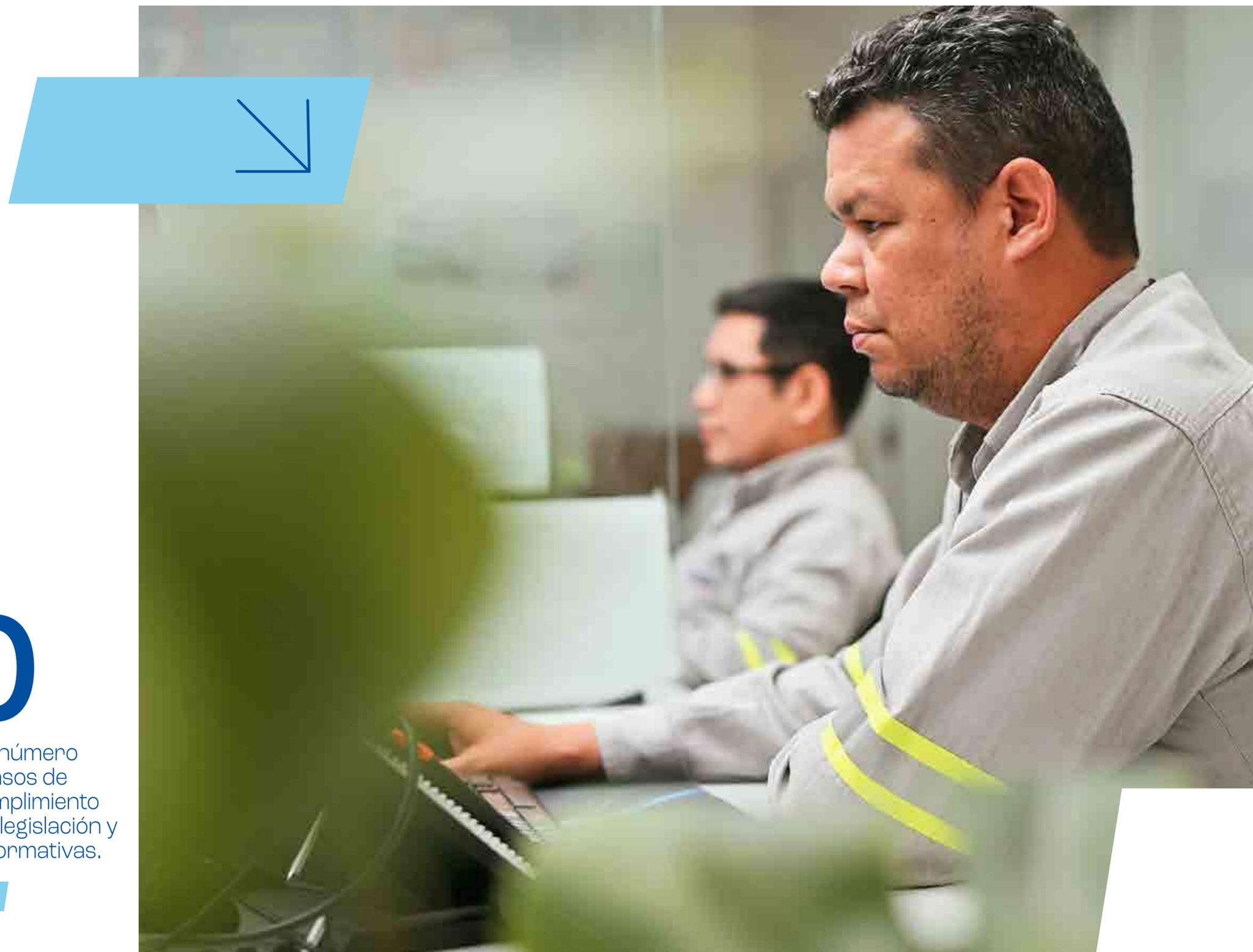
(GRI 2-27)

En la presente gestión, no hemos tenido ningún proceso judicial, administrativo o sanción por temas relacionados a prácticas anti-competitivas en Itacamba. A continuación, detallamos la trazabilidad respecto a nuestro cumplimiento con regulaciones y normativas de gestiones anteriores, que mantienen plenamente vigentes nuestros permisos de operación.

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS	2022	2023	2024-2025*
Número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas	0	0	0
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas	0	0	0
Número de Casos que derivaron en sanciones no monetarias	0	0	0
Número de casos tramitados a través de mecanismos de resolución de controversias	0	0	0

0

Es el número de casos de incumplimiento de la legislación y las normativas.



\* 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025



# 3



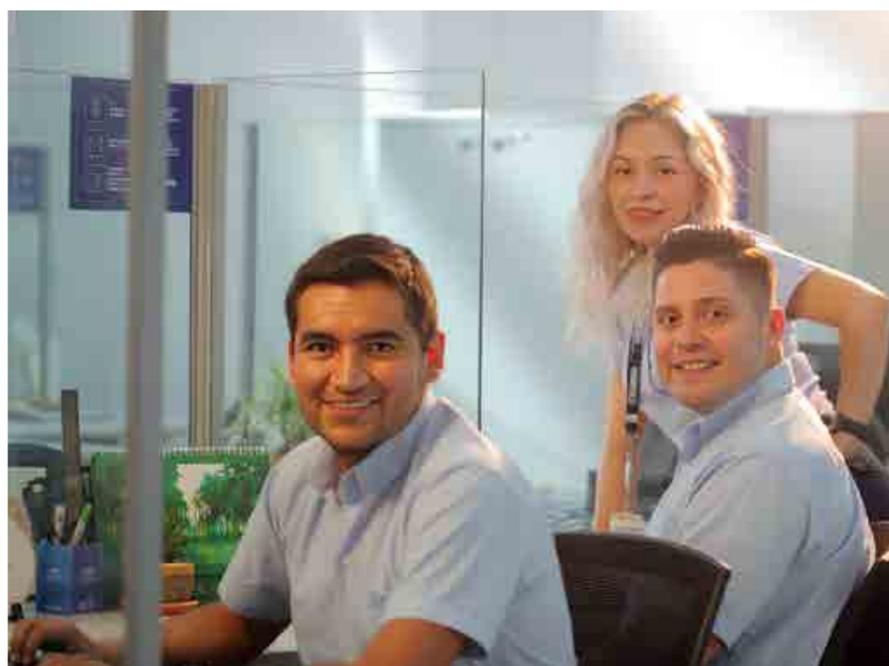
## CREACIÓN DE VALOR PARA LA SOSTENIBILIDAD



# 3.1 NUESTRO COMPROMISO ÉTICO: NEGOCIOS SALUDABLES Y TRANSPARENCIA

(GRI 2-23 a i, f) (GRI 2-26 a)

Nuestro Código de Conducta Ética es un importante instrumento y mecanismo, que formaliza nuestro compromiso relacionado a la sostenibilidad sentando directrices de comportamiento y de conducta que se espera en asuntos prioritizados y en el día a día, de todas las personas que trabajan en Itacamba y de todos los grupos de interés externos con los que nos interrelacionamos.



El Código de Conducta es público y puede ser consultado en el sitio web de la empresa.



<https://itacamba.com/wp-content/uploads/Codigo-de-conducta-2024.pdf>



Escanear el QR

## NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Las directrices de este Código de Conducta están inspiradas en el **Modo Itacamba** y traducen nuestro compromiso con la Ética en los siguientes aspectos:



Colaboradores y el ambiente de trabajo



Relaciones con públicos externos



Uso de los recursos de la empresa



Ley anticorrupción



El Comité de Ética recibe las denuncias y elabora reportes trimestrales sobre inquietudes y críticas relevadas a través de la línea ética gratuita. Estos informes detallan la cantidad de solicitudes, inquietudes o quejas recibidas, el avance en su atención al seguimiento, y las decisiones adoptadas en cada caso. Los objetivos de este comité son:

1. Velar por el cumplimiento de lo dispuesto por el Código de Conducta.
2. Definir líneas de acción preventivas.
3. Determinar acciones de capacitación.
4. Gestionar el funcionamiento y la optimización de canales de consultas y denuncias.
5. Garantizar la confidencialidad de los casos como de las personas denunciantes.
6. Revisar, actualizar y gestionar el Código de Conducta.
7. Supervisar la transparencia y la integridad de las relaciones comerciales de la empresa, tanto locales como internacionales.

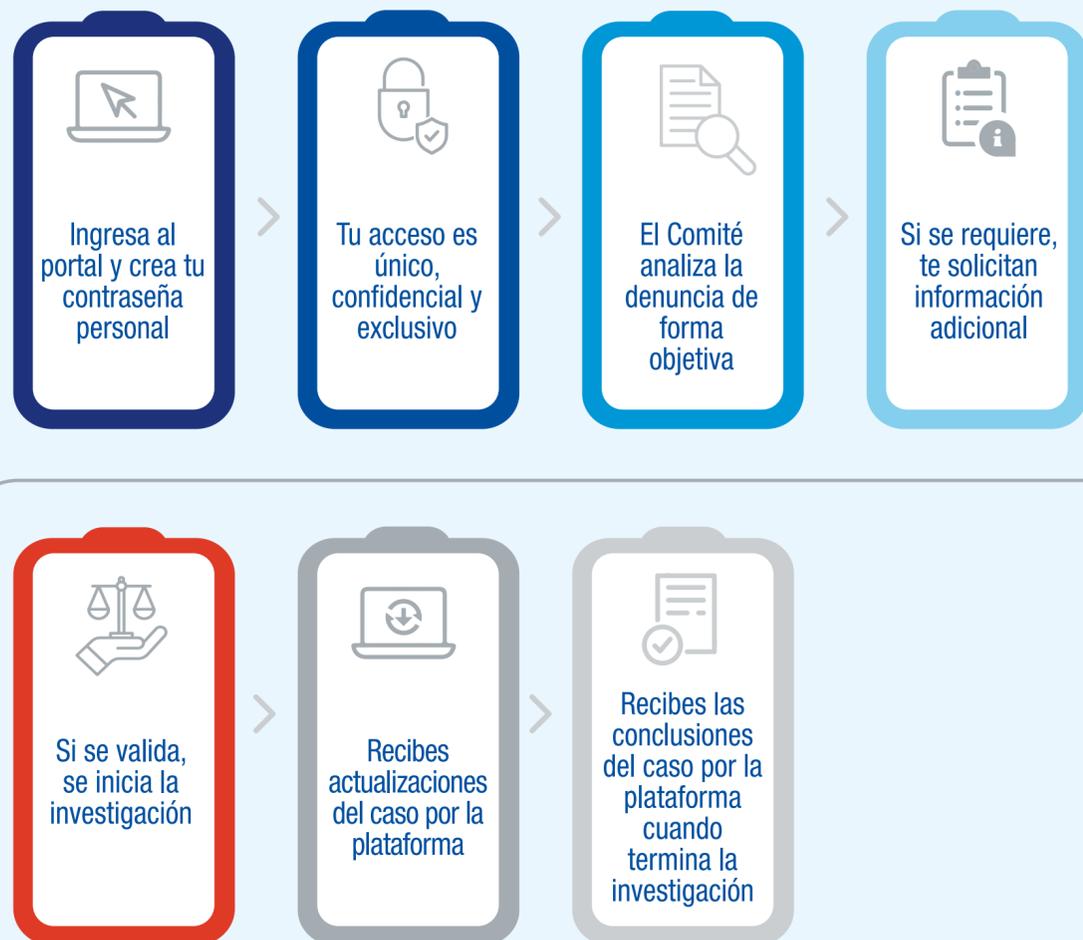
En el caso de asuntos que involucren a miembros de la dirección, es de responsabilidad del Comité enviarlos al Directorio, asegurando la independencia en el proceso todo el tiempo.

## MECANISMO DE DENUNCIAS Y SUPERVISIÓN DE TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD

Con este mecanismo, pretendemos asegurar una postura empresarial íntegra que se fundamenta en un Acuerdo de Compromisos firmado por todos. El acuerdo lo consideramos necesario, para fortalecer un ambiente de negocios saludable y una sociedad más justa. Los casos de gravedad o violación y por circunstancias relevantes son sometidas a medidas disciplinarias sancionatorias.

El Código determina además los canales para informar o para denunciar cualquier conducta inadecuada que se identifique en Itacamba existiendo una garantía de confidencialidad. En este contexto recibimos en la presente gestión a través de la línea ética 4 casos de denuncia que fueron resueltos y concluidos de forma satisfactoria.

## ¿CÓMO FUNCIONA LA LÍNEA ÉTICA?



**LÍNEA ÉTICA**



**800-11-0293**



**www.itacamba.com**



# 3.2 ENFOQUE DE LA GESTIÓN INTEGRADA DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 3-3)

La sostenibilidad es un pilar fundamental en nuestra estrategia corporativa y en nuestra forma de pensar y actuar, integrándose a nuestros valores. Por ello, nuestras decisiones consideran las necesidades y preocupaciones de nuestros grupos de interés. De acuerdo con nuestras políticas, planificamos y gestionamos nuestras operaciones enfocándonos en temas clave relacionados con el desempeño social, económico, ambiental y los derechos humanos, así como sus impactos.

El compromiso con la sostenibilidad está presente en todos los niveles de Itacamba, gestionado a través de nuestro Sistema de Gestión Integrada (en adelante SGI), que aborda cada tema material del informe (GRI 3-3).

Este sistema se compone de cuatro áreas principales: gestión empresarial y de negocio, producción, distribución y servicios. Estas áreas están conformadas por diferentes sistemas que interactúan dinámicamente con procesos, facilitando el flujo de conocimiento y el aprendizaje interno y externo, basado en los resultados de nuestro desempeño y sus impactos, para la toma de decisiones y la mejora continua en base a los indicadores que forman parte de nuestro reporte de sostenibilidad.

La estructura documentada siguiendo ISO 9001, Cap. 7 Información Documentada, responsabilidades y cumplimiento de nuestros compromisos en sostenibilidad están detalladas en los diferentes componentes y los cinco niveles del SGI.

A continuación, exponemos nuestros avances en cinco niveles de sistema de gestión integrado. Dentro del Nivel 2 nos comprometemos a profundizar en la siguiente gestión con una definición específica de objetivos estratégicos para el contexto de sostenibilidad y los ejes definidos desde el Modelo de Sostenibilidad "Itacamba Construye Futuro", que complementa la Hoja de Ruta 2030.



# 3.2.1 POLÍTICAS DE CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-23 a i)

Nuestras políticas de contexto de sostenibilidad establecen las directrices, reglas y compromisos que guían el comportamiento y las decisiones dentro de Itacamba. Su finalidad es asegurar la coherencia y la alineación con los objetivos estratégicos de la empresa, además de promover un entorno de trabajo ético, eficiente y en cumplimiento con las leyes y normativas.

La implementación de un sistema de gestión integrado con una jerarquía de políticas clara, donde la política de sostenibilidad actúa como un marco superior, permite a la organización gestionar de manera más eficaz sus riesgos y oportunidades en las áreas de calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y sostenibilidad. Esto conduce a una

mejora del desempeño general, una mayor satisfacción de las partes interesadas y una contribución positiva al desarrollo sostenible.

En este contexto y como se presenta en la siguiente imagen, nuestra política de sostenibilidad, que será aprobada en el segundo semestre de la gestión 2025 es de primera línea directa, las políticas de temas materiales o temáticas específicas denominada Política de Medio Ambiente es de segunda línea directa y la política del sistema de gestión (SGI) es transversal; ésta para la efectividad integra otros temas materiales de políticas relacionadas como la seguridad y salud de los colaboradores y de nuestros cliente con aspectos de calidad en características de productos y de nuestros procesos operativos de la cadena de valor.



En los contenidos temáticos de GRI 200, 300 y 400 se describen más a detalle las políticas y los compromisos para la gestión de la lista de los temas materiales GRI 3-2 del presente reporte de sostenibilidad.



## JERARQUÍA DE POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD

**Política de Sostenibilidad**  
 Marco superior que guía todas las políticas



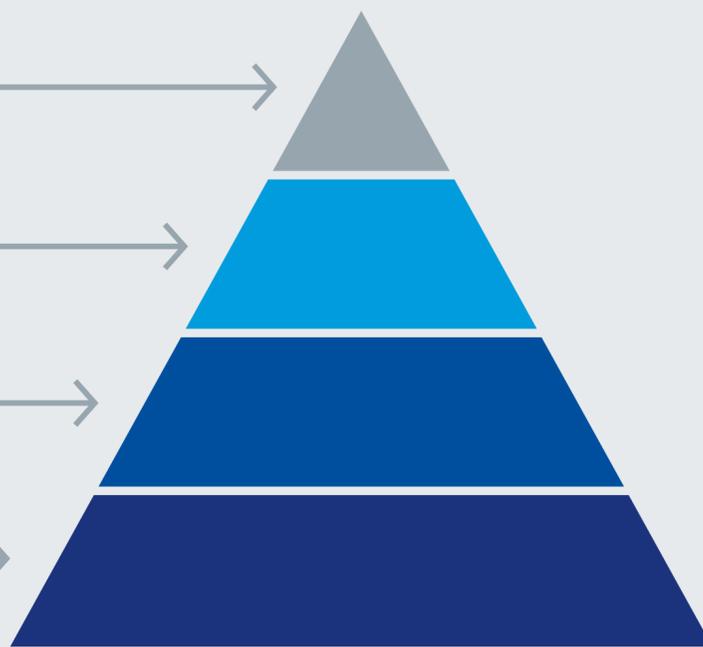
**Política de Calidad**  
 Mantiene los estándares de calidad del producto



**Política de Seguridad**  
 Asegura la seguridad y salud en el trabajo



**Política Ambiental**  
 Guía las prácticas de gestión ambiental



Itacamba promueve emprendimientos femeninos como la producción artesanal de aceites y cosméticos a partir de ingredientes naturales



## 3.2.2 NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-24 a i)

El propósito de ITACAMBA se representa con nuestro modelo de **Casa Estratégica** proyectada a 5 años (2024-2029). Una casa que fue construida con la participación de los colaboradores de diferentes áreas de la empresa. Nuestra casa es abrigo y el lugar para la planificación estratégica y definición del presupuesto anual. Como toda casa firme, fue edificada sobre sólidos cimientos que son la base de la construcción. Nuestros cimientos son: la salud y la seguridad, el cumplimiento y la gestión de riesgos, la cultura: “**Modo Itacamba**” y la solidez financiera.

De estos cimientos nacen nuestros pilares que sustentan y dan estabilidad a nuestra casa. Ellos también nos orientan a dónde queremos llegar; éstos pilares son: el crecimiento y posicionamiento, gente, competitividad y eficiencia, transformación de nuestro negocio y sostenibilidad para la solidez financiera.

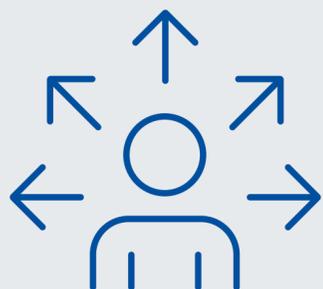
Cuando miramos la parte más alta de la casa, vemos el tejado. El punto que protege toda la construcción. Allí encontramos quiénes somos y a dónde queremos llegar como empresa. **El techo representa nuestro propósito.**





# 3.2.2.1 PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29 a)



El área de **Responsabilidad Social Empresarial** es quien atiende a las partes interesadas y vinculadas a Itacamba. A continuación, se resumen nuestros principales grupos de interés, y los canales de relacionamiento.

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE RELACIONAMIENTO
<b>Accionistas y directorio</b>	Miembros del grupo financiero tripartito accionista de Itacamba	Son el grupo aportante de capital y decisor de inversiones	Asamblea de accionistas Directorio Informes de resultados y decisiones
<b>Comité ejecutivo y plantel gerencial</b>	Miembros electos, responsables de la toma de decisiones sobre la empresa que luego reportan a los accionistas	Son el equipo conductor de Itacamba	Reuniones de Directorio y Gerencia. Informes de resultados e informes de gestión
<b>Colaboradores</b>	Personas referentes de áreas estratégicas de la organización y solicitadas para el análisis de materialidad	Son un grupo fundamental para el éxito de la empresa, mediante el desempeño de sus funciones y el aporte del valor social	Gestión de puertas abiertas; Mail; Workplace; Boletín de acciones de RSE; Boletín Somos RSE; Reuniones de avance; Consultas periódicas; Encuestas de opinión; Encuesta Great Place to Work
<b>Clientes</b>	Todos los públicos que necesiten cemento para la construcción y para reformas	Conforman el grupo de interés que al elegirnos nos da sentido de hacer lo que hacemos todos los días	Call center; Página web Puntos de venta; Campañas de fidelización; Seminarios y eventos
<b>Proveedores</b>	Empresas de distintos tamaños y configuraciones, que nos proveen de productos y servicios	Integrantes de la cadena de valor de la empresa, aportan sus productos y servicios, pero también comparten valores, códigos éticos y conductas responsables con Itacamba	Página web con área específica para proveedores; Línea específica y mail; Trato directo con área de compras y contrataciones; Encuestas de satisfacción y calidad; Programas de desarrollo de proveedores y capacitaciones
<b>Comisionistas</b>	Cadena de valor que permite la llegada de nuestros productos a toda la red de clientes y consumidores finales	Integrantes de la cadena de valor de la empresa, un eslabón fundamental de nuestra red que, además de distribuir nuestros productos, con frecuencia nos aportan las sugerencias y necesidades de los consumidores, que hacen a nuestro proceso de mejoras	Trato directo con áreas de ventas, administración de ventas, logística y distribución. Página web y canales de contacto directo



GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE RELACIONAMIENTO
<b>Gobierno</b>	Autoridades a nivel nacional, departamental y municipal; Representantes de las instituciones públicas relacionadas	El gobierno es nuestra mesa de enlace con las necesidades de las poblaciones cercanas donde operamos. Itacamba apoya las acciones gubernamentales sobre las comunidades	Respeto de la ley; Reuniones de planificación con los representantes gubernamentales de los departamentos y municipios; Reuniones de seguimiento de proyectos
<b>Comunidad, Provincia, Germán Busch</b>	Ciudadanos que viven en la región donde operamos	Las poblaciones vecinas donde operamos nos dan su voto de confianza y reconocen nuestro compromiso con comunidad, permitiendo contar con una estabilidad social para efectuar nuestras actividades. Itacamba se esfuerza todos los días por impulsar el desarrollo de la comunidad donde opera	Diálogo directo con los líderes y autoridades comunitarias a través del Comité de Gestión Social; Generamos espacios de relacionamiento participativo entre la comunidad, las autoridades locales y la empresa Comunicamos lo ejecutado a través de un Boletín de RSE
<b>Empresas privadas</b>	Organizaciones del sector privado que pueden ser del mismo rubro o diferente	Son un grupo valioso desde el aspecto de intercambio de prácticas, procesos y realidades económicas	Diálogo directo, reuniones a demanda, eventos corporativos .
<b>Organizaciones sindicales</b>	Representantes que defienden los derechos e intereses de los trabajadores ante Itacamba como empleador.	Intercambio de criterios para velar por el bienestar laboral de los trabajadores en el marco de una relación constructiva y positiva	Diálogo directo y reuniones a demanda
<b>Cámara, Gremio, Asociación profesional</b>	Representantes del rubro que aportan a las investigaciones y mejoras que demanda el mercado. Brindan servicios para el desarrollo de la industria y gestión institucional ante entidades públicas.	Desde sus espacios mejoran la competitividad y productividad del sector. Aportan a investigación y capacitación desde la organización de actividades	Reuniones periódicas y eventos
<b>Líderes de opinión, Prensa</b>	Profesionales de la comunicación que informan y opinan sobre las tendencias y noticias de la industria	Sus comunicaciones aportan difusión de acciones, estado de situación de temas relevantes, análisis crítico de la realidad	Notas de prensa: Reuniones institucionales, eventos corporativos, Comunitarios, medios periodísticos
<b>Tenedores de bonos</b>	Inversores que siguen de cerca el desempeño integral de la empresa	Grupo de interés a quienes les acercamos la información actualizada y que pueden interesarse en financiar/invertir en la empresa	Asambleas; Reporte de sostenibilidad Reportes financieros; Informes de resultados Mercado de Valores; Calificadoras de riesgos

A partir de nuestros avances y en el contexto de los impactos de sostenibilidad, nos comprometemos en la siguiente gestión a una segmentación precisa, según perfiles claves, estratégicos y de entorno junto con una comprensión de los grupos con interés priorizados y cómo se ven afectados o podrían verse afectados por las actividades de Itacamba.

Este paso nos permitirá un involucramiento según propósito para asegurar que su participación con canales de diálogo específicos nos ayude a medir la efectividad de las medidas que adoptamos para gestionar los impactos económicos, ambientales y sobre las personas y los derechos humanos.

# 3.3 HOJA DE RUTA 2030: ITACAMBA CONSTRUYE FUTURO

(GRI 2-24 a ii)

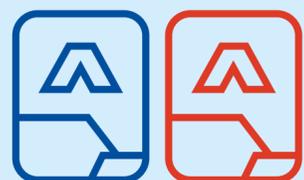
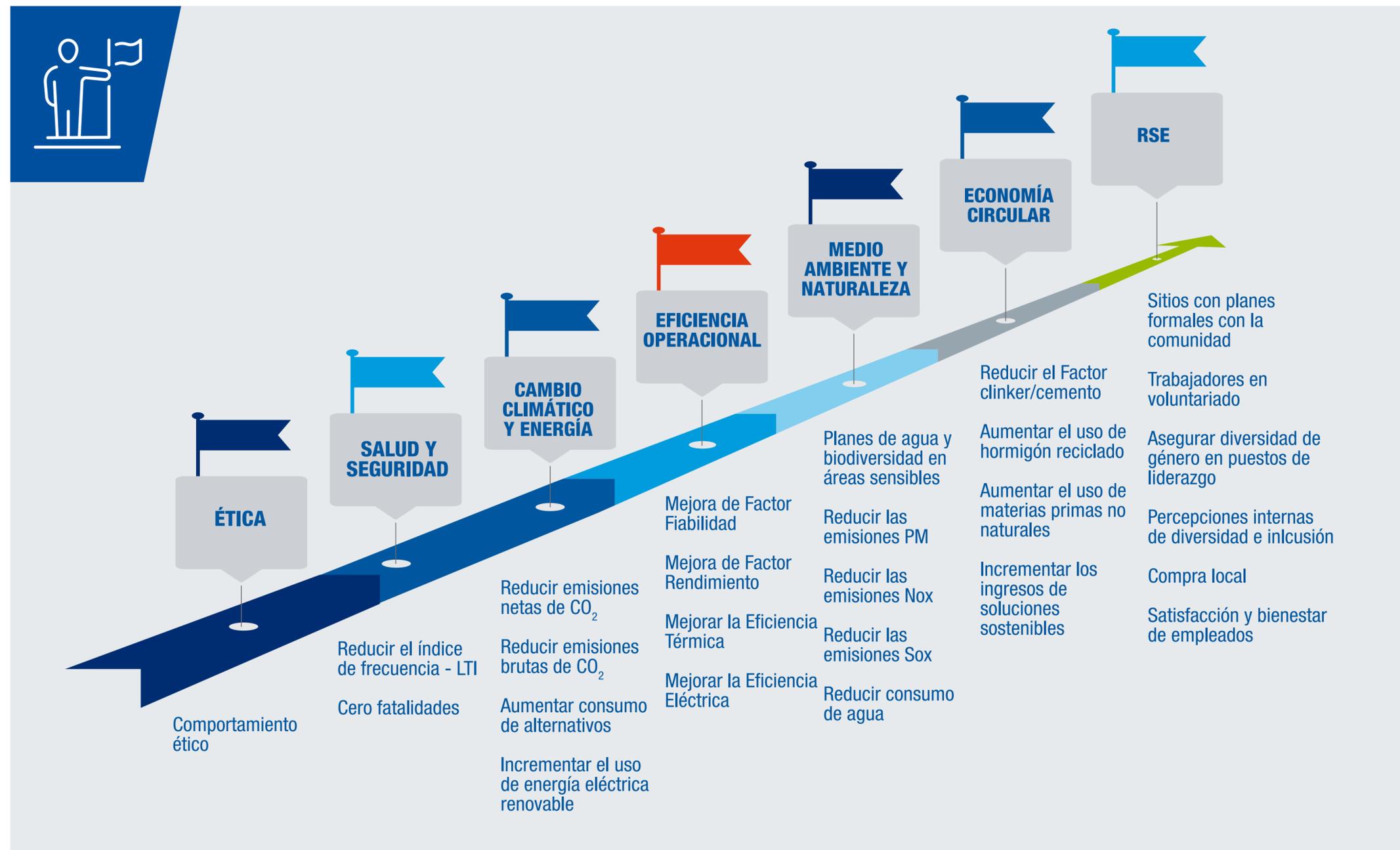
## HOJA DE RUTA 2030

La importancia histórica del hormigón en la construcción y desafíos actuales de la industria para preservar el medio ambiente son un mandato para la industria de cemento.

La fabricación de cemento y hormigón supone el 8% de las emisiones globales de CO<sub>2</sub>.

En 2020, las empresas de Global Cement and Concrete Association (en adelante GCCA) se comprometieron a producir hormigón neutro en carbono para 2050, alineándose con metas globales de reducción de CO<sub>2</sub> y estableciendo una hoja de ruta hacia la descarbonización total.

Aunque en Itacamba aún no somos miembros del GCCA, compartimos esta visión desde nuestras matrices Votorantim Cimentos y Molins; por ello hemos adoptado una estrategia propia en la gestión 2021, denominada Hoja de Ruta 2030 que marca los temas materiales y de gestión priorizada, con objetivos y acciones concretas para avanzar en el camino hacia sostenibilidad.



**La fabricación de cemento y hormigón supone el 8% de las emisiones globales de CO<sub>2</sub>.**



# NUESTRO MODELO: ITACAMBA CONSTRUYE FUTURO

Desde nuestra Hoja de Ruta buscamos acelerar las acciones para contribuir a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda de Naciones Unidas 2030.

Por ello y con la guía de SDG Compass, diseñamos integrando todos nuestros avances y comprensión del contexto del desarrollo sostenible un Modelo que lo denominamos "Itacamba Construye Futuro". El objetivo principal de este modelo es incrementar nuestra contribución en áreas claves como la reducción de emisiones, igualdad social y protección del medio ambiente y la biodiversidad, mediante metas ambiciosas y alineadas inclusive con 1.5°C de calentamiento global para IFRS NIIF S2.

Este modelo con cinco ejes estratégicos impulsará nuestro compromiso de liderar en Bolivia la creación de valor compartido y rentable para tomar acciones concretas promoviendo así la innovación desde nuestra cartera de productos, para que aceleremos el progreso directo hacia los ODS 8, 9, 11, 12, 13 y 15 que para Itacamba y la industria de cemento mundial junto con la construcción de ciudades sostenibles, son priorizados y oportunidad para un gran cambio hacia el futuro en Bolivia.



**El gran cambio, además implica una contribución significativa desde nuestra gobernanza al ODS 16 y desde nuestras mejores prácticas a los ODS 6, 7, 10 y 17.**

A continuación, exponemos los resultados del análisis integrado, según aplicación de los tres primeros pasos de la Guía SDG Compass; estos resultados forman parte del proceso de materialidad GRI 3-1.



**ITACAMBA**  
CEMENTO S.A.

**CONSTRUYE** *Futuro*

## OBJETIVO

**Incrementar nuestra contribución en áreas claves como la reducción de emisiones, igualdad social, protección del medio ambiente y la biodiversidad.**



**Paso 1** SDG Compass

**QUÉ HACEMOS**

Itacamba construye futuro innovando, para resolver de manera sostenible los desafíos de la construcción en Bolivia .

**POR QUÉ NUESTRA RAZON DE SER**

**PROPOSITO**  
 Buscamos el crecimiento sostenible y continua competitividad por medio de soluciones e iniciativas que generen valor para la empresa, nuestros colaboradores y para la sociedad.

**CÓMO HACEMOS NEGOCIO**

**Gobernanza Transformacional**



**Nuestra Casa Estratégica**  
 Pilares Estratégicos



**NUESTRO CODIGO DE ETICA**  
 Cultura Modo Itacamba

**Paso 2** SDG Compass

**A QUIÉN LE GENERAMOS VALOR**

**ACCIONISTAS INVERSIONISTAS**

**COLABORADORES**

**ACCIONISTAS INVERSIONISTAS**

**PROVEEDORES**

**COMUNIDADES**

**Paso 2** SDG Compass

**HOJA DE RUTA 2030**

**CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGIA**

**SALUD Y SEGURIDAD RSE**

**EFICIENCIA OPERACIONAL**

**ECONOMIA CIRCULAR**

**MEDIO AMBIENTE Y NATURALEZA**

**RSE**

**Paso 3** SDG Compass

**VALOR CÓMO CREAMOS VALOR**

**MODELO ITACAMBA CONSTRUYE FUTURO 5 EJES ESTRATÉGICOS**

1. Garantizamos la rentabilidad a largo plazo y una gestión de riesgos asociados a criterios ASG y a los que derivan del cambio climático.

2. Aseguramos la salud, seguridad y el bienestar como también la ética, equidad y el respeto a los Derechos Humanos.

3. Implementamos tecnologías limpias, para procesos de producción más seguros, eficientes, sostenibles y responsables.

4. Promovemos prácticas transparentes y un comportamiento responsable en la cadena de suministro.

5. Conscientes de nuestro impacto potencial negativo indirecto para el medio ambiente y la naturaleza, prevenimos, reparamos y contribuimos al desarrollo productivo, económico y social de las comunidades, donde operamos.

**ODS PRIORIZADOS SDG Ambition**



**CONTRIBUCIÓN**





## MODELO DE SOSTENIBILIDAD ITACAMBA CONSTRUYE FUTURO

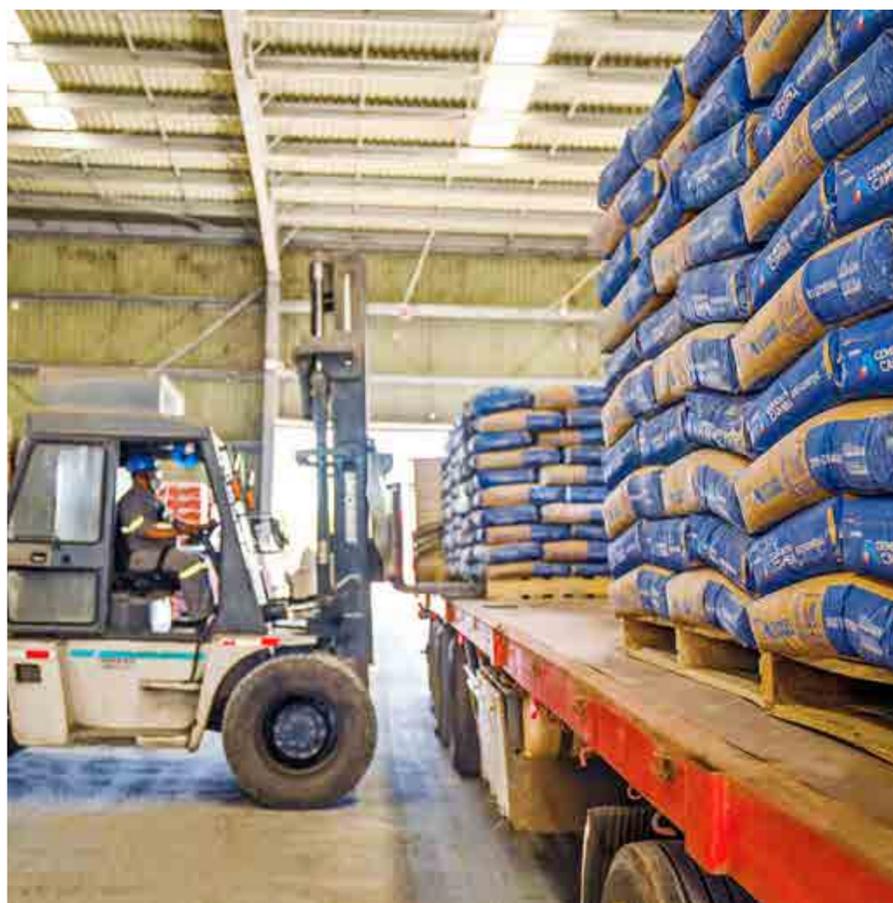


# 3.4 MATERIALIDAD DE IMPACTO

(GRI 3-1) (GRI 3-2)

El Proceso de Materialidad implementado en cuatro pasos, es el principal insumo para los contenidos materiales de nuestra rendición de cuentas y para nuestra estrategia de sostenibilidad junto con futuros retos de nuestro negocio a ser gestionados.

A continuación, exponemos los resultados de cada paso 4.



## PROCESO DE MATERIALIDAD GRI 3-1: REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024-2025



4. Los resultados están registrados en la Ficha de Diálogo que documenta el proceso de materialidad desde el paso 2. Asimismo, se encuentra el proceso de materialidad desde el paso 2 integrado al documento “Modelo de Sostenibilidad Itacamba Construye Futuro”.



# PASO 1. ENTENDER EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Para la gestión 2024, se consideraron como base fundamental para el contexto, los resultados de la priorización de temas materiales realizada en la gestión 2023:



- 1. Identificación de temas materiales:** Se seleccionaron 35 temas relevantes desde la perspectiva de Itacamba, basados en un proceso cualitativo.
- 2. Priorización de temas:** Se realizó una encuesta, tanto on-line como presencial, para priorizar estos temas, dirigida a empleados y grupos de interés internos y externos.
- 3. Selección de participantes:** Respondieron 33 personas de diversos grupos (empleados, gobierno, comunidades, empresas privadas, prensa, gremiales), seleccionados según criterios de relevancia estratégica.
- 4. Resultados de la encuesta:** Los participantes priorizaron los 15 temas de mayor impacto, que conforman los temas materiales del reporte.

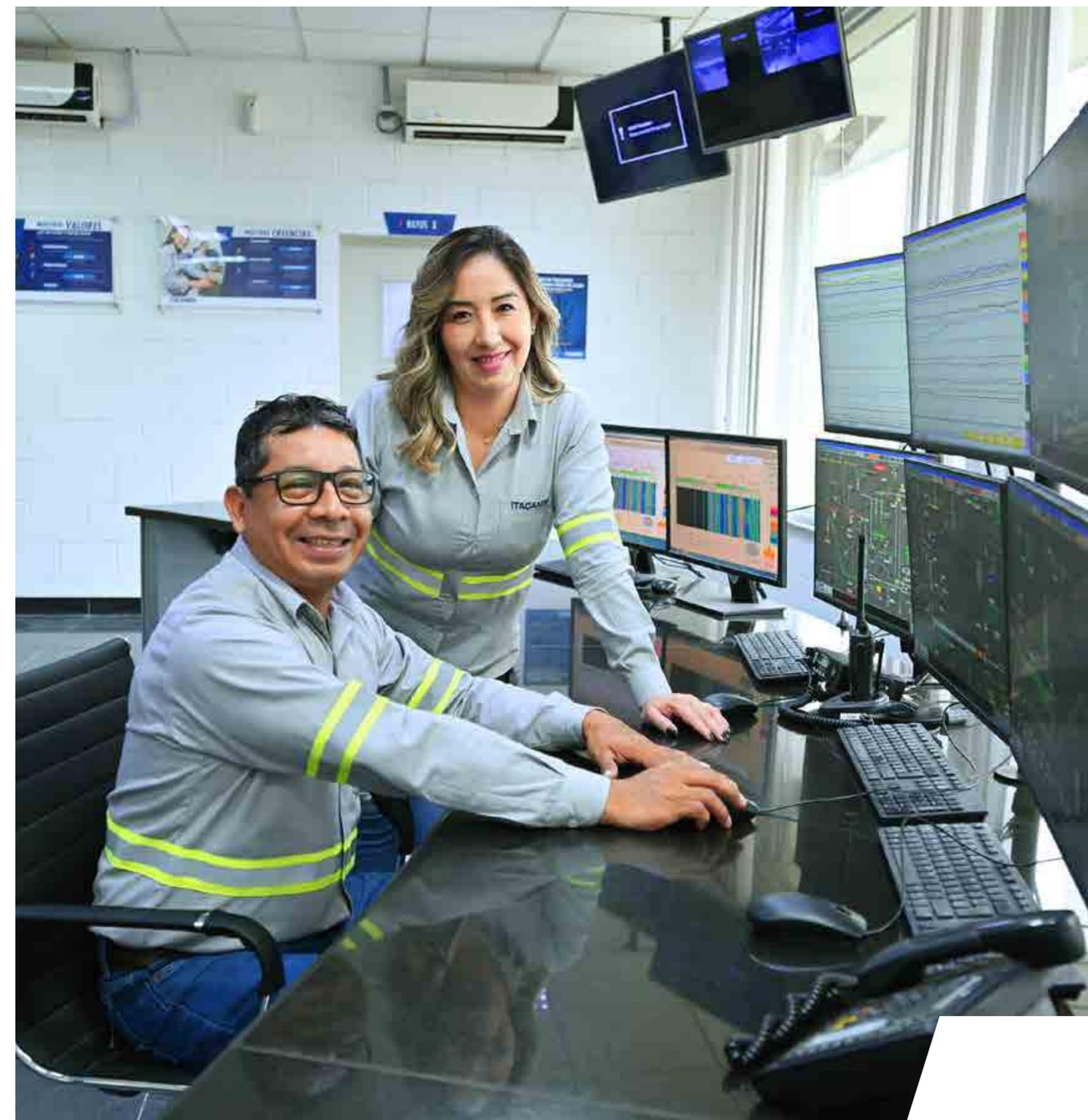


El proceso de materialidad aborda además la perspectiva de finanzas sostenibles de contexto IFRS NIIF S1.



Asimismo, se consideró para el contexto y consiguiente análisis de materialidad a la Hoja de Ruta 2030 y al Modelo “Itacamba Construye Futuro”, que a partir de los ODS 9, 10, 11 y 13 que son considerados de ambición priorizada y de contribución significativa, demandan complementar la lista de 15 temas materiales con otros 2, los mismos se refieren a la Evaluación de impacto en los DDHH en la cadena de valor y a la Salud y Seguridad de los clientes a través de los productos y servicios.

El proceso de materialidad aborda además la perspectiva de finanzas sostenibles de contexto IFRS NIIF S1; por ello fue necesario integrar además el tema material referido a los Riesgos y oportunidades de la empresa derivados del cambio climático.





## PASO 2. IDENTIFICAR IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

En el paso 2 y a partir de la contextualización, se identificaron para cada tema material de la gestión 2024 - 2025 los impactos. En esta identificación y determinación, se consideraron los principios de calidad referidos a la precisión, el equilibrio y la exhaustividad.

Para cumplimiento del principio de precisión y la determinación si el impacto es real positivo o negativo, se consideró la tendencia del indicador del tema material de las gestiones 2021-2023.

En cumplimiento del principio de precisión y equilibrio, se determinaron como impactos potenciales negativos, todos los temas materiales que representan una oportunidad y que hoy no cuentan con un registro de indicador de desempeño e impacto comprendido como efecto para la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos.

En cumplimiento del principio de exhaustividad, se determinaron como impactos directos los que tienen un efecto para los grupos de interés internos y como indirectos, los que tienen un efecto para los grupos de interés externos y que se encuentran en el entorno de la organización.

En el paso 2 y los siguientes participó la Gerencia de Logística y Sostenibilidad como líder del comité de sostenibilidad e instancia principal de supervisar la implementación efectiva de las iniciativas y acciones de sostenibilidad. Asimismo, participo el área legal. Los resultados serán validados con los representantes de los grupos de interés y gestores de los temas materiales (de la alta gerencia de primera línea) en la gestión 2025-2026.

**En esta identificación y determinación, se consideraron los principios de calidad referidos a la precisión, el equilibrio y la exhaustividad.**



### 2021-2023

Son las gestiones que se consideraron para la tendencia del indicador del tema material



# PASO 3. EVALUAR LA IMPORTANCIA DE LOS IMPACTOS

La evaluación de los impactos presenta dos escenarios.



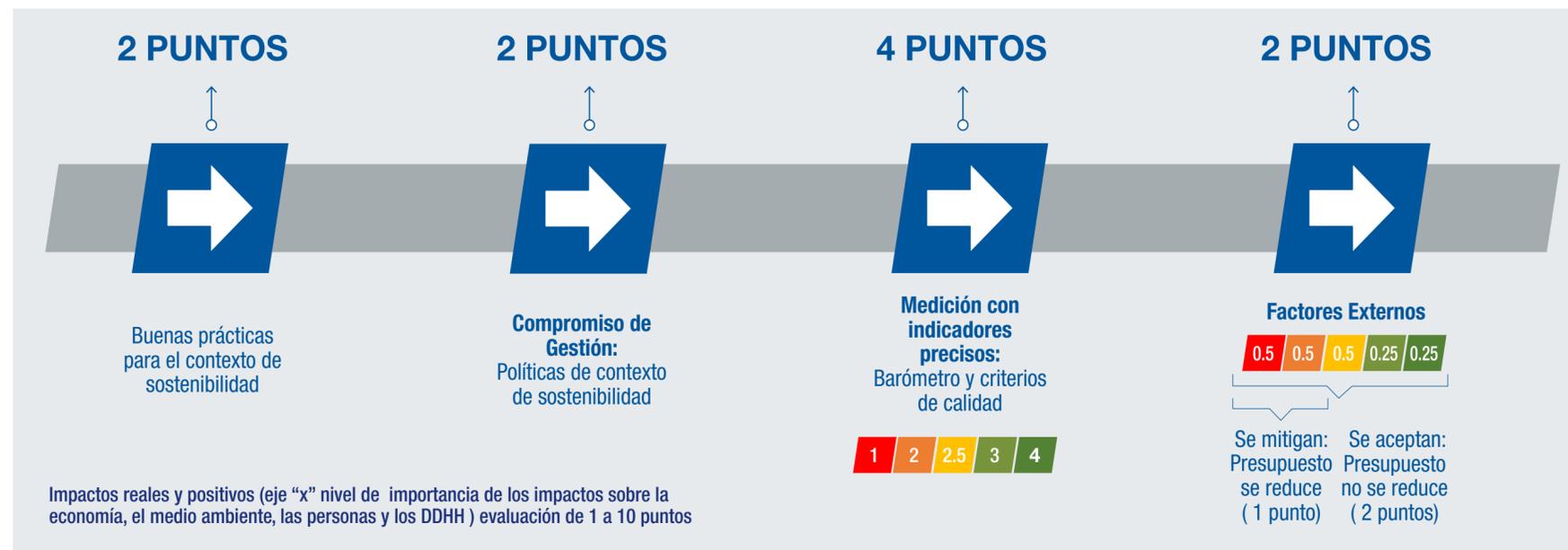
Familia de productores de proyecto de apicultura apoyado por Itacamba

## ESCENARIO A. IMPACTOS POSITIVOS REALES

En este escenario se evaluó la importancia de los impactos positivos reales (eje “x” nivel de importancia de 1 a 10 puntos) y su influencia en la decisión de los representantes de los grupos de interés y gestores de los temas materiales (eje “y” nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés de 1 a 10 puntos).

Sobre una escala de 10 puntos para el eje “x” se consideraron en la “evaluación de la importancia de los impactos positivos reales” los siguientes elementos:

Para evitar imprecisiones y sobre una escala de 10 puntos en la evaluación del “nivel de influencia en la toma de decisión de los representantes de los grupos de interés” del eje “y”, se consideraron los componentes de gestión GRI 3-3 a, b, c, e (8 puntos) y las medidas adoptadas desde GRI 2-24 a ii iv (2 puntos), que hoy forman parte del enfoque de gestión SGI de Itacamba y que permiten potenciar los impactos positivos desde el tema material y el indicador hacia al efecto o cambio proyectado.



- e** Seguimiento de las medidas adoptadas, (f) para medir la efectividad y el impacto logrado **2 puntos (e)**
- iv a.i ii** Adopción de medidas para medir, gestionar y potenciar el impacto positivo **2 puntos**
- c** Existencia de Políticas Específicas o relacionadas al tema material que se comprometen con impacto y su indicador **2 puntos**
- b** Determinación de la relación de nuestras actividades y de nuestras relaciones comerciales respecto al impacto **2 puntos**
- a** Determinación de la relación de nuestras actividades y de nuestras relaciones comerciales respecto al impacto **2 puntos**

Impactos reales y positivos (eje “y” nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés) evaluación de 1 a 10 puntos GRI 3-3 a,b,c,e GRI 2-24 a i ii iv



A continuación, exponemos la **MATRIZ DEL ESCENARIO A** con los resultados de evaluación multi impacto focalizado a los positivos.



Influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés (y)



**A. Matriz de Materialidad /Contexto de Sostenibilidad Multi Impacto: Impactos reales y positivos**

● Ambiental ● Social

No	Tema Material GRI 3-2
1	Reducir emisiones de CO <sub>2</sub> en las operaciones
2	Gestión y disposición de residuos
3	Cuidado de la biodiversidad
4	Vertidos de aguas
5	Reducir consumo de agua
6	Cero Fatalidades
10	Reducir emisiones de PM, NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub>
12	Desarrollo y crecimiento de habilidades de los colaboradores
13	Satisfacción y bienestar de los empleados
15	Sitios con planes formales con la comunidad
17	Salud y seguridad de los clientes a través de los productos y servicios que ofrece

## ESCENARIO B. IMPACTOS NEGATIVOS POTENCIALES

No se identificaron impactos reales negativos. Por ello y sobre una escala de 10 puntos y aplicación de una de debida diligencia de Itacamba, se evaluó en este escenario únicamente la importancia de los impactos potenciales negativos, según su severidad y/o probabilidad de ocurrencia, comprendida como riesgo con efectos directos e indirectos.

La importancia del impacto según su determinación desde los riesgos operativos y el contexto de sostenibilidad y de temas materiales, es representada en el eje "x" como severidad de los impactos negativos reales (5 puntos) o como sumatoria de la severidad y probabilidad de ocurrencia (10 puntos), de los impactos que fueron determinados como negativos potenciales.

Para evitar imprecisiones en la evaluación del eje "y", se consideraron los componentes de gestión y medidas adoptadas de GRI 3-3 a - e (10 puntos), que hoy forman parte del enfoque de gestión y que permiten corregir los impactos reales negativos o mitigar, aquellos que son potenciales.



Proyecto de producción agrícola sostenible apoyado por Itacamba

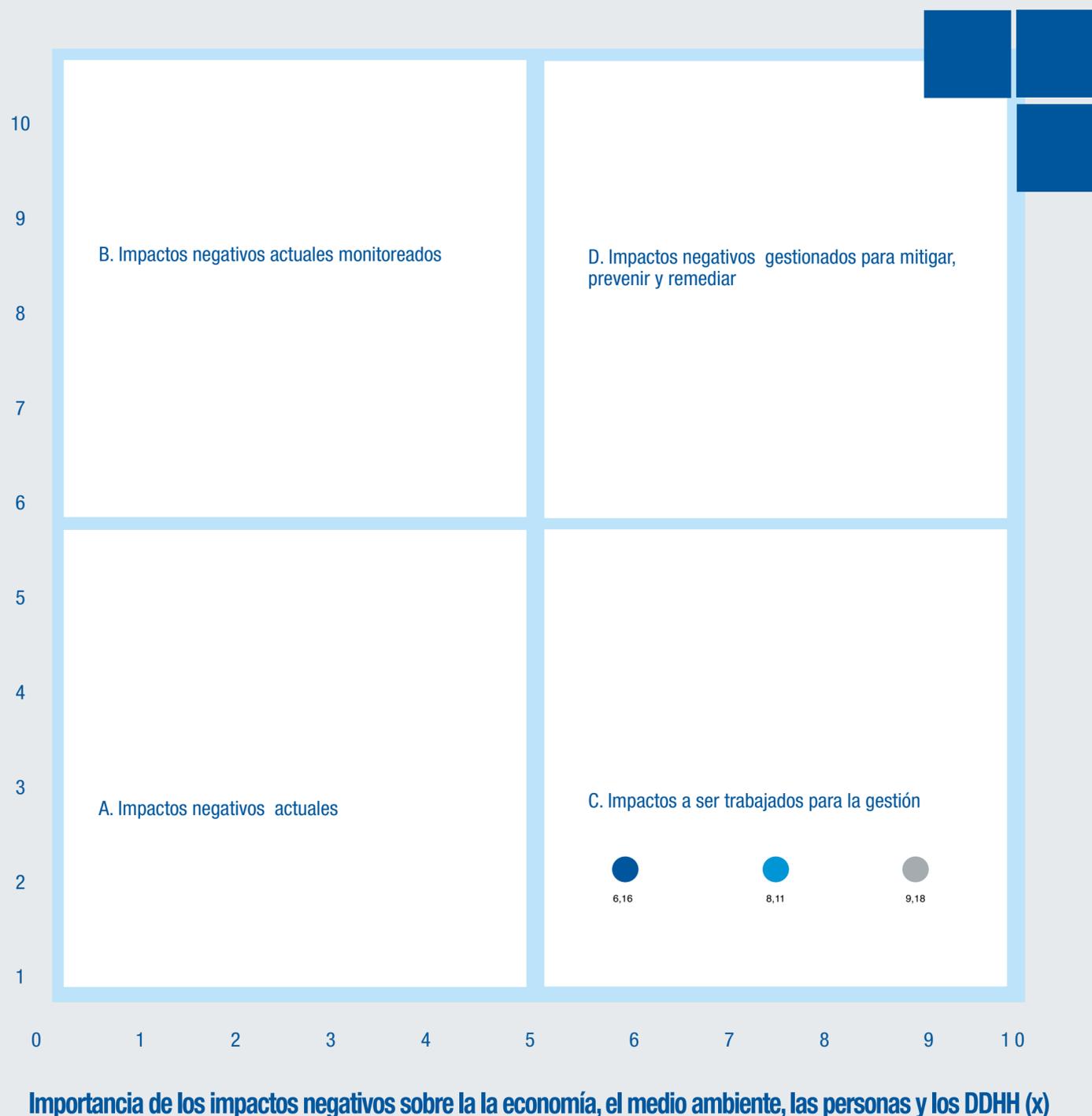


También incluimos en este escenario al tema material de debida diligencia en Derechos Humanos (contexto asuntos prioritizados), que será ampliado para un aseguramiento más preciso en la gestión 2025.

A continuación, exponemos la **matriz del escenario B con los resultados de evaluación multi impacto focalizado a los impactos potenciales negativos.**



Influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés (y)



**B. Matriz de Materialidad/ Contexto de Sostenibilidad Multi Impacto : Impactos potenciales negativos, directos e indirectos**

No	Tema Material GRI 3-2	Directo/ Indirecto
7	Restauración de espacios naturales	Indirecto
8	Emisiones de CO <sub>2</sub> en la logística	Indirecto
9	Restauración de canteras	Indirecto
11	Incrementar el uso de energía renovable	Indirecto
16	Evaluación de impacto en los DDHH para nuestros colaboradores	Indirecto
18	Riesgos y oportunidades en la estrategia de la empresa derivados del cambio climático	Indirecto



# PASO 4. PRIORIZAR LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS

Las evaluaciones representadas en las matrices de materialidad nos permitieron identificar un umbral superior a 16.5 (que representa la sumatoria del eje “x” e “y”) para priorizar. Pero por razones de índole estratégico y para poder abordar inclusive los impactos potenciales negativos directos para una doble materialidad y materialidad financiera (IFRS NIIF S1), se determinó llevar todos los temas materiales que representan a los impactos al Reporte de Sostenibilidad 2024-2025; los que aún no están listos para el cuadrante C o D, también son significativos y serán trabajados como oportunidades y para una gestión que a mediano plazo potencie más aún la contribución positiva de Itacamba a los ODS priorizados del Modelo de Sostenibilidad “Itacamba Construye Futuro”.

A continuación, exponemos la lista de temas materiales para el presente reporte, que obtuvimos con la implementación del proceso de materialidad. Los mismos están ordenados según matrices y priorización definida en la gestión 2023.



## MEDIO AMBIENTE

Nº MATRIZ	GRI 3-2 TEMA MATERIAL	GRUPO DE INTERES	ODS PRIORIZADOS Y DE CONTRIBUCIÓN SIGNIFICATIVA	IMPACTO	REAL/POTENCIAL	POSITIVO/NEGATIVO	DIRECTO/INDIRECTO
1	Reducir emisiones de CO2 en las operaciones	Comunidad	ODS 13	Disminuir las emisiones netas y brutas de dióxido de carbono, durante los procesos productivos para mitigar el cambio climático	Real	Positivo	Directo
2	Gestión y disposición de residuos	Comunidad	ODS 12	Gestionar adecuadamente los desechos generados durante las operaciones para minimizar su impacto ambiental	Real	Positivo	Directo
3	Cuidado de la Biodiversidad	Comunidad	ODS 15	Proteger y conservar la variedad de especies y ecosistemas en las áreas donde opera la empresa	Real	Positivo	Directo
4	Vertidos de aguas	Comunidad	ODS 6	Controlar y reducir afluentes líquidos descargados al medio ambiente para controlar la calidad de vertido y prevenir la contaminación del agua	Real	Positivo	Directo
5	Reducir consumo de agua	Comunidad	ODS 6	Minimizar la cantidad de agua utilizada en las operaciones para conservar este recurso	Real	Positivo	Directo
7	Restauración de espacios naturales	Comunidad	ODS 15	Restaurar y conservar áreas naturales degradadas para recuperar servicios ecosistémicos vitales como el suministro de agua y alimentos, la regulación del clima y la conservación de la biodiversidad	Potencial	Negativo	Indirecto
8	Emisiones de CO2 en la logística	Proveedores	ODS 13	Minimizar las emisiones de dióxido de carbono asociadas al transporte de productos y materias primas	Potencial	Negativo	Indirecto
9	Restauración de canteras	Comunidad	ODS 11	Rehabilitar áreas de extracción de recursos para devolverlas a un estado natural o útil	Potencial	Negativo	Indirecto
10	Reducir emisiones de PM, NOx, SOx	Comunidad	ODS 11	Disminuir la liberación de partículas, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre, contribuyendo a mejorar la calidad del aire	Real	Positivo	Directo
11	Incrementar el uso de energía renovable	Comunidad	ODS 7	Aumentar la utilización de fuentes de energía renovable en las operaciones para reducir la huella de carbono	Potencial	Negativo	Indirecto
14	Mejorar la eficiencia térmica y de consumo energético	Comunidad	ODS 7	Optimizar el uso de energía en los procesos productivos y la climatización de instalaciones para reducir el consumo y las emisiones	Potencial	Negativo	Directo

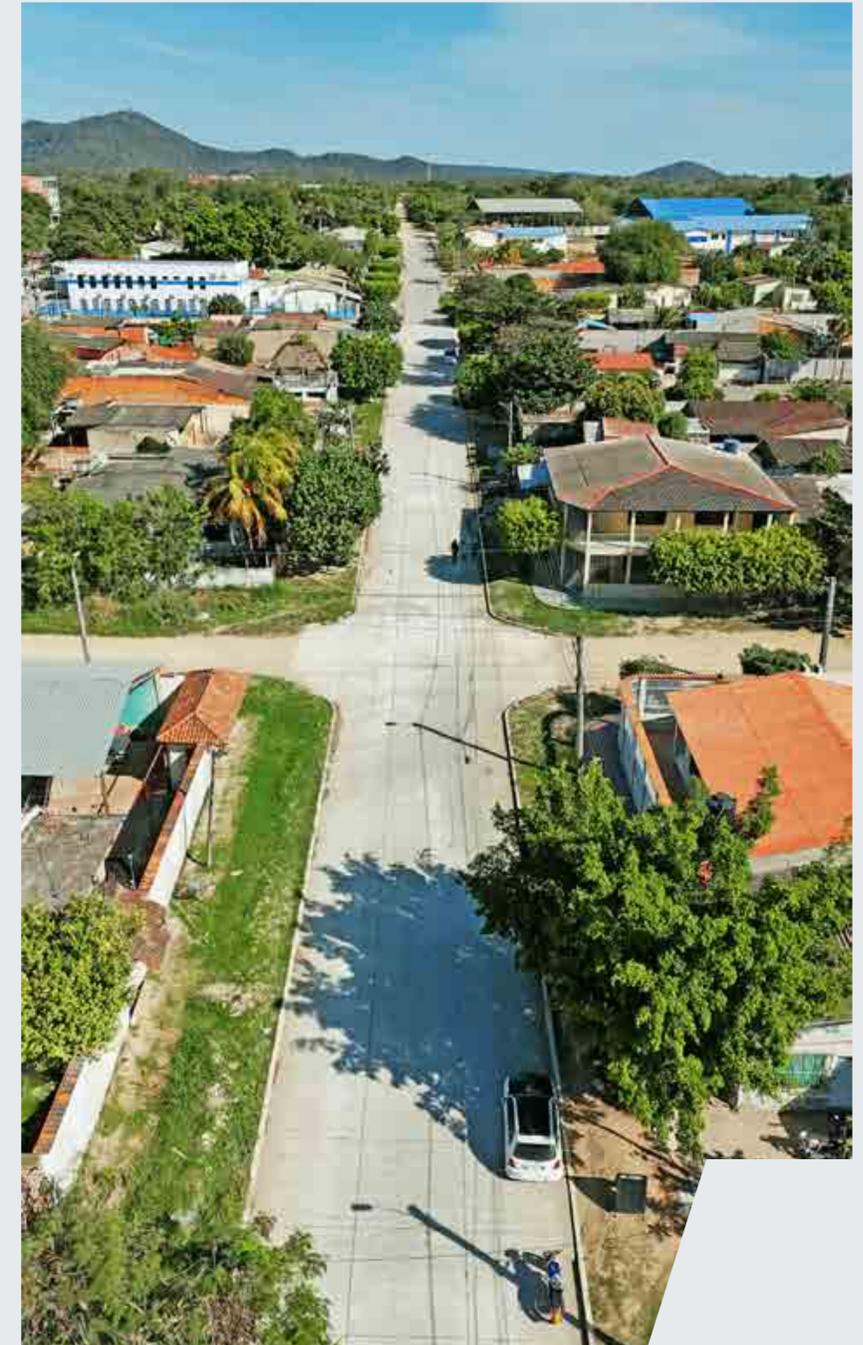


## SOCIAL

Nº MATRIZ	GRI 3-2 TEMA MATERIAL	GRUPO DE INTERES	ODS PRIORIZADOS Y DE CONTRIBUCIÓN SIGNIFICATIVA	IMPACTO	REAL / POTENCIAL	POSITIVO / NEGATIVO	DIRECTO / INDIRECTO
6	Cero Fatalidades	Colaboradores	ODS 8	Comprometerse con la no existencia de accidentes mortales en el lugar de trabajo	Real	Positivo	Directo
12	Desarrollo y crecimiento de habilidades de los colaboradores	Colaboradores	ODS 10	Proporcionar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para mejorar las competencias y el crecimiento personal de los trabajadores	Real	Positivo	Directo
13	Satisfacción y bienestar de los colaboradores	Colaboradores	ODS 10	Velar por el bienestar físico, emocional y laboral de los trabajadores para mejorar su calidad de vida y productividad	Real	Positivo	Directo
15	Sitios con planes formales con la comunidad	Comunidad	ODS 16	Establecer y ejecutar programas de responsabilidad social para las comunidades y localidades priorizadas, en colaboración con alianzas estratégicas	Real	Positivo	Directo
16	Evaluación de impacto en los DDHH para nuestros colaboradores	Colaboradores	ODS 10	Asegurar la no vulneración de Derechos Humanos prioritarios de nuestros colaboradores	Potencial	Negativo	Directo
17	Salud y bienestar de los clientes a través de los productos y servicios que ofrece	Clientes	ODS 11	Asegurar la calidad y eficiencia en nuestros procesos productivos, para la seguridad, privacidad y responsabilidad contractual de nuestros clientes	Real	Positivo	Directo

## ECONÓMICO

Nº MATRIZ	GRI 3-2 TEMA MATERIAL	GRUPO DE INTERES	ODS PRIORIZADOS Y DE CONTRIBUCIÓN SIGNIFICATIVA	IMPACTO	REAL / POTENCIAL	POSITIVO / NEGATIVO	DIRECTO / INDIRECTO
18	Riesgos y oportunidad en la estrategia de la empresa derivados del cambio climático	Accionistas	ODS 9 y 13	Adaptar nuestro negocio a los riesgos derivados del cambio climático y riesgos asociados a criterios ASG para preservar las sostenibilidad financiera de Itacamba	Potencial	Negativo	Directo



➤ Avenida pavimentada mediante convenio con el municipio local

# 3.4.1 MATERIALIDAD FINANCIERA Y LA PERSPECTIVA DE NUESTROS ACCIONISTAS

IFRS NIIF S1 B13-37

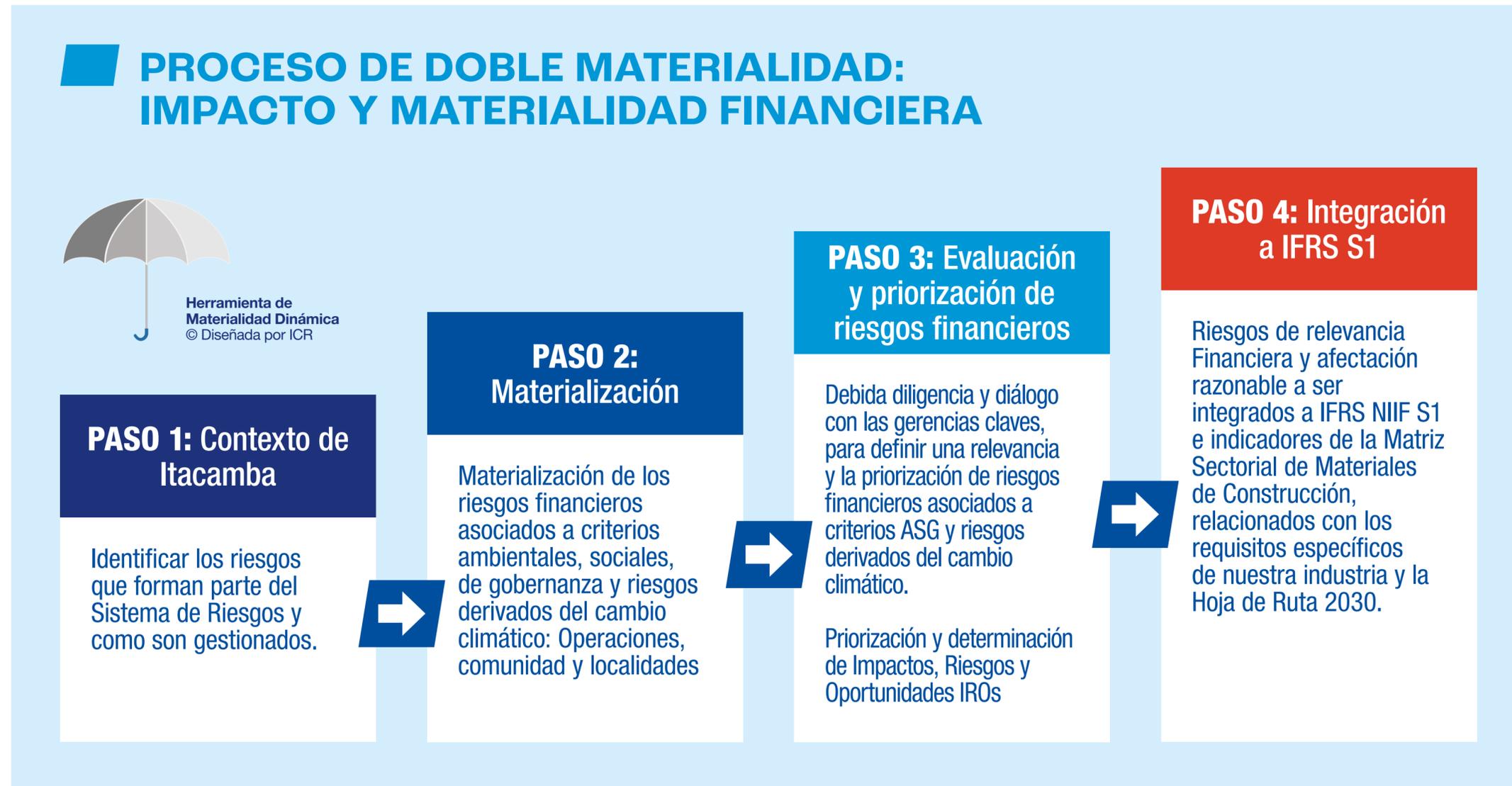
La determinación de la materialidad es un proceso fundamental para que las empresas puedan identificar y priorizar los temas más críticos y relevantes en su camino hacia la gestión sostenible.

En Itacamba mantenemos la vanguardia en prácticas de sostenibilidad y transparencia, motivo por el cual en la gestión 2024-2025 y para el presente reporte llevamos a cabo una revisión exhaustiva de nuestra estrategia de materialidad, alineándonos con la metodología de la doble materialidad que integra la materialidad de impacto y a los riesgos financieros de perspectiva financiera.

El análisis y la evaluación de la doble materialidad integra en una primera aproximación al tema material “Riesgos y oportunidades en la estrategia de la empresa derivados del cambio climático”; el mismo representa al impacto “Adaptación de nuestro negocio a los riesgos derivados del cambio climático y riesgos asociados a criterios ASG para preservar la sostenibilidad financiera de Itacamba”, que desde GRI 3-1 fue determinado como situación futura y potencial negativo y directo, que es reportado en el contenido de GRI 201-2 (Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático).

Para el análisis y la evaluación de la doble materialidad se aplicó la Herramienta de Materialidad Dinámica diseñada por ICR Systems & Management SRL. La misma está alineada a estándares europeos (ESRS 1 y 2) y para el cumplimiento del Contenido General de IFRS S1 nos ayudó en sus cuatro pasos a evaluar y analizar nuestra resiliencia al cambio climático en escenarios del contexto de la sostenibilidad y de criterios ASG asociados a riesgos financieros. Asimismo, y desde las oportunidades nos ayudó la herramienta a comprender nuestro punto

5. Los resultados están registrados en las Fichas de Diálogo, que documentan el proceso de materialidad financiera desde la materialidad multiimpacto.



de partida para reforzar en el impacto potencialmente negativo y directo la mitigación e ingresar a la adaptación con abordaje de los riesgos derivados del cambio climático.

A continuación, describimos los resultados de la aplicación secuencial de la Herramienta “Materialidad Dinámica”.<sup>5</sup>

En la aplicación participó la Gerencia de Logística y Sostenibilidad como líder del comité de sostenibilidad e instancia principal de supervisar la implementación efectiva de las iniciativas y acciones de sostenibilidad. Asimismo, participaron la Gerencia Financiera y área legal. Los resultados serán validados con los representantes de los grupos de interés y gestores de los temas materiales (de la alta gerencia de primera línea) en la gestión 2025-2026 para seguir una ruta de trabajo desde GRI 201-2.

Para el análisis y la evaluación de la doble materialidad se aplicó la **Herramienta de Materialidad Dinámica** diseñada por ICR Systems & Management SRL

## PASO 1: CONTEXTO DE ITACAMBA

En el primer paso identificamos que la gestión de riesgos en Itacamba desde un enfoque holístico y sistémico, incorpora hoy al riesgo operacional y al riesgo legal. Ahora y conforme a la imagen expuesta a continuación, se requiere que este proceso de control de riesgos sea ampliado e integre a otros, para poder abordar la perspectiva financiera.

Desde los criterios ASG que representan temas estratégicos y financieramente materiales para Itacamba ya que pueden afectar la rentabilidad y la capacidad de generar valor a largo plazo para el negocio de Itacamba, se abordarán en las siguientes gestiones los riesgos financieros referidos al riesgo de liquidez, al riesgo legal y al riesgo reputacional.

Desde los riesgos derivados del cambio climático y comprendidos como una afectación de entorno para el negocio de Itacamba, se abordarán los riesgos financieros referidos al riesgo operacional y al riesgo de mercado.



## PASO 2: MATERIALIZACIÓN

El segundo paso se dividió en dos etapas.

En la primera etapa y conforme al escenario expuesto a continuación comprendimos desde la doble materialidad, como los riesgos derivados del cambio climático en sus diferentes aspectos que son externos y el impacto potencialmente negativo y directo referido a la “Adaptación de nuestro negocio a los riesgos derivados del cambio climático y riesgos asociados a criterios ASG para preservar la sostenibilidad financiera de Itacamba”, puede materializarse en los riesgos financieros afectando nuestra industria.

Asimismo, y desde el impacto potencialmente negativo que representa la materialidad de impacto, identificamos los temas estratégicos que son relevantes y materiales para la descarbonización y que deben ingresar a la doble materialidad como criterios ASG, porque pueden afectar los intereses de nuestros accionistas y a la comunidad comprendida como localidades en las que operamos.





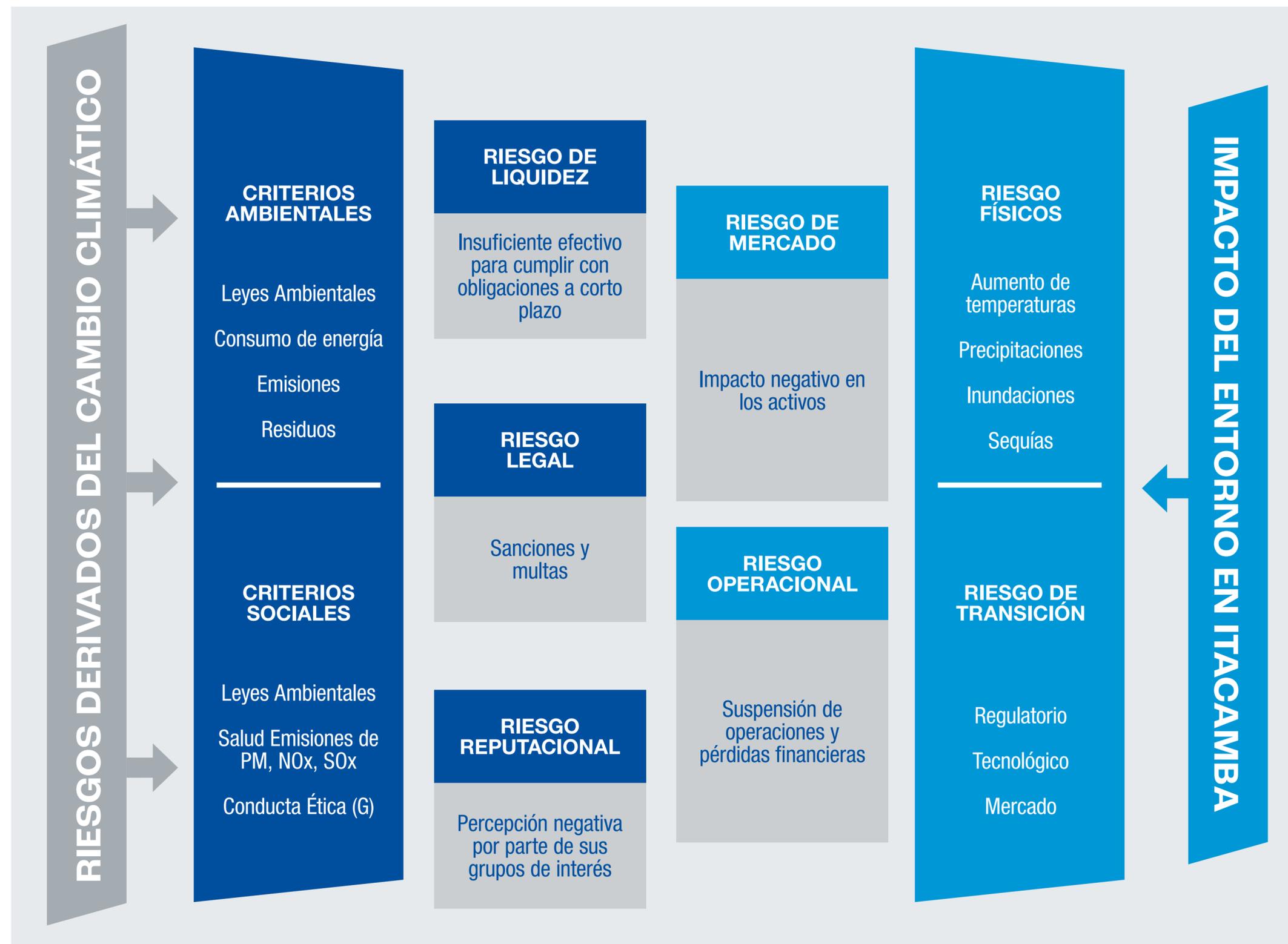
En ambos contextos se refiere la materialidad financiera a los gastos operativos, futuros ingresos y activos e inclusive pasivos de corto plazo que pueden verse afectados, si en Itacamba no abordamos de forma oportuna y a partir de nuestra Hoja de Ruta 2030 un plan específico de adaptación a los riesgos derivados del cambio climático e inclusive mitigación de nuestros impactos potencialmente negativos como oportunidades. El impacto potencialmente negativo y directo representa en la materialidad de impacto a temas estratégicos y materiales que son relevantes para la descarbonización; los mismos ingresaron a la doble materialidad como criterios ASG asociados a riesgos financieros porque pueden afectar los intereses de nuestros accionistas y a la comunidad comprendida como localidades en las que operamos.

En una segunda etapa se analizó y se comprendió cómo los temas materiales priorizados como criterios ASG junto a los riesgos derivados del cambio climático (físicos y de transición) y sus aspectos se materializan en los riesgos financieros.

La siguiente imagen resume los resultados del análisis realizado desde dos perspectivas: por un lado, cómo los riesgos derivados del cambio climático impactan a Itacamba y a los intereses de los accionistas; y por otro, cómo el negocio, desde la Hoja de Ruta 2030 —que se centra en la conducta ética, la gobernanza transversal y la descarbonización de las operaciones— afecta el entorno y la comunidad. Este análisis considera para el entorno y la comunidad además los temas materiales ambientales y sociales que son priorizados.



**La imagen resume** los hallazgos más importantes de los escenarios de materialización; los mismos son integrados con una descripción más amplia de implicaciones a los resultados de la priorización y determinación de Impactos, Riesgos y Oportunidades IROs del paso 3.



## PASO 3: EVALUACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

En este paso se implementó la debida diligencia para evaluar el impacto financiero de los riesgos de Itacamba asociados a criterios ASG y de los que derivan del cambio climático. Para la evaluación de la doble materialidad con debida diligencia se implementó un matriz de riesgos. Esta herramienta visual nos ayudó a identificar, evaluar y priorizar los riesgos financieros que pueden afectar a Itacamba.

### En este contexto se dividió este paso en tres partes.

En una primera parte y desde la perspectiva de la materialidad financiera (eje “x” de la matriz), se evaluó la probabilidad de que los riesgos derivados del cambio climático y los criterios ASG asociados a riesgos, en los escenarios de materialización afecten o impacten en la perspectiva financiera convirtiéndose en un riesgo operacional, de mercado, de liquidez, legal y reputacional.

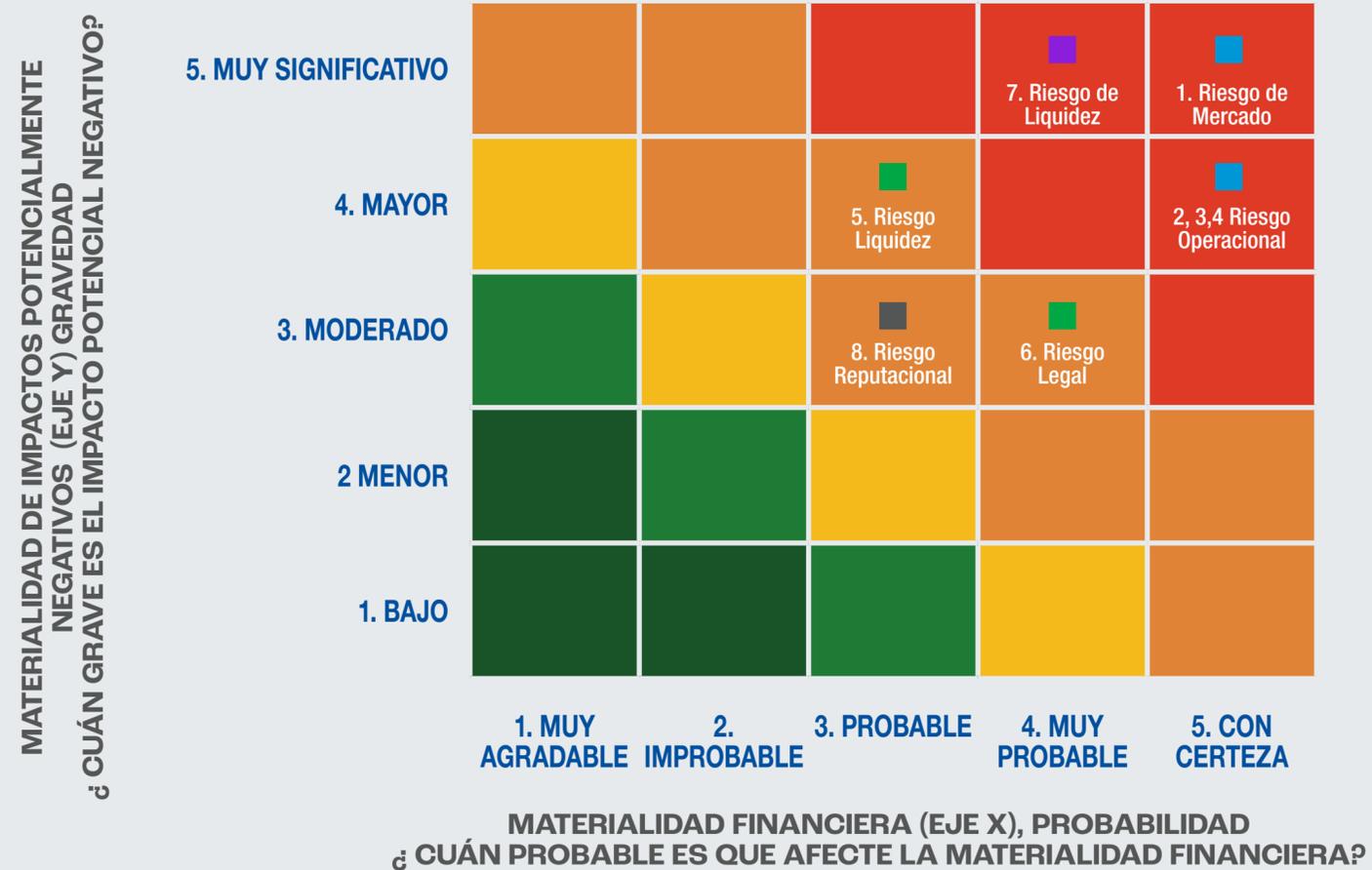
En la segunda parte y en desde la perspectiva de la materialidad del impacto potencialmente negativo y directo (eje “y” de la matriz), se evaluó la gravedad en caso de que este se materialice desde los riesgos derivados del cambio climático y sus aspectos y desde los temas materiales GRI 302 (Energía) ,305 (Emisiones) y 306 (Residuos) que representan los criterios ASG. que representan los criterios ASG.



A continuación, presentamos los resultados de la evaluación para los riesgos financieros asociados a riesgos del cambio climático y aspectos priorizados. Asimismo, presentamos la evaluación de temas materiales que representan a los criterios ASG asociados a los riesgos financieros.

## IFRS S1: DOBLE MATERIALIDAD Y CRITERIOS ESG

MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y CRITERIOS ASG, QUE PUEDEN MATERIALIZARSE EN RIESGOS FINANCIEROS



### IMPACTOS POTENCIALMENTE NEGATIVOS MATERIALIDAD DE IMPACTO Y FINANCIERA

#### CAMBIO CLIMÁTICO

- 1. Riesgos Físicos: Aumento de temperaturas, precipitaciones, inundaciones y sequías
- 2. Riesgo Transición: Aspecto Legal
- 3. Riesgo de Transición: Aspecto Tecnología
- 4. Riesgo de Transición: Aspecto Mercado

#### CRITERIOS AMBIENTALES

- 5. Riesgo de Liquidez: Gestión de Residuos
- 6. Riesgo Legal: Ley Ambiental / Emisiones y Energía

#### CRITERIOS SOCIALES

- 7. Riesgo de Liquidez: Ley Ambiental/ Salud Emisiones de PM, NOx, SOx

#### GOBERNANZA TRANSVERSAL

- 8. Riesgo Reputacional: Conducta Ética



Para la evaluación se asignaron puntajes en el eje “x” y “y”; los mismos a partir de una multiplicación de los resultados nos permitieron en una tercera parte elaborar una clasificación de los impactos y los riesgos en diferentes niveles de criticidad (baja, media, alta), para un análisis de la resiliencia de Itacamba y consiguiente priorización con determinación de Impactos, Riesgos de relevancia Financiera

y afectación razonable y Oportunidades IROs.

A continuación, presentamos la clasificación, seguida por los escenarios de materialización que en forma secuencial integran las oportunidades dentro de las cuales en Itacamba podemos iniciar la ruta de adaptación al cambio climático y reforzar la mitigación con proyectos ya visualizados para la descarbonización.

	RESULTADOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE IMPACTOS	RIESGOS FINANCIEROS E IMPACTOS
RIESGOS FINANCIEROS MUY RELEVANTES CRITICIDAD ALTA Y BAJA RESILIENCIA	Riesgo muy sustancial (21-25)	Impactos potencialmente negativos de gravedad significativa, en caso que ocurran con certeza afectarán la perspectiva financiera en los riesgos de mercado	<b>Riesgo de Mercado</b> 1. Riesgos físicos: Aumento de temperatura, precipitaciones, inundaciones y sequías (25) Grupo de interés Accionistas
	Riesgo sustancial (16-20)	Impactos potencialmente negativos de mayor gravedad, en caso que ocurran es muy probable que afecten la perspectiva financiera en los riesgos de operación y riesgos de liquidez	<b>Riesgo Operacional</b> 2. Riesgos Trancision: Aspecto legal (20) 3. Riesgo de Transición: Aspecto tecnología (20) 4. Riesgo de Transicion: Aspecto Mercado (20) Grupo de interés Accionistas  <b>Riesgo de Liquidéz</b> 7. Ley Ambiental/Salud Emisiones de PM, NOx, SOx (20) Grupo de interés Accionistas y Comunidad
RIESGOS FINANCIEROS RELEVANTES CRITICIDAD MODERADA Y RESILIENCIA MEDIA	Riesgo aceptable con revisión (11-15)	Impactos potencialmente negativos de gravedad moderada, en caso que ocurran es muy probable que afecten la perspectiva financiera en los riesgos de liquidez y riesgos legales	<b>Riesgo de Liquidéz</b> 5. Gestión de residuos (12) Grupo de interés Accionistas y Comunidad  <b>Riesgo Legal</b> 6. Ley Ambiental / Emisiones y Energía (12) Grupo de interés Accionistas y Comunidad
	Riesgo aceptable (6-10)	Sitios con planes formales con la comunidad	<b>Riesgo Reputacional</b> 8. Conducta Ética (9) Grupo de interés Accionistas
	Riesgo bajo (1-5)	Impactos potencialmente negativos de baja gravedad, en caso que ocurran es muy improbable que afecten la perspectiva financiera	NA





## RIESGOS DERIVADOS DE CAMBIO CLIMÁTICO



RESULTADOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO	IMPLICACIONES: IMPACTO POTENCIALMENTE NEGATIVO	RIESGOS FINANCIEROS: RIESGOS OPERACIONALES	OPORTUNIDADES
<p><b>1. Riesgo de Transición</b>                      Aspecto Legal                      Regulación GEI</p>	<p>Los países donde operan Votorantim Cimentos y Molins tienen regulaciones sobre emisiones y tributación del carbono, lo que puede generar riesgos de transición regulatoria, con gastos y pérdidas financieras y rentabilidad para los accionistas e Itacamba.</p>	<p>Los casos de incumplimiento la transición regulatoria incluso, podrían derivar en la suspensión de operaciones que afectaría a los accionistas y consiguientemente también a Itacamba.</p>	<p><b>Plan de Adaptación:</b> Transición Regulatoria a aspectos relevantes para los accionistas en el contexto de riesgos de transición.</p>
<p><b>2. Riesgo de Transición</b>                      Aspecto Tecnología</p>	<p>Las normativas medioambientales y de sostenibilidad son cada vez más estrictas y podrían de mediano a largo plazo incrementar los costos operativos y la inversión en tecnologías limpias. Cumplir con ellas es esencial para evitar sanciones. En Bolivia y en el caso de Itacamba, estas leyes no aplican actualmente, pero se hacen necesarios los proyectos de producción de cemento con inversión en tecnología, lo que incrementará el gasto operativo y demandará financiamiento adicional incrementando los pasivos a largo plazo.</p>	<p>Los hornos utilizados en la fabricación de clinker, componentes fundamentales del cemento, demandan una gran cantidad de energía térmica, lo que aumenta significativamente la dependencia de combustibles fósiles. Esta fuerte dependencia no solo conlleva riesgos asociados a la volatilidad de los precios internacionales de estos combustibles, que pueden afectar la rentabilidad y estabilidad del proceso productivo, sino que también genera una urgente presión ambiental para reducir las emisiones de carbono junto a la necesidad de adoptar tecnologías más limpias.</p>	<p><b>Plan de Adaptación:</b> Inversión en Tecnologías Limpias para garantizar a los accionistas estabilidad en las operaciones y la rentabilidad.</p>
<p><b>2. Riesgo de Transición</b></p>	<p>La creciente preferencia por construcciones sostenibles y eco-amigables refleja una tendencia global hacia la protección del medio ambiente y la responsabilidad social. Esto está generando un impacto significativo en la demanda tradicional de cemento. Esta demanda está cambiando y requiere desde las operacionales prácticas sostenibles el uso de materiales alternativos, sobre todo para aquellas construcciones que tienen la visión de certificaciones Edge cada vez más demandadas por el sistema financiero, inclusive en Bolivia.</p>	<p>Este cambio no solo involucra el uso de materias primas alternativas, como materiales reciclados, biocompostaje y plataformas de bajo impacto, sino que también aporta beneficios económicos significativos. Al incorporar estos recursos innovadores, las empresas pueden reducir considerablemente los costos de producción, optimizar el uso de energía y disminuir la dependencia de recursos naturales limitados y costosos.</p>	<p><b>Plan de Adaptación:</b> Identificar cambios de la demanda en nuestros mercados principales, para evitar que los accionistas a mediano plazo se vean afectados por la reducción de ingresos y utilidades.</p>



RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO	IMPLICACIONES: IMPACTO POTENCIALMENTE NEGATIVO	RIESGOS FINANCIEROS: RIESGOS OPERACIONALES	OPORTUNIDADES
<p><b>4. Riesgo Físico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de temperaturas</li> <li>• Precipitaciones</li> <li>• Inundaciones</li> <li>• Sequías</li> </ul>	<p>Los fenómenos meteorológicos agudos hasta crónicos a largo plazo como inundaciones, sequías, ciclones y precipitaciones extremas, implican riesgos físicos significativos que pueden poner en peligro la integridad estructural, interrumpir la producción y las cadenas de suministro, y provocar pérdidas financieras. Por ello, la adaptación al clima y la resiliencia son fundamentales para prevenir los efectos de estos fenómenos.</p>	<p>Los fenómenos meteorológicos pueden ser gestionados pero no pueden ser evitados por tanto pueden materializarse desde la perspectiva financiera y de riesgo de mercado en los siguientes escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluctuaciones impredecibles en los precios de insumos y energía, que generan incertidumbre y dificultan la planificación financiera a largo plazo, afectando la estabilidad operativa y los márgenes de beneficio.</li> <li>• Obsolescencia acelerada en infraestructura y maquinaria, que reduce la eficiencia productiva, aumenta los costos de mantenimiento y obliga a realizar inversiones constantes para mantenerse competitivo en un mercado dinámico.</li> <li>• Deterioro progresivo del capital y de los activos, agotando el valor de las inversiones previas y comprometiendo la capacidad de la organización para innovar y responder a las demandas del mercado.</li> <li>• Disrupciones en la cadena de suministro, que causan retrasos en la entrega de productos, aumentan los costos logísticos y ponen en riesgo la satisfacción del cliente, además de generar una vulnerabilidad frente a eventos externos inesperados.</li> </ul>	<p><b>Plan de Adaptación:</b> La adaptación a aspectos relevantes para los accionistas en el contexto de riesgos de físicos requieren de esfuerzo de la infraestructura, de las plantas y equipos para resistir eventos climáticos agudos y crónicos junto con tecnología meteorológica.</p>



## RIESGOS ASOCIADOS A CRITERIOS ASG



CRITERIOS AG ( AMBIENTALES Y DE GOBERNANZA )	IMPLICACIONES: IMPACTO POTENCIALMENTE NEGATIVO	RIESGOS FINANCIERO: RIESGO LEGAL Y RIESGO DE LIQUIDEZ	OPORTUNIDADES
<b>5. Energía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de energía intensivo</li> <li>Aumento de constante de GEI</li> </ul>	<p><b>Riesgo de Liquidez:</b> La falta de ahorro de energía aumenta los costos de producción y consiguientes gastos reduciendo a corto plazo la liquidez con efectos adversos para nuestros accionistas en los ingresos y utilidades.</p>	<p>Más allá de cumplimiento legal mitigamos efectos adversos al cambio climático con acciones para reducir el consumo de energía. Pero con la diversificación de nuestra matriz energética, tenemos la oportunidad de reducir considerablemente los costos de producción, y optimizar el uso de energía.</p> <p><b>Tenemos 1 proyecto:</b></p> <p><b>Proyecto Eficiencia Energética en Molienda de Cemento: Planta Yacuses</b></p>
<b>6. Leyes Ambientales ( G ) Emisiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multas por incumplimiento ambiental</li> </ul>	<p><b>Riesgo de Legal:</b> Las normas medioambientales y de sostenibilidad, cada vez más estrictas en el control de emisiones, pueden aumentar los gastos operativos. El cumplimiento de estas normativas junto con la implementación de tecnologías limpias son esenciales para evitar de mediano a largo plazo multas y sanciones y efectos adversos para nuestros accionistas en las utilidades.</p>	<p>Más allá del cumplimiento legal, en Itacamba mitigamos los efectos adversos al cambio climático con acciones para reducir nuestras emisiones directas con control de nuestro consumo de energía desde las operaciones. Pero el uso de combustibles alternativos (biomasa/basura orgánica) y la captura de hidrógeno tenemos la oportunidad de limitar y alcanzar un NET ZERO.</p>
<b>7. Gestión de Residuos</b>	<p>La gestión adecuada de residuos en la industria del cemento es un componente esencial para alcanzar una producción más sostenible y respetuosa con el medio ambiente. La falta de adopción de tecnologías innovadoras de circularidad, no permite que la industria de Itacamba escale su contribución al desarrollo económico son comprometer la salud del planeta y del medio ambiente.</p>	<p><b>Riesgo de Liquidez:</b> La falta de gestión adecuada de residuos impide un pleno desarrollo de la eficiencia operativa para una economía circular y el ahorro de costos, que a corto plazo representa una reducción en la liquidez con efectos adversos para nuestros accionistas en los pasivos de mediano plazo, en gastos y en utilidades operativas.</p>	<p>Más allá de cumplimiento legal mitigamos efectos adversos al cambio climático con acciones para reducir los residuos y evitar la quema de basura. Tenemos un proyecto:</p> <p><b>Proyecto de tratamiento térmico de residuos. Este proyecto además nos permitirá diversificar el uso de energía.</b></p>



CRITERIOS SG ( SOCIALES Y GOBERNANZA )	IMPLICACIONES: IMPACTO POTENCIALMENTE NEGATIVO	RIESGOS FINANCIERO: RIESGO DE LIQUIDEZ	OPORTUNIDAD
<p><b>8. Salud: Comunidad</b></p> <p><b>Emisiones de PM, NOx, SOx</b></p> <p><b>Leyes Ambientales ( G )</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Degradación de la calidad del aire y del medio ambiente local.</li> <li>• Problemas respiratorios y cardiovasculares en la comunidad y población en que operamos, especialmente en niños y personas con padecimientos previos.</li> <li>• Aumento de enfermedades respiratorias como asma, bronquitis y neumonía.</li> </ul>	<p>El aumento en los costos médicos y sociales, para resarcimiento de daños pueden influir de forma negativa en nuestros ingresos: siendo imprevistos pueden afectar nuestra capacidad de pago a corto plazo con efectos adversos para nuestros accionistas en los pasivos de corto plazo, gastos operativos y utilidades operativas.</p>	<p>Implementar acciones innovadoras para reducir y limitar emisiones que dañen el aire, la salud de la comunidad y localidad en la que operamos e inclusive la naturaleza, como parte de la mejora continua de nuestros procesos ambientales.</p>

CRITERIOS SG ( SOCIALES Y GOBERNANZA )	CRITERIOS ASG ( AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA )	RIESGOS FINANCIERO: RIESGO REPUTACIONAL	OPORTUNIDAD
<p><b>9. Conducta Ética ( G )</b></p>	<p>Garantizar altos estándares de cumplimiento, ética y transparencia es un camino hacia la excelencia y un valor fundamental para Itacamba. Estos valores se reflejan en nuestro Código de Ética, que se aplica a toda la empresa, estableciendo todas nuestras obligaciones conforme a un sistema sólido para denunciar incumplimiento.</p>	<p>El riesgo reputacional se refiere a la posibilidad de que Itacamba sufra daños en su imagen y percepción pública debido a acciones o eventos sociales y ambientales, que afecten negativamente su reputación y la licencia social</p>	<p>Siendo un criterio transversal y a partir de los avances tenemos la oportunidad de ampliar el relevamiento de la información de conducta ética, alcance de nuestras capacitaciones, cantidad de denuncias recibidas, tipo de denuncias recibidas por ciudad, por categoría laboral e incidentes que fueron o en su caso no fueron confirmados, para medidas preventivas o de mitigación.</p>



## PASO 4: INTEGRACIÓN A IFRS NIIF S1

A partir de los resultados que anteceden, en Itacamba podemos iniciar la ruta de adaptación al cambio climático y reforzar la mitigación con proyectos de mitigación ya visualizados para la descarbonización y con fundamento de finanzas sostenibles que preserve los ingresos, los activos y consiguiente rentabilidad con resiliencia, comprendida como la capacidad de Itacamba para adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. Ambos conceptos son cruciales para la estabilidad financiera a largo plazo y para afrontar los desafíos del cambio climático y otros riesgos globales emergentes e importantes para el contexto de la sostenibilidad.

En este contexto se integran los riesgos de relevancia financiera y afectación razonable a IFRS NIIF S1 y a indicadores de la Matriz Sectorial de Materiales de Construcción relacionados con los resultados de la doble materialidad y los requisitos específicos de nuestra industria y la Hoja de Ruta 2030.



Ambos conceptos son cruciales para la estabilidad financiera a largo plazo



6. IFRS NIIF S1 Matriz Sectorial: Emisiones Directas EM-CM-110a.1.; Calidad de aire EM-CM-120a.1.; Gestión de la energía EM-CM-130a.1. y Gestión de Residuos EM-CM-150a.1. Los mismos los presentamos en el contexto del índice y los indicadores de IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial de Materiales de Construcción.





# 4



## NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA





# CRECIMIENTO RENTABLE VALOR FUNDAMENTAL

(GRI 3-3)

En Itacamba la planificación y ejecución de iniciativas estratégicas para cerrar la brecha del saldo de deuda financiera por la amortización de capital de nuestra primera emisión de Bonos Corporativos y su valor, representan una prioridad esencial en nuestra visión de transformación y liderazgo. Estas acciones no solo refuerzan la confianza de nuestros inversionistas, sino que también reflejan nuestro compromiso con la creación de valor sostenible y rentable para nuestros accionistas (Yacuses SL (Votorantim Cimentos y Cementos Molins), COCECA y GB Minerales), para nuestros grupos de interés y para la sociedad en general con un modelo de negocio rentable.

 **En Itacamba estamos convencidos de poder cerrar la brecha de valor de nuestras acciones y externalidades de contexto económico, ambiental y social con acciones concretas y un compromiso plasmado en nuestra política de sostenibilidad, que será aprobada mitad de la gestión 2025.**

Este convencimiento se traduce en acciones concretas que fortalecen el crecimiento de nuestro negocio, garantizando rentabilidad a largo plazo para todos nuestros inversionistas y accionistas, contribuyendo así a la construcción de un futuro y de una mejor sociedad.

## OBJETIVOS DE GESTIÓN

PARA ITACAMBA



Desde nuestra Casa Estratégica y el pilar de sostenibilidad económica, cada iniciativa de nuestra Hoja de Ruta 2030 y el sistema de gestión integrado, está diseñada con una perspectiva de crecimiento a largo plazo, basada en decisiones estratégicas y una gestión responsable que combina innovación, eficiencia y sostenibilidad económica. Nuestro objetivo de gestión es por tanto consolidar a Itacamba como un referente de transparencia y solidez en el mercado, garantizando que el valor de nuestra empresa refleje auténticamente su potencial y su impacto positivo en el entorno económico y social en el que operamos.



**NUESTRA CASA ESTRATÉGICA: PILAR DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA**



PARA LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD

No se trata solo de “contaminar menos”, sino de hacer las cosas mejor desde adentro. Por ello Implementamos acciones que fomenten comportamientos transparentes y sostenibles en las relaciones con los grupos de interés. Asimismo, promovemos el fortalecimiento de la confianza en los negocios para generar impactos positivos y mitigar los negativos en los entornos en donde estamos presentes.



# OBJETIVO FINANCIERO

## MODELO DE SOSTENIBILIDAD “ITACAMBA CONSTRUYE FUTURO”



**Nuestra Casa Estratégica:  
Solidez Financiera**



**ITACAMBA**  
CEMENTO S.A.

El enfoque de finanzas sostenibles nos compromete a optimizar cada proceso para ser más rentables y responsables con el entorno.

Por ello y desde el Modelo de Sostenibilidad “Itacamba Construye Futuro” destinamos inversión garantizando la rentabilidad a largo plazo alineada con los objetivos de sostenibilidad y una gestión de riesgos asociados a criterios ASG y a los que derivan del cambio climático, que desde hoy en las iniciativas que proyectamos implementar requieren movilización de recursos monetarios.



# CÓMO GESTIONAMOS LOS IMPACTOS

En línea a un capital financiero e industrial proyectado, avanzamos hoy con el siguiente enfoque de gestión para potenciar los impactos positivos y mitigar aquellos potencialmente negativos para una solidez financiera.



**En el contexto de nuestros avances,** exponemos a continuación los resultados de nuestra gestión económica financiera.



Garantizar un perfil de deuda competitivo adecuado a nuestras estrategias, cumpliendo con los compromisos de corto y largo plazo.



Administrar eficientemente el capital de trabajo hacia una perspectiva de Opex y Capex.



Distribuir de forma responsable el valor agregado generado y valor añadido a la economía local.



Avanzar en la agenda de sostenibilidad: Hacia el logro de la Hoja de Ruta 2030, que integra los hitos de perspectiva financiera a ser alcanzados.





# 4.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201-1)

Los resultados que hemos alcanzado a lo largo de este año reflejan con orgullo nuestra resiliencia y capacidad de adaptación frente a un entorno global y nacional cada vez más desafiante. Ante las incertidumbres y dificultades, nuestra organización ha demostrado una y otra vez su fortaleza, respondiendo con eficacia, innovación y determinación a cada reto.

Seguimos vislumbrando un vasto potencial de crecimiento en nuestros mercados, nutrido por un enfoque centrado en el cliente que prioriza sus necesidades y expectativas.

Dentro de las gestiones de nuestro reporte, hemos logrado un avance notable en nuestras prioridades estratégicas, reafirmando nuestro compromiso con el éxito sostenible de Itacamba. Nuestro enfoque principal sigue centrado en reducir los riesgos inherentes a nuestro negocio, implementando medidas proactivas que fortalecen nuestra posición frente a un entorno dinámico y competitivo.

Al mismo tiempo, hemos impulsado con decisión el crecimiento de nuestro portafolio, invirtiendo en proyectos innovadores y oportunidades de alto potencial que abren nuevas puertas de negocio hacia el segmento del agro línea de productos agrícolas bróter. Estas inversiones no solo amplían nuestras capacidades, sino que también reflejan nuestra confianza en el potencial de futuros mercados y en los que ya trabajamos.

Paralelamente, avanzamos con determinación en nuestra Hoja de Ruta 2030, integrando prácticas responsables en cada tema material de nuestras operaciones para gestionar adecuadamente los residuos, las emisiones, el cuidado de recursos como el agua, la protección de la biodiversidad que nos rodea, estableciendo un compromiso genuino con el bienestar del planeta y las comunidades donde operamos. La pasión por generar un impacto positivo guía nuestros esfuerzos diarios.



## 2030

Avanzamos con determinación en nuestra Hoja de Ruta hacia el año 2030



Asimismo, asistió nuestra empresa al cumplimiento de las obligaciones que imponen las legislaciones laborales, previsionales e impositivas, realizando los pagos de impuestos como los aportes para jubilaciones y pensiones y las contribuciones estatales referidas al impuestos prediales y municipales, Impuestos al Valor Agregado IVA, Impuesto a las Transacciones IT y el Impuesto a las Utilidades IUE.

Gracias a la dedicación de nuestro equipo y a una estrategia bien ejecutada, la presente gestión se convirtió en un año de logros concretos y metas alcanzadas. Nos sentimos orgullosos de los hitos logrados, que representan un paso firme hacia un futuro dinámico, seguro y sostenible.

A continuación, se incluye una revisión de los resultados operacionales y la condición financiera de Itacamba. Los valores informados corresponden las cifras auditadas para el período fiscal del 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025.



## RESULTADOS CONSOLIDADOS

Estado de Resultados	2025 Bolivianos	2024 Bolivianos
<b>Ventas</b>	638.049.810	624.601.970
<b>Costo de ventas</b>	(403.820.900)	(421.979.876)
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>207.228.910</b>	<b>202.622.094</b>
<b>Menos gastos de:</b>		
<b>Administración</b>	(44.071.545)	(41.546.004)
<b>Comercialización</b>	(126.169.691)	(129.761.784)
<b>Ganancia Operativa</b>	<b>36.987.674</b>	<b>31.314.306</b>
<b>Otros ingresos y egresos:</b>		
<b>Gastos Financieros - intereses</b>	(34.542.979)	(36.840.371)
<b>Gastos Financieros - otros</b>	(1.488.138)	(2.971.495)
<b>Otros ingresos netos</b>	24.773.904	27.643.193
<b>Mantenimiento de valor</b>	180.028	371.398
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>25.910.489</b>	<b>19.517.031</b>
<b>Impuesto a las Utilidades de las empresas</b>	(11.726.525)	(7.692.157)
<b>Ganancia neta del ejercicio</b>	<b>14.183.964</b>	<b>11.824.874</b>

# 4.1.2 MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 201-2) IFRS NIIF S1 Matriz Sectorial de Materiales de Construcción EM-CM-110a.1.2.3. EM-CM-120a.1. EM-CM-130a.1. EM-CM-140a.1. EM-CM-150a.1.

**Tema material:** Riesgos y oportunidades en la estrategia de la empresa derivados del cambio climático

## REFLEXIONES DE INICIATIVAS INTERNACIONALES Y EL CRECIMIENTO POBLACIONAL Y URBANO

En Itacamba consideramos al cambio climático uno de los mayores desafíos globales y respaldamos los esfuerzos para cumplir los compromisos internacionales y limitar el calentamiento a menos de 2°C. Desde hace años, hemos implementado iniciativas para reducir nuestras emisiones en un contexto de mitigación mediante mejoras en eficiencia energética, uso de combustibles alternos, energías renovables y sustitución de clínker por materiales cementosos alternos. Nuestro objetivo para las próximas gestiones es inclusive siguiendo mejores prácticas recomendadas por Global Cement and Concrete Association (en adelante GCCA) e implementadas por nuestros accionistas para 2030, alinearnos con la iniciativa Science Based Targets y el Acuerdo de París.



Nuestro objetivo para las próximas gestiones es inclusive siguiendo mejores prácticas recomendadas por Global Cement and Concrete Association



El cemento, base del concreto, es el segundo material más utilizado en el mundo y es esencial para infraestructura y edificaciones duraderas. Con esto en mente inclusive aspiramos contribuir a un concreto con cero emisiones netas de CO2 para 2050, promoviendo proyectos sostenibles e urbanos inteligentes con edificios sostenibles e infraestructura resiliente al cambio climático.

Reducir emisiones a partir de nuestra Hoja de Ruta 2030 y el Modelo “Itacamba Construye Futuro”, requiere transformar toda la cadena de valor de la industria del cemento con desarrollo social y económico; lo que además significa crear empleo local, facilitar viviendas asequibles y fortalecer infraestructuras y servicios esenciales en salud y educación.

Con el crecimiento poblacional y urbano, se estima que la producción mundial de cemento aumentará entre un 12% y un 23% para 2050. Nuestro reto es satisfacer esa demanda reduciendo significativamente nuestras emisiones mediante soluciones innovadoras y sostenibles. El cemento será clave en esta transición, y en Itacamba seguiremos promoviendo la resiliencia y sostenibilidad en el sector de la construcción.

## EN ITACAMBA MITIGAMOS Y NOS ADAPTAMOS A RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

El proceso de producción de cemento genera emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por el consumo energético y la calcinación de la caliza, contribuyendo al calentamiento global y al cambio climático. Conscientes de estos impactos negativos de nuestra industria en Itacamba nos comprometemos a reducir nuestras emisiones y a responder a la demanda de productos bajos en carbono, mejorando nuestra sostenibilidad, competitividad y reputación.

Las emisiones de GEI también pueden aumentar nuestros costos operativos debido a posibles impuestos al carbono o políticas de comercio de derechos de emisión. Para abordar esto, adoptaremos tecnologías innovadoras, como combustibles alternos, materiales que disminuyen el clínker y tecnologías de captura de CO2, lo que nos permitirá ofrecer productos más sostenibles y atraer a clientes e inversores interesados en bajas emisiones.

Estas acciones están integradas en nuestra estrategia, ya que la generación de GEI y la eficiencia energética son resultado de nuestros procesos y extracción de materias primas. Mejorar la efi-



ciencia energética ya nos ayuda hoy a reducir costos, mitigar riesgos por interrupciones y fortalecer nuestra independencia energética, además de reducir nuestra huella de carbono y mejorar la reputación corporativa.

Para reducir las emisiones de contaminantes como NOx, SOx y partículas, hemos implementado medidas que aseguran el cumplimiento de la normativa y protegen a las comunidades. Aunque no somos una industria intensiva en agua, utilizamos este recurso en la producción y buscamos su uso eficiente para minimizar presiones sobre los recursos hídricos y apoyar la sostenibilidad local.



## ANÁLISIS DE RESILIENCIA Y LA DOBLE MATERIALIDAD

Se ha llevado a cabo un análisis de resiliencia para evaluar la capacidad de Itacamba para enfrentar y adaptarse a los riesgos asociados al cambio climático, garantizando la continuidad operativa y la sostenibilidad a largo plazo. Para ello adoptamos un enfoque integral basado en el marco de Impactos, Riesgos y Oportunidades (IROS) para gestionar la resiliencia climática y los impactos en nuestras operaciones, que incluyen para la mitigación criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) relacionados a los riesgos financieros y a la perspectiva de materialidad financiera.

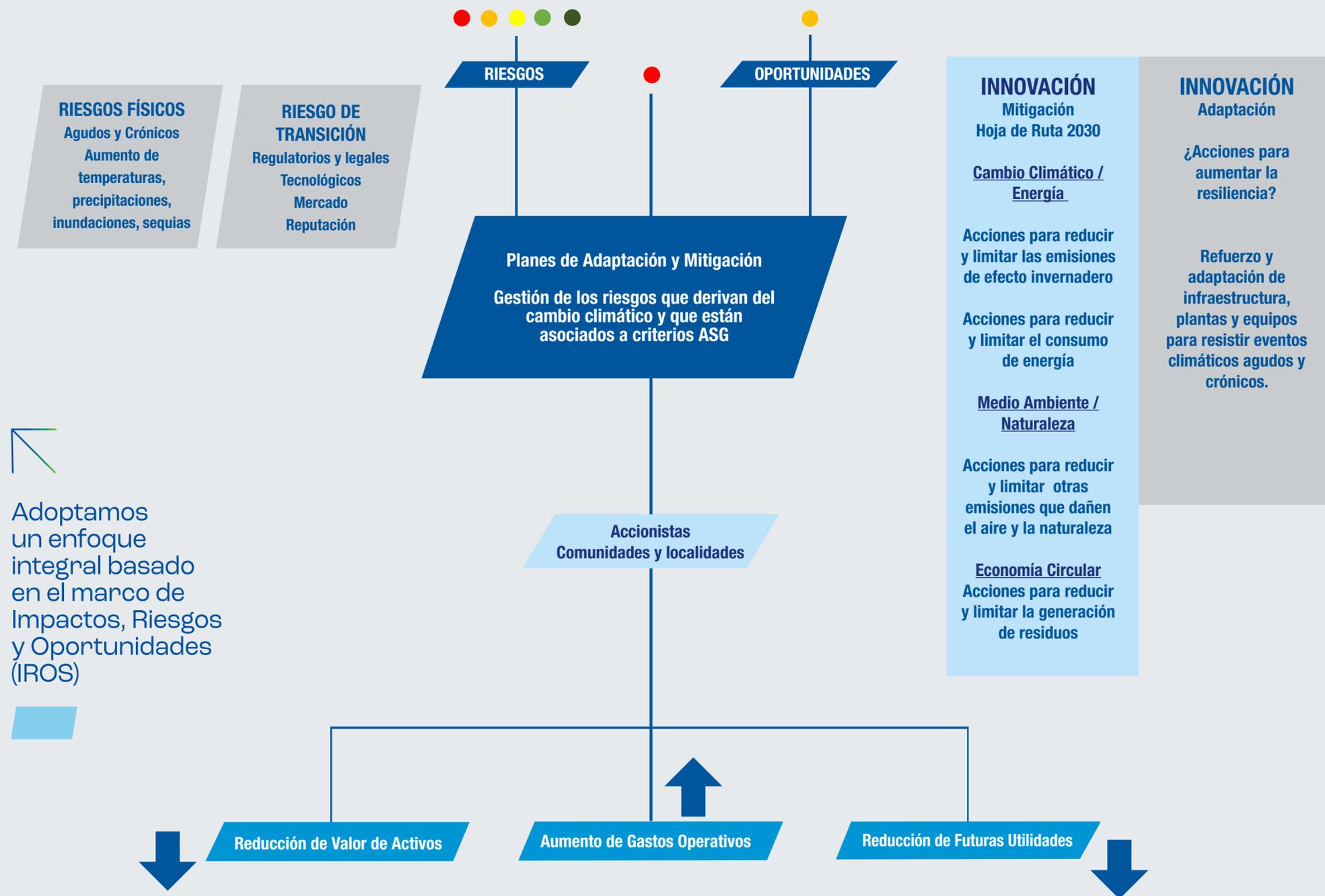
La materialidad financiera por un lado se refiere con una proyección de corto, mediano y largo plazo a los activos e inclusive al pasivo de corto plazo, gastos operativos y futuras utilidades, que pueden verse afectados y materializados en riesgos financieros, si en Itacamba no abordamos de forma específica y a partir de nuestra Hoja de Ruta 2030 y oportunidades un plan específico de adaptación e inclusive mitigación de nuestros impactos potencialmente negativos focalizados a temas materiales estratégicos y de descarbonización o criterios ASG, que pueden afectar a la comunidad y a las localidades en las que operamos.

La materialidad financiera por otro lado además se refiere a inversiones proactivas y oportunas para el negocio y nuestras operaciones, que posicionaran a Itacamba estratégicamente, porque si implementamos ahora medidas estructuradas de protección climática, en lugar de limitarnos a planificarlas, obtendremos ventajas competitivas evitando costosas adaptaciones en el futuro que pueden afectar los intereses de nuestros accionistas.

En el contexto de nuestras reflexiones de proactividad preventiva para las implicaciones y oportunidades del cambio climático presentamos un resumen de los principales hallazgos de nuestro análisis de resiliencia y para mayor información recomendamos ver apartado 4.1 Materialidad Financiera y la perspectiva de nuestros accionistas IFRS NIIF S1.



### CONTENIDO GRI 201-2 IMPLICACIONES FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

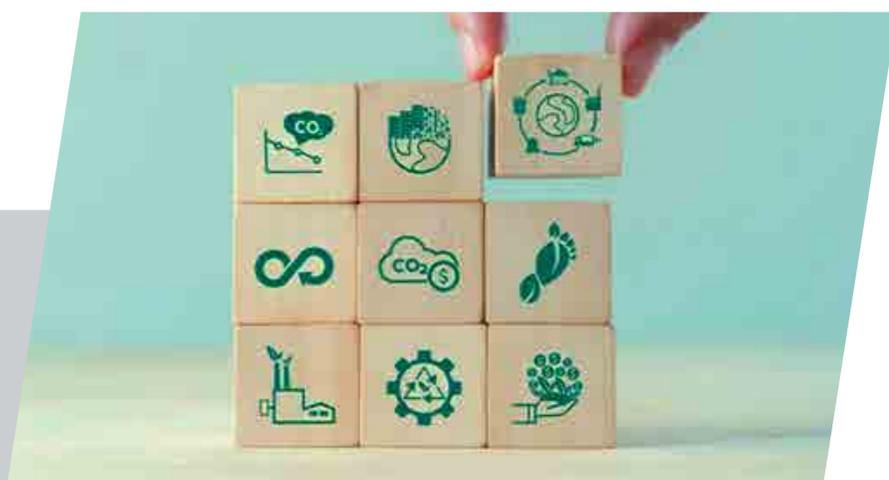


Adoptamos un enfoque integral basado en el marco de Impactos, Riesgos y Oportunidades (IROS)

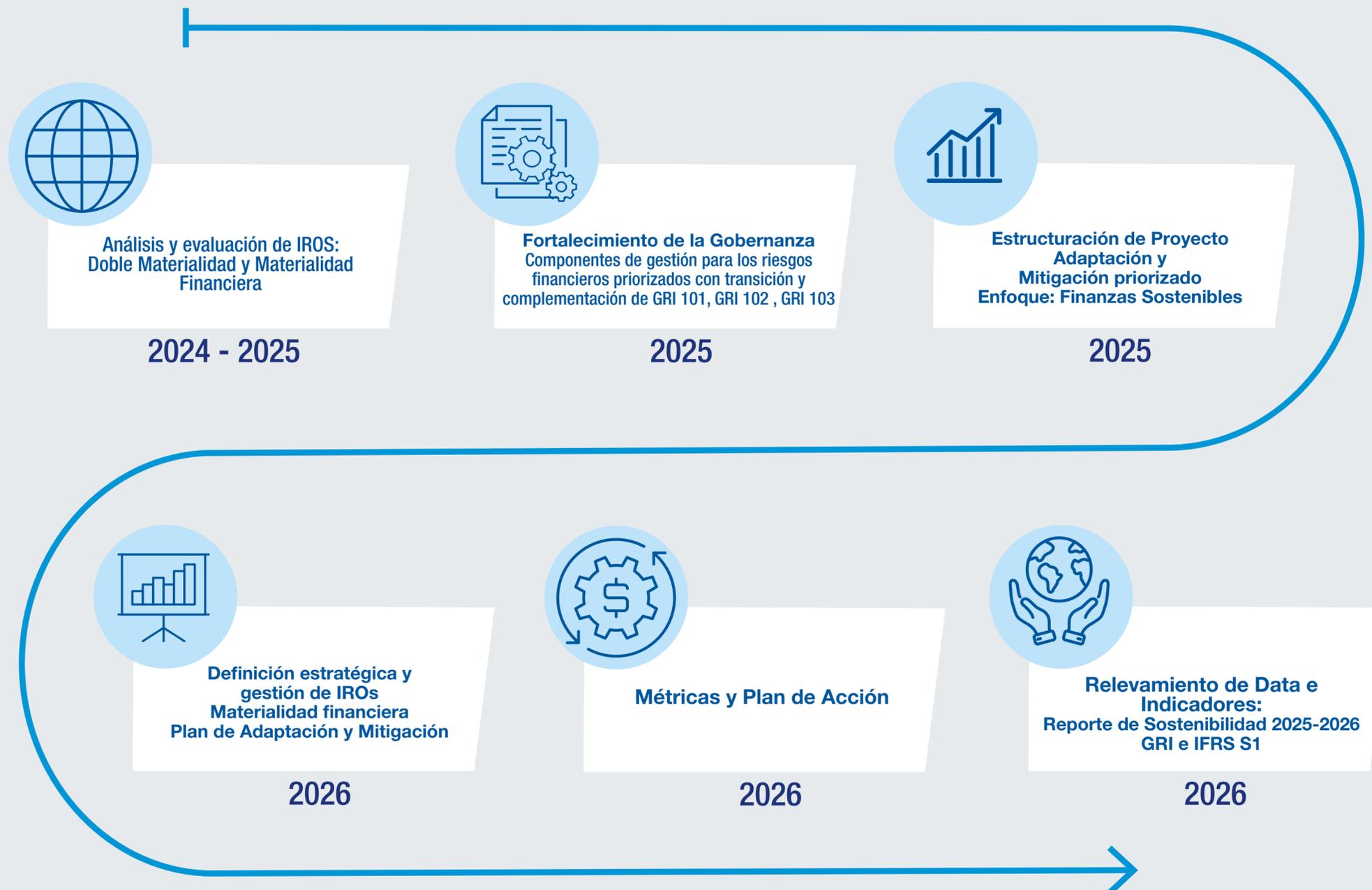
A partir de nuestros avances y los resultados de la doble materialidad, definimos una línea de progreso y los pasos a seguir en la siguiente gestión, para continuar fortaleciendo IFRS NIIF S1 (contexto de riesgos y materialidad financiera) hacia IFRS NIIF S2 en escenarios climáticos específicos e inclusive una alineación con estándares y normativa internacional europea (CSRD Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa), que son importantes para el valor sostenible y rentable de nuestros accionistas Votorantim Cimentos y Molins.

En base a los resultados obtenidos en el análisis de resiliencia y la doble materialidad logramos identificar a partir de la contextualización del impacto potencialmente negativo y directo del cambio climático también otros priorizados que como criterios ASG, son el resultado y el fundamento de una primera aproximación transversal para la Matriz Sectorial de Materiales de Construcción y que están relacionados con los requisitos específicos de nuestra industria.

Los principales avances de riesgos relevantes a muy relevantes y de resiliencia o capacidad adaptativa media a baja, los presentamos en el contexto del índice y los indicadores de IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial de Materiales de Construcción, que integran nuestras operaciones relacionadas con contenidos GRI específicos de nuestro reporte de sostenibilidad para emisiones de gases de efecto invernadero EM-CM-110a.1.2.3.; calidad de aire EM-CM-120a.1.; gestión de la energía EM-CM-130a.1. y gestión de residuos EM-CM-150a.1.



## CSDR E IFRS PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PROYECTADO



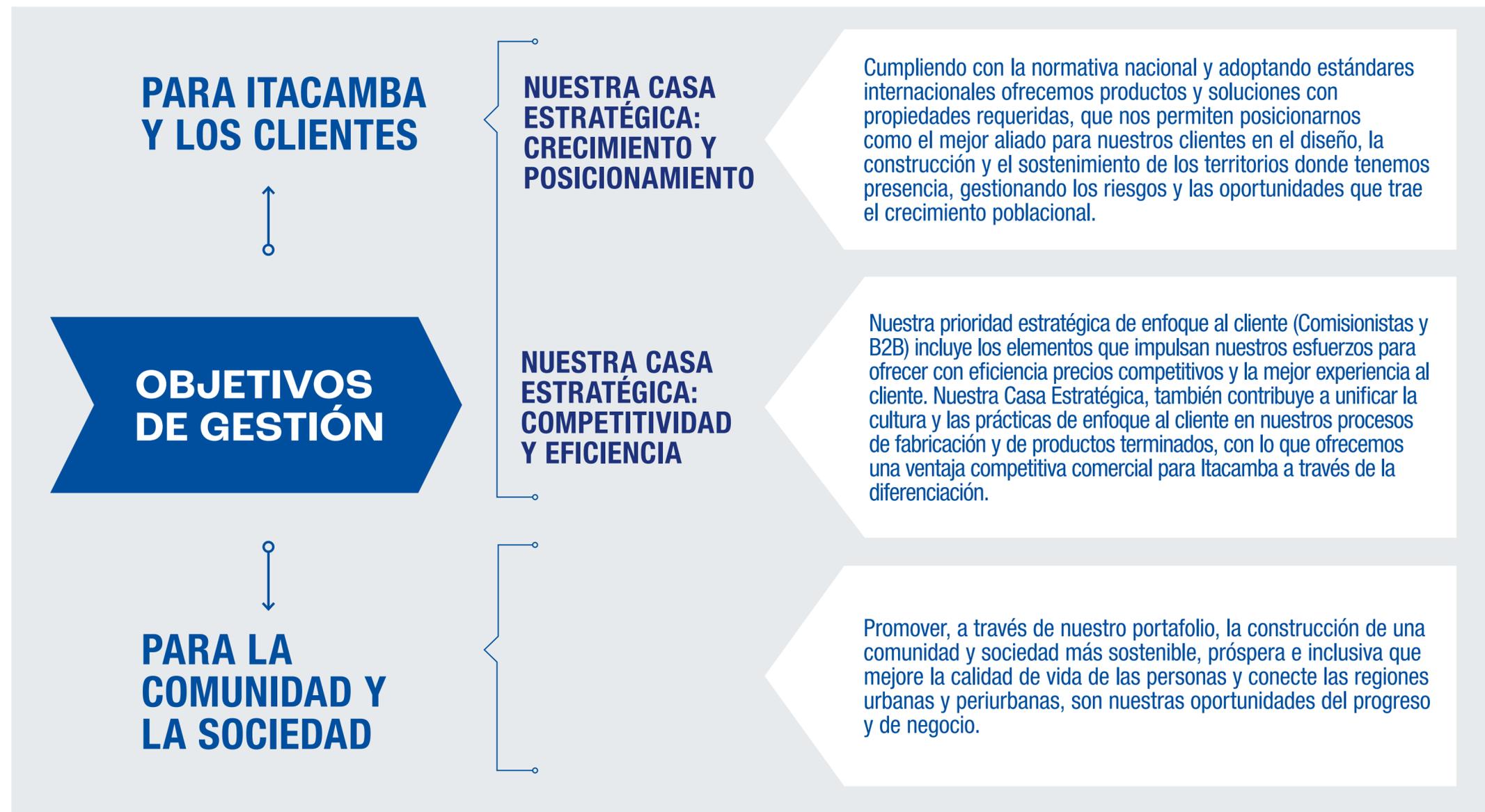
# 4.2 EXPERIENCIA DEL CLIENTE, SU SEGURIDAD Y SALUD

(GRI 3-3) (GRI 416) (GRI 417) (GRI 418)

**TEMA MATERIAL:**  
 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES A TRAVÉS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE



Como parte de nuestra propuesta de valor para el negocio, seguimos expandiendo nuestro portafolio de productos y soluciones para el desarrollo de territorios sostenibles y resilientes desde una visión innovadora y responsable hacia la descarbonización del sector de la construcción, que hoy garantizan la verificación constante de materias primas, de los procesos de fabricación y de productos terminados para asegurar que nuestro cemento en el contexto de seguridad y salud para nuestros clientes y los proyectos que emprenden, cumplan con todas las propiedades requeridas que se extienden inclusive a la comercialización, a la privacidad del cliente y al etiquetado.



## ■ CÓMO GESTIONAMOS LOS IMPACTOS

Declaramos y compartimos nuestro compromiso con un futuro más sostenible invitando a las presentes y nuevas generaciones de profesionales de la construcción para que se informen, decidan y actúen a favor de su entorno. Por ello, ponemos a disposición nuestro portafolio de productos y soluciones sostenibles que, junto con estrategias de diseño y construcción, contribuyen a obtener certificaciones de construcción sostenibles y muchos otros beneficios a partir de nuestro cumplimiento de todas las propiedades requeridas que se extienden inclusive a la comercialización, a la privacidad del cliente y al debido etiquetado de nuestros productos.

En el contexto de nuestros avances, exponemos a continuación los resultados de nuestra gestión de seguridad y salud para nuestros clientes.

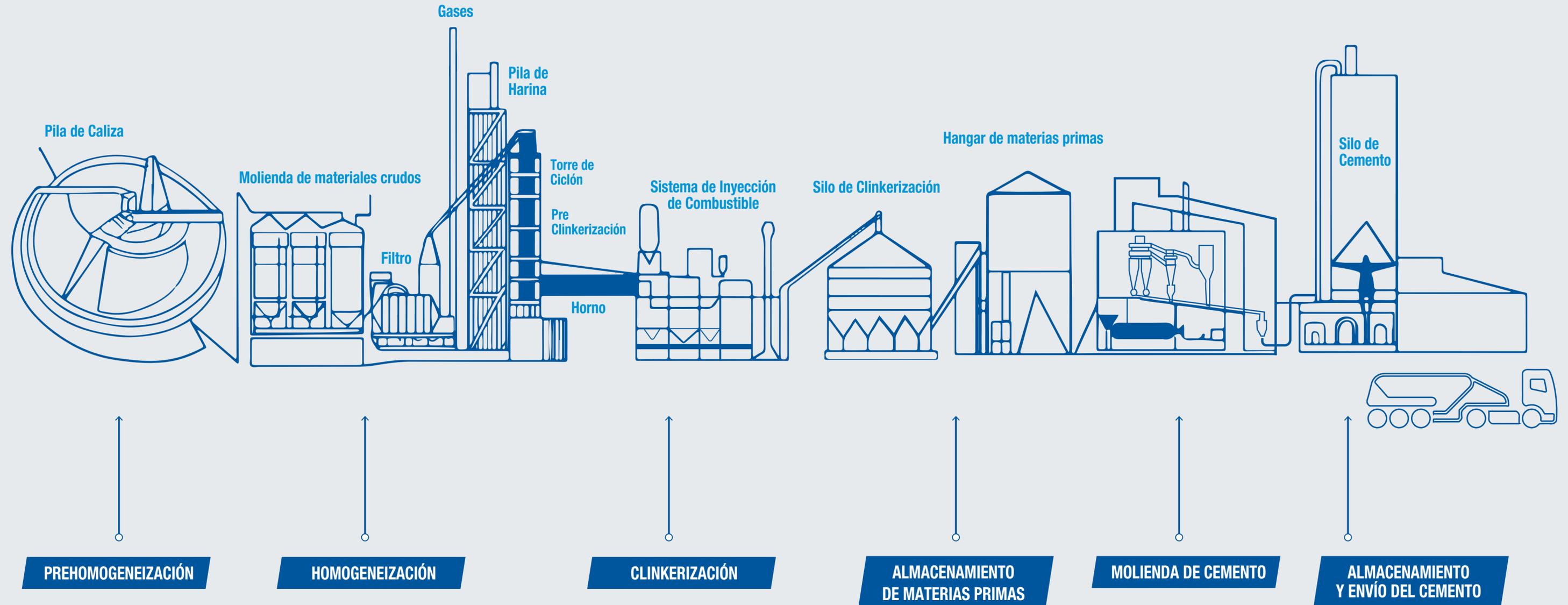




# 4.2.1 NUESTRO PROCESO DE FABRICACIÓN

(GRI 3-3) (GRI 416)

EL PROCESO DE FABRICACIÓN INCLUYE LAS SIGUIENTES FASES





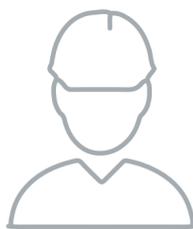
## CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA VIGENTE<sup>7</sup> Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nuestro cemento es un material de construcción de alta calidad, que cumple con los requisitos y especificaciones de la Norma Boliviana NB 011 y el Reglamento Técnico del Cemento acorde R.M. 261.2018 del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural; en este contexto contamos con un Certificado de Cumplimiento de Reglamento Técnico.

Así mismo, mantenemos altos estándares de calidad en todos nuestros productos y servicios. Nuestro sistema de gestión de calidad está diseñado para garantizar que todas nuestras operaciones se realicen de manera eficiente, efectiva y orientada al cliente, certificados con la ISO 9001:2015. Por nuestro eficiente proceso de fabricación y el equilibrio adecuado de nuestra materia prima junto a otros insumos de producción, tienen nuestros productos términos de calidad un menor consumo energético y una menor emisión de CO<sub>2</sub>.



Contamos con un Certificado de Cumplimiento de Reglamento Técnico.



7. Relacionado a: (1) Reglamento Técnico para el Cemento Portland y Cemento Puzolánico emitido por el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, (2) Certificado de Cumplimiento de Reglamento Técnico para el Cemento Portland y el Cemento Puzolánico" (CCRT) del Instituto Boliviano de Metrología - IBMETRO, de conformidad con el Decreto Supremo N° 3737 de 5 de diciembre de 2018, (3) Norma Boliviana: Cemento - Definiciones, Clasificación y Especificaciones NB-011, (4) Norma Boliviana: Cemento - Requisitos de Comercialización NB-096 de producción y comercialización de cemento en Bolivia, (5) Estar legalmente establecido en todos los ámbitos (tributario, licencias de funcionamiento, compras de explosivos, cumplimiento de la Resolución Ministerial 261-2018, etc.), (6) Normativa boliviana vigente referida a importaciones, producción y comercialización de bienes en general.

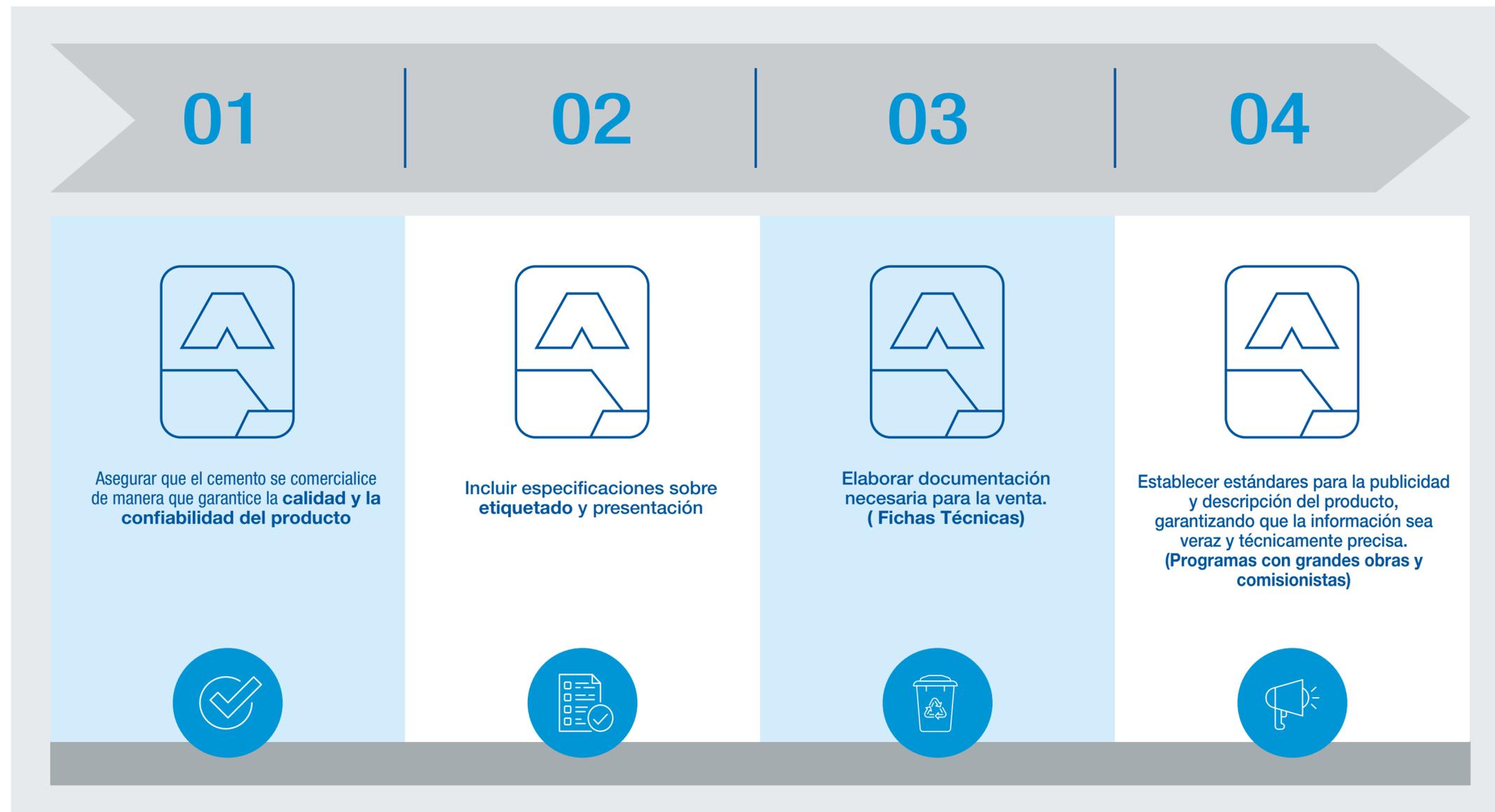


# 4.2.2 NUESTRO PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

(GRI 3-3) (GRI 417)



Los requisitos de comercialización normativa **NB 096:2013** establecen el cumplimiento de los siguientes aspectos.



Para cumplimiento de NB 096:2013 Cemento - Requisitos de comercialización cuya aplicación es obligatoria a partir de la emisión de la R.M. 218.2019, nuestros productos cumplen según fichas técnicas (IF-30 Cemento Uso General/ IF-40 Cemento Portland) con las especificaciones de comunicación en bolsas referidas a descripción de producto, aplicaciones según y especificaciones técnicas para cumplimiento de calidad (NB 011) y referidas a la consistencia, la resistencia, características físicas y químicas.

En el contexto de cumplimiento las normativas que regulan la seguridad del producto para su fabricación y su aplicación adecuada ni en la presente gestión, ni tampoco en anteriores gestiones tuvimos denuncias o sanciones por incumplimiento.



# 4.2.3 LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE

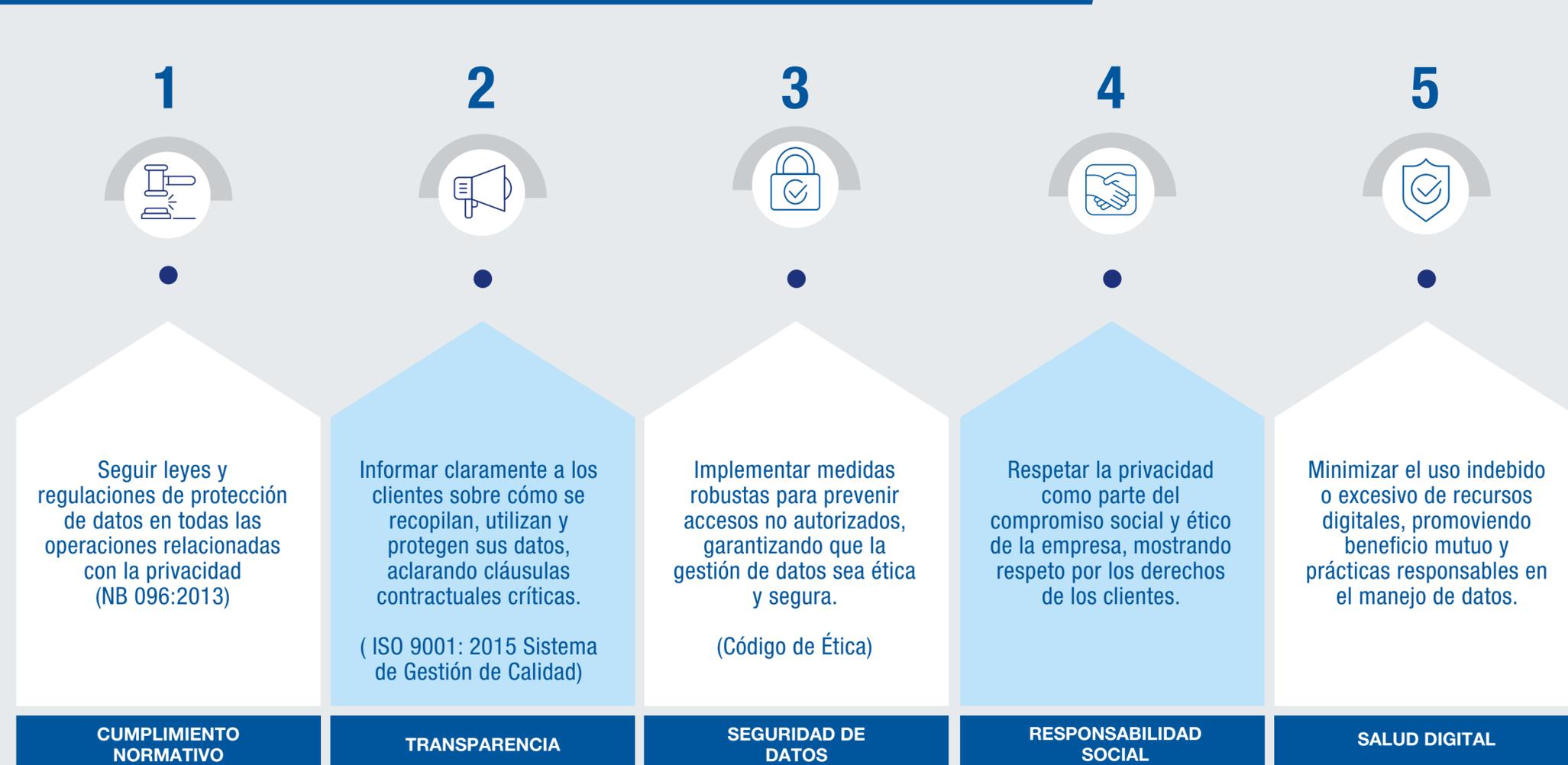
(GRI 3-3) (GRI 418)

La privacidad del cliente en el contexto de sostenibilidad y la seguridad la comprendemos en Itacamba como la protección de los datos personales de los clientes mientras se promueve y mantiene un compromiso con prácticas que equilibran la necesidad de recopilar y utilizar información para mejorar productos y servicios con la obligación de respetar la confidencialidad y derechos de referidos a la protección de la información personal y confidencial que nuestros clientes comparten, incluyendo datos de contacto, información de pago y otros datos sensibles.

Nuestro enfoque de gestión para la privacidad de los clientes y su seguridad, incluye los siguientes aspectos normativos y otros como ventaja competitiva y de negocio para el contexto de sostenibilidad y responsabilidad social.



## GESTIÓN DE IMPACTOS: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES



En el contexto de **cumplimiento la normativa** que regula la privacidad del cliente y su aplicación adecuada ni en la presente gestión, ni tampoco en anteriores gestiones tuvimos denuncias o sanciones por incumplimiento.



## 4.2.4 SERVICIO AL CLIENTE Y GESTIÓN DE RECLAMOS

(GRI 3-3) (GRI 417)

Disponemos de indicadores claves de desempeño vinculados a la gestión comercial y al servicio al cliente, que nos permiten medir y mejorar el desempeño en relación a la ejecución de nuestra estrategia de negocio. Entre los principales, se encuentran: Positivización de clientes, Gestión de pedido, Cartera activa inactiva, Sales Force, Cobertura de cartera, Gestión de cartera, Punto de ventas, en cuanto a market share, disponibilidad y cobertura.

Adoptamos una estructura de Desarrollador Técnico de Mercado (DTM), donde tenemos un experto uso de cemento hormigón y morteros con participación de clientes, donde también se hacen recomendaciones operativas, cuidado de la operación, EPP (Equipo de Protección Personal), y equipamientos.

Evaluamos la estrategia junto a comisionistas, ferreteros y clientes estratégicos, además de la revisión de imagen y la coordinación con los equipos de desarrollo comercial. Es importante destacar que para 2025 contamos con programas clave que potenciarán estos aspectos, como el Programa de Valor para Ferreterías CAMBAMAX, el Programa de Clientes Estratégicos y la Estrategia de Marketing Digital, entre otras acciones tácticas que reforzarán nuestra competitividad.



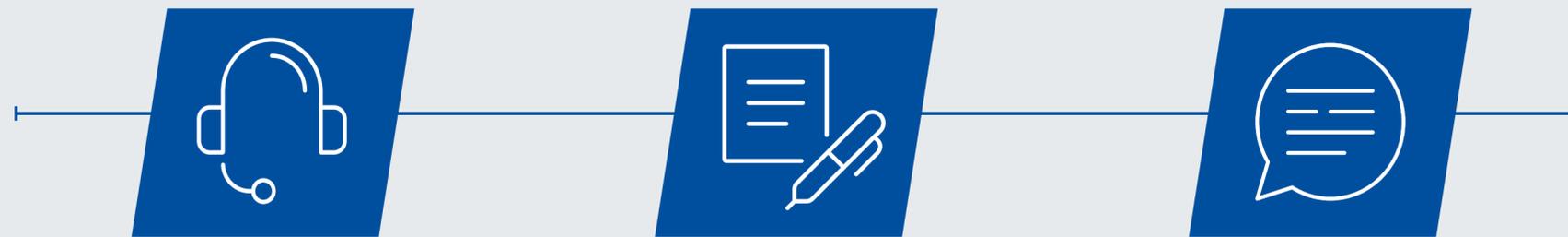
Contamos con un Certificado de Cumplimiento de Reglamento Técnico.



Como complemento de todo este constante esfuerzo por mejorar cada día en la atención y gestión de un vínculo de largo plazo con quienes eligen nuestros productos, **contamos con los siguientes canales de comunicación:**



Para mejorar nuestras métricas reforzamos el acercamiento y la relación con el cliente mediante dos proyectos.



LÍNEA DIRECTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESPUESTA GARANTIZADA
<p>Un call center donde los clientes e interesados en los productos pueden llamar para resolver las consultas que surjan: <b>800 17 88 88</b></p>	<p>La misma se realiza vía telefónica, en forma periódica hacia los clientes con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción con determinados temas: producto, calidad, atención al cliente, sugerencias, dificultades, mejoras, etc.</p>	<p>Contamos con un sistema de atención de reclamos con tratamiento enfocado, esto significa que los reclamos que surgen son analizados y revisados internamente con aquellas áreas que correspondan para poder ofrecer una respuesta basada en un análisis pormenorizado.</p> <p>Canal de reclamos:  <b>grupocrc@itacamba.com</b></p>
<p><b>Portal del Comisionista</b>                      Un medio por el cual pueden ingresar y realizar un seguimiento de sus pedidos.</p>	<p><b>Los medios de contacto son:</b></p> <p><b>Call center:</b> 800 17 8888, nuestros puntos de venta (publicados y actualizados en la web), y la encuesta de clientes que se realiza por llamada telefónica con el dato que se toma al momento del registro en sistema.</p> <p><b>Correo electrónico:</b> grupocrc@itacamba.com</p> <p>Se tiene programado la habilitación de un canal de atención digital vía WhatsApp el 2do semestre 2025.</p>	

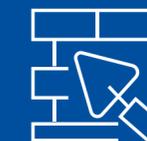


## MÉTRICA NPS

Disponemos desde el 2024 como indicador el Net Promoter Score NPS que en Itacamba nos permite, medir la asistencia brindada la cliente y la satisfacción y lealtad del cliente junto con la probabilidad de que un cliente nos recomiende.

Para mejorar nuestras métricas reforzamos el acercamiento y la relación con el cliente mediante dos proyectos.

**El promedio de los resultados para el periodo del \*1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025 es NPS 84,3%.**



### PROYECTO HORMIGONERAS PARA GRANDES OBRAS

Acompañamos a empresas hormigoneras, dando soporte y apoyo con DTM (expertos técnicos) durante la ejecución o planificación de obras privadas o institucionales. También hemos realizado mapeo de nuevas obras. Dos segmentos se han trabajado en particular:

- **Obras institucionales** (obras ejecutadas con recursos públicos departamentales y nacionales)
- **Cientes de visibilidad.** Segmentando el mercado retail.

### PROYECTOS CON ENFOQUE A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Se apunta a mejorar la experiencia del cliente en cada punto de interacción, tratando de sobrepasar las expectativas del cliente más allá de la interacción. Trabajamos dos proyectos:

■ **Proyecto OTC.** Diagnóstico de flujo de pedido End to End, es decir, desde que el cliente solicitó el pedido hasta que fue entregado, pagado, y cobrado. Se analizó la eficiencia de procesos y sistemas que hacen más sencilla la interacción de los clientes con la empresa. Este proyecto generó iniciativas de mejora que se trabajaron a finales de 2023 y se continuarán en 2024.

■ **Acciones de nivel de servicio.** Mejora en los horarios de atención y opciones de tipo de cargo como la estación de transferencias. También se trabajó en la mejora de disponibilidad del producto, con el objetivo de reducir los tiempos de espera del cliente.



## GESTIÓN DE RECLAMOS



Dentro del día a día somos responsables de escuchar y recabar cualquier necesidad de nuestros clientes; en este sentido, tenemos un canal de reclamos que es administrado por nuestro Centro de Relaciónamiento con el Cliente (CRC).

A continuación, detallamos los incidentes más frecuentes con sus respectivas acciones correctivas y medidas preventivas.



PROYECTO HORMIGONERAS PARA GRANDES OBRAS	PROYECTOS CON ENFOQUE AL VIAJE DEL CLIENTE	PROYECTOS CON ENFOQUE AL VIAJE DEL CLIENTE
<b>BOLSAS ROTAS / CALIDAD DE PRODUCTO</b>	Revisión del gramaje de bolsas, stretch film, revisión de filas en los camiones, seguimiento a reclamos, pagos a clientes, resolución y respuesta, control de stock separando los lotes, control y distribución a clientes cercanos.	Implementamos el Comité de bolsas rotas que permitió el inicio del estudio y negociación para solucionar el problema.
<b>CALIDAD DEL CEMENTO TÉCNICO</b>	Actuación DTM, prestación de servicio de desarrollo de formulaciones y seguimiento de los resultados en conjunto con el cliente, participación de charlas técnicas, soporte a clientes de otros departamentos con mayores frecuencias.	Proceso de cambio, para mejorar la eficiencia de cara al cliente.
<b>DEMORA EN LA DISTRIBUCIÓN</b>	Revisión de horas de atención de los centros de distribución, estructuras de horarios corporativos, canales de comunicación, control de transporte, coordinación con logística, transparentar los tiempos de entrega en base a la realidad, actualización de incidencias y bloqueos de cara al cliente.	Análisis de los casos de notas de crédito ante reclamos repetitivos.
<b>SOLICITUD DE INCENTIVOS (MARKETING):</b>	Inversiones y revisión de la estrategia de marketing con comisionistas, revisión de la imagen, diálogo con coordinadores y desarrolladores para pronto seguimiento.	Mejora en el seguimiento a performance de comisionistas, markup de los distribuidores y de ferreterías, comprometidos con la estrategia Itacamba. La revisión del programa de comisionistas incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovación de comisionistas en los distintos departamentos conforme al nuevo perfil Itacamba.</li> <li>• Refuerzo y actualización con información clara y respaldada por las diferentes áreas.</li> <li>• Comunicación y coordinación constante con nuestros comisionistas.</li> </ul>

Asimismo, detallamos la cantidad de reclamos que hemos recibido y los que fueron resueltos, a través del Centro de Relación con Clientes (CRC).

GESTIÓN DE RECLAMOS	2023	*2024-2025
<b>Reclamos</b>	211	358
- Producto	162	292
- Servicio	94	42
- Otros		13
- Atención al Cliente		10
- Condiciones de Negociación		1
<b>Reclamos resueltos</b>	100%	100%
- Cerrado en tiempo	93,8%	95,8%
- Cerrado fuera de plazo	6,2%	3,9%
- Abierto dentro del plazo		0,3%
- Abierto fuera del plazo		0,0%

\*1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025



## 4.3 RELACIONES SOSTENIBLES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

(GRI 3-3) (GRI 2-6 b iii) (GRI 204-1) (GRI 305-3) (GRI 308-1)

### TEMA MATERIAL: EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN LA LOGÍSTICA

Gracias a una planificación proactiva y una visión estratégica, podemos pronosticar con precisión, anticipar desafíos y responder de manera ágil y confiable tanto a nuestros clientes internos como externos. Esta capacidad nos permite fortalecer relaciones duraderas, basadas en la confianza y la satisfacción mutua para una cadena de suministro integrada y resiliente.

Nuestra estrategia de planificación de la cadena de suministro está estrechamente alineada con nuestros objetivos estratégicos, lo que nos brinda la flexibilidad para adaptarnos rápidamente a cambios del mercado, minimizar riesgos y aprovechar nuevas oportunidades. Este enfoque nos permite no solo satisfacer las expectativas de nuestros clientes en términos de calidad y tiempos de entrega, sino también mantener altos niveles de servicio que nos diferencian en la industria.

Además, al optimizar cada eslabón de la cadena, logramos conservar nuestro capital de trabajo y garantizar una operación rentable y sostenible a largo plazo; por ello gestionamos una red de suministro que no solo sostiene nuestras operaciones actuales, sino que también impulsa nuestro crecimiento y liderazgo en el mercado, construyendo un camino sólido hacia el éxito compartido con nuestros proveedores.





# OBJETIVOS DE GESTIÓN

## PARA ITACAMBA

Agregamos valor y maximizamos la rentabilidad de nuestro negocio, a través de la planificación estratégica del abastecimiento y de la logística en la cadena de suministro, que en Itacamba va desde la compra de materia prima y de bienes y servicios hasta la entrega de nuestros productos a los clientes.

Además, mitigamos riesgos y maximizamos beneficios gestionando la continuidad del negocio y creando relaciones de confianza para convertir a nuestros proveedores en aliados comerciales de nuestros objetivos de sostenibilidad relacionados con la gestión de criterios ASG ambientales, sociales y de gobernanza e inclusive de los que derivan del cambio climático.

## PARA LOS PROVEEDORES

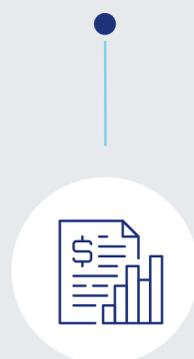
Promovemos prácticas transparentes y un comportamiento responsable en la cadena de suministro. Por ello mejoramos la productividad y competitividad de nuestros proveedores, para apoyar la construcción de un futuro más sostenible desde la cadena de suministro.

# CÓMO GESTIONAMOS LOS IMPACTOS

Reconocemos que el éxito de nuestro negocio se encuentra intrínsecamente ligado al rendimiento de la cadena de suministro. Por ello gestionamos desde nuestro sistema de gestión integrado SGI de forma proactiva los impactos como cambios en la regulación y riesgos financieros y climáticos que habilitan la resiliencia y el desempeño a mediano y largo plazo de Itacamba y de nuestros proveedores como aliados estratégicos. Para lograr la gestión de los impactos en la cadena de suministro abordaremos en los siguientes años un modelo de cinco pasos que exponemos a continuación.

## GESTIÓN DE IMPACTOS: CADENA DE SUMINISTRO

1. Realizamos una **Planificación Integrada permanente a corto, mediano y largo plazo** para tener visión completa de la cadena.



3. Identificamos y vinculamos las necesidades de compras actuales y futuras con **Capacidades de Proveedores**; así cultivaremos relaciones sólidas y colaborativas.



4. Promovemos la alineación con **Prácticas Sostenibles y gestión de riesgos** mediante programas de fortalecimiento y desarrollo.



5. Implementamos **Estrategias de Logística** eficientes con tecnologías limpias, optimizando rutas y tiempos de entrega.

2. Contamos con **Planes de Contingencia** para realizar ajustes rápidos en cambios de demanda, inventario, producción y distribución, asegurando una gestión eficaz, rentable y oportuna.

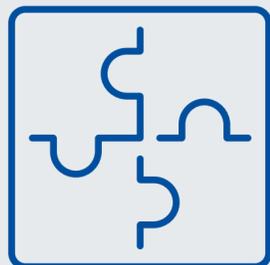


Desde nuestro Código de Conducta también hemos establecido normas con reglas claras que abarcan las compras y las relaciones comerciales con los proveedores, que los clasificamos conforme a nuestro giro de negocio:

- Por su ubicación geográfica: locales, nacionales y del exterior
- Por su prestación: materiales y servicios
- Por su importancia: críticos y no críticos

- Por la duración de la relación contractual: proveedores bajo contrato (por provisión de materiales o servicios recurrentes, corto, mediano, largo plazo) proveedores spot (contrato marco).

En el contexto de nuestros avances, exponemos a continuación los resultados de nuestra gestión de cadena de suministro y de nuestras compras.



Trabajamos con un total de

**571**

proveedores, que los visibilizamos conforme a la clasificación y valor agregado distribuido en compras locales y compras del extranjero.



PROVEEDORES	UNIDAD DE MEDIDA	2022	2023	*2024-2025
	Cantidad	N/D	571	628
- Cantidad de proveedores locales	Cantidad	N/D	475	528
- Cantidad de proveedores extranjeros	Cantidad	N/D	96	102
Proveedores críticos	%	N/D	40	40
- Proveedores críticos del extranjero	%	N/D	10	9
- Proveedores críticos locales	%	N/D	30	31
Proveedores clave adheridos al código de ética de la Empresa	Cantidad	32	34	36
Importe total de compras	\$ Bolivianos	\$ 268.847.561,37	\$ 266.445.394,53	\$ 304.073.329,25
- Importe de compras a proveedores locales	\$ Bolivianos	\$ 220.392.675,26	\$ 229.819.424,68	\$ 231.642.801,86
- Importe de compras a proveedores extranjeros	\$ Bolivianos	\$ 48.454.886,11	\$ 36.625.969,85	\$ 72.430.527,39

\*1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025

## INCENTIVOS Y RELEVAMIENTO DE PERFILES

Todos los proveedores de insumos deben contar con licencias y todas las autorizaciones pertinentes, cumpliendo con los requisitos legales, padrones y reglamentaciones aplicables a nuestra empresa y otros compromisos suscritos.

Para la contratación de servicios o provisión de materiales recurrentes, se realizan contratos legales estableciendo cláusulas para prevenir los riesgos posibles en cada operación.

Como buena práctica fomentamos incentivos como el apoyo comercial a proveedores unipersonales o con personería jurídica de la zona y también la contratación de servicios donde incluya un porcentaje mínimamente de mano de obra local.

Durante la contratación de proveedores y con el objetivo de relevamiento de perfiles, registramos de forma interna si cumplen con los siguientes aspectos de contexto de sostenibilidad.

PROVEEDORES %	2021	2022	2023	*2024-2025
Cantidad proveedores evaluados con criterios ambientales	28	29	12	13
Cantidad proveedores evaluados con criterios sociales	N/D	29	32	22



1

**Conocer para transformar**

Diálogo y priorización de perfiles



2

**Aprender para transformar**

Capacitar KPIs descarbonización



6

**Alianzas para cadena de suministro responsable**

**PROGRAMA DE SUMINISTRO RESPONSABLE**



3

**Implicar para comprometer**

Plan de Acción



5

**Medir y mejorar**

Control y evaluación



4

**Calificar y evaluar**

Reportes, fichas de calificación y evaluación

Este registro indica el porcentaje de proveedores seleccionados, pero no es una sujeción a procesos de debida diligencia para los impactos ambientales, sociales o inclusive de criterios ASG. Por ello y a partir de nuestros avances hacia una cadena de suministro responsable en temas materiales de medio ambiente e inclusive social y de respeto a los derechos humanos, nos comprometemos a definir un programa.

Este programa nos permitirá prevenir o mitigar los impactos desde la fase de estructuración de los contratos u otros acuerdos con proveedores priorizados, mediante una colaboración continua a estos perfiles para la Hoja de Ruta 2030 y el Modelo de Sostenibilidad "Itacamba Construye Futuro".

El programa de acompañamiento escalable, seguirá los siguientes pasos para la transición, adaptación y mitigación con medidas enfocadas a los KPIs de descarbonización y de economía circular de Itacamba con consiguiente evaluación.



**Este programa nos permitirá prevenir o mitigar los impactos desde la fase de estructuración de los contratos**





## EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN LA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

En el camino hacia la descarbonización, nuestra industria enfrenta grandes desafíos. Aunque la mayor parte de las emisiones proviene de nuestros procesos de producción, la logística y el transporte también representan una fuente importante de CO<sub>2</sub> y otros contaminantes. En este contexto, optimizar la logística ofrece una oportunidad tangible y de rápida implementación para mejorar nuestra huella ambiental.

Itacamba ofrece una logística confiable, puntual y eficiente, incluso ante fluctuaciones en la demanda. También prioriza relaciones a largo plazo con socios logísticos y fomenta la sostenibilidad, mediante la integración en la distribución de transportistas locales, para así reducir el impacto ambiental y apoyar la economía regional.

Por ello combinamos eficiencia, fiabilidad y sostenibilidad en nuestra logística, promoviendo relaciones duraderas y sostenibles con nuestros socios, contribuyendo al bienestar regional.



**Itacamba utiliza varios métodos para transportar su cemento**, incluyendo camiones cisterna para grandes cantidades y de carga para bolsas tipo big bag y las tradicionales bolsas de 50 kilogramos. Contamos con un centro de distribución en los ejes troncales desde donde distribuimos nuestros productos.

En este contexto Itacamba también planifica ampliar la descarbonización de su logística y transporte en el futuro; para cumplir estos retos se mapean las siguientes actividades a partir de una segmentación y caracterización de vehículos propios y ajenos.

## RETOS: GESTIÓN CO<sub>2</sub> TRANSPORTE Y LOGÍSTICA



### RETO 4

Mapear el recorrido de descarbonización para la medición de huella de carbono (Alcance 3).



### RETO 3

Implementar un sistema de gestión de flotas digital e integrado, que optimice rutas, procesos y cargas.



### RETO 2

Implementar tecnologías alternativas y soluciones con hidrógeno y electricidad para trabajos de corto alcance.



### RETO 1

Relevar la antigüedad de vehículos y uso de combustible.





# 5



## NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL





(GRI 3-3)

Con un enfoque consciente y respetuoso del medio ambiente asumimos en Itacamba, la responsabilidad de gestión de los recursos naturales, renovables y no renovables. Por ello y a través de un riguroso proceso de identificación y evaluación de los impactos ambientales, nos aseguramos de comprender profundamente las repercusiones de nuestras operaciones y actividades.

Este análisis junto con el cumplimiento estricto legal y normativo, nos guían en la definición de líneas de acción claras y efectivas, integradas en nuestra política ambiental. Además, implementamos un sistema de gestión ambiental robusto, que no solo monitorea continuamente nuestro desempeño, sino que también impulsa una mejora constante y sostenible. De esta manera, trabajamos para minimizar nuestra huella ecológica y contribuir a un futuro más sostenible para nuestra comunidad y el planeta.





## OBJETIVOS DE GESTIÓN

### PARA ITACAMBA Y LOS CLIENTES



En Itacamba gestionamos los recursos naturales asociados a nuestras operaciones por medio de la prevención, mitigación, corrección y reducción de impactos negativos. Asimismo, implementamos acciones responsables que promuevan relaciones de confianza con nuestra comunidad y otros grupos de interés y que, a su vez, mitiguen los riesgos relacionados con la dependencia del capital natural por la producción de cemento y clinker.

### HOJA DE RUTA 2030: MEDIO AMBIENTE Y NATURALEZA, CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA



### PARA LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD

Aportamos de forma positiva a los intereses de las generaciones actuales y futuras mediante la implementación de controles y planes de gestión de impactos en nuestras operaciones.

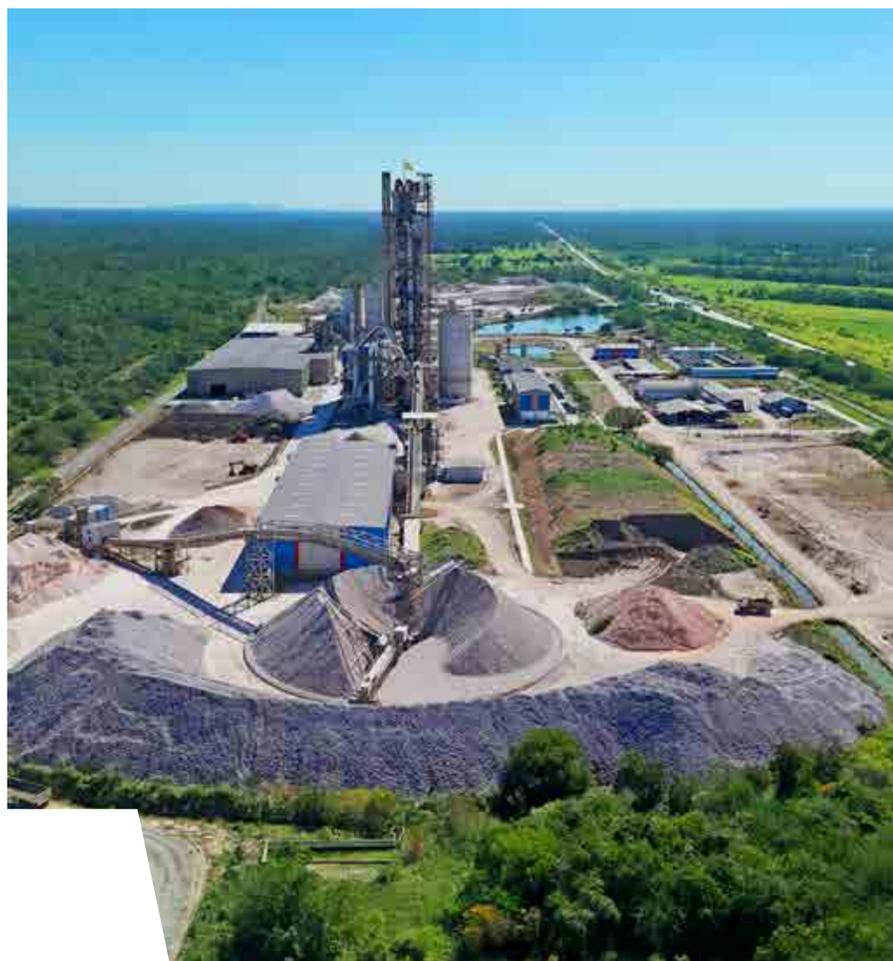




## CÓMO GESTIONAMOS LOS IMPACTOS

Con nuestro sistema de gestión ambiental que forma parte de nuestro SGI buscamos una mejora continua, generando valor sostenible para la empresa, nuestra cadena de valor y demás grupos de interés mediante la oferta de productos y servicios con altos estándares.

Desde nuestra estrategia ambiental la Hoja de Ruta 2030 contribuimos con impacto positivo para el medio ambiente y la naturaleza a nuestro desarrollo productivo y económico y al de las comunidades, donde operamos. En línea a un capital natural proyectado, contamos hoy con el siguiente enfoque de gestión para potenciar los impactos positivos y mitigar aquellos potencialmente negativos.



Cumplimiento normativo y de la legislación.

Una gestión integral del agua.



El logro de un impacto positivo sobre la biodiversidad y nuestro compromiso de no operar en áreas protegidas o declaradas de alto valor para la biodiversidad.

La mejora de nuestra la eficiencia energética y la adopción de tecnologías más limpias que reduzcan la huella ambiental, para limitar el aumento de la temperatura global y mitigar los efectos del cambio climático.



La implementación de un modelo de economía circular en nuestros procesos, para gestionar los productos desde su elaboración hasta su disposición.

La contribución al cierre del ciclo de residuos en los espacios geográficos donde operamos, mediante la reducción, reúso y la valorización de residuos en nuestros procesos.



**Gestión de Impactos:** Medio Ambiente, Naturaleza, Cambio Climático, Energía y Residuos



Asimismo, tenemos compromisos y Reglas Verdes para la remediación de impactos ambientales, de acuerdo con los siguientes lineamientos.

<p><b>USO DE RECURSOS</b></p> <p>Garantizar el uso responsable y ecoeficiente de los recursos naturales para reducir el consumo de combustibles fósiles, materias primas, agua, energía y otros recursos.</p>	<p><b>CAMBIO CLIMÁTICO</b></p> <p>Abordar los retos del cambio climático mediante el desarrollo de una estrategia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Centrarse en el uso de combustibles alternativos, el uso responsable de combustibles y materias primas, y el uso eficiente de la energía y los recursos.</p>
<p><b>EMISIONES ATMOSFÉRICAS</b></p> <p>Definir e implementar estándares ambientales para evaluar y monitorear las emisiones atmosféricas y definir objetivos de reducción.</p>	<p><b>RESIDUOS</b></p> <p>Minimizar la generación de residuos. Reducir el consumo, reutilizar y reciclar materiales cuando sea posible y eliminar los residuos de forma apropiada y responsable.</p>
<p><b>INNOVACIÓN AMBIENTAL</b></p> <p>Evaluar, controlar y reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades, centrándonos en la mejora continua y en las mejores prácticas industriales. Invertir en innovación ambiental en nuestros procesos, productos y servicios durante el ciclo de vida, buscando reducir nuestros impactos ambientales.</p>	<p><b>BIODIVERSIDAD</b></p> <p>Desarrollar planes de rehabilitación y clausura para todas nuestras canteras y graveras activas, teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés. Monitorizar continuamente e informar de nuestro desempeño en biodiversidad, centrándonos en la conservación y en el incremento del nivel de concientización.</p>





# 5.1. MEDIO AMBIENTE Y NATURALEZA

La política de medioambiente de Itacamba en relación con el agua refleja un compromiso con la protección y el respeto al medio ambiente, incluyendo el aire, la tierra y los recursos hídricos. La empresa asume el desafío permanente de mantener un bajo consumo de agua y garantizar una captación responsable desde las lagunas, contribuyendo así a la preservación de los acuíferos.

## 5.1.1. AGUA

(GRI 3-3) (GRI 303-1) (GRI 303-2) (GRI 303-3) (GRI 303-4) (GRI 303-5)

### TEMA MATERIAL: REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA, VERTIDOS DE AGUAS

La región de donde Itacamba obtiene el agua no presenta problemas de estrés hídrico. La compañía utiliza agua proveniente de lagunas, de un pozo artesiano para sus operaciones y agua de sifón destinada al consumo humano.

La planta cuenta con lagunas que permiten extraer y almacenar agua de lluvia, la cual se emplea principalmente en el enfriamiento de los equipos. El agua almacenada es transportada mediante tuberías hasta filtros de arena y luego distribuida hacia las torres alpinas para el proceso de enfriamiento.

Este método de captación contribuye a la conservación de los acuíferos, evitando su explotación y reduciendo los riesgos para estas

## FUENTES DE AGUA



### AGUA COMPRADA

para consumo humano comprada a un proveedor externo



### LAGUNA ARTIFICIAL

para enfriamiento de equipos almacenamiento de agua de lluvia



### POZO ARTESIANO

para operaciones administración, sanitarios y lavamanos

reservas naturales. El agua de estas lagunas también alimenta nuestra red de hidrantes contra incendios.

Además de su uso en las operaciones internas, el agua de lluvia almacenada genera beneficios adicionales para el entorno:

- ➔ Favorece los ecosistemas, al brindar refugio a diversas especies como capibaras, yacarés, sicuris, y a la fauna y flora acuática en general.
- ➔ Ayuda a prevenir inundaciones en la comunidad de Yacuses y sus alrededores.
- ➔ Alimenta nuestra red de hidrantes contra incendios.

Asimismo, realizamos un control mensual del consumo de agua. Utilizamos caudalímetros (medidores de flujo) para controlar el consumo en la refrigeración de los equipos. Adicionalmente, realizamos un monitoreo de la calidad del agua, desde la extracción hasta el vertido.

Las aguas residuales son procesadas en una planta de tratamiento en donde se realizan procesos físicos, químicos y bacteriológicos. Este tratamiento nos permite cumplir con la normativa vigente en materia de contaminación hídrica de acuerdo con la Ley 1333 de Medio Ambiente, la cual es fiscalizada por el Ministerio de Ambiente de Bolivia, la gobernación, y municipios. Los vertidos llegan a esta planta a través de tuberías.

Tras su tratamiento, las aguas residuales son vertidas a una laguna para riego de caminos, mitigación de polvo y riego de áreas verdes. De esta manera, nuestros vertidos de agua no se realizan a cuerpos de aguas externos como ríos o lagos. Como medidas de control, semestralmente se realizan también monitoreos en la descarga de la laguna interna para verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos.



AGUA	Unidad de medida	2021	2022	2023	**2024 -2025
Extracción total de agua por fuente de extracción	m3	39.039	39.042	31.319	36.862
- Agua superficial	m3	32.750	8.161	19.488	22.318
- Agua subterránea	m3	6.178	30.777	11.710	14.400
- Agua de sifón para consumo humano	m3	111	104	121	144,16
Vertido del agua según destino	m3	37.200	36.997	27.019	30.101
- Agua superficial	m3	36.764	36.987	27.019	30.101
Vertido del agua según calidad	m3	36.764	36.987	27.019	30.101
- Agua para riego, y otros destinos	m3	ND	ND	15.671	16.520
- Otras calidades según norma local	m3	ND	ND	11.348	13.581
Consumo total de agua	m3	1.839	2.045	4.300	6.761
Intensidad del consumo de agua	Litro / t cemento producido	6,2	7,9	6,3	10,9



**Notas:**

1. No aplican fuentes de agua marina por ser un país mediterráneo. (GRI 303 – 3 a iii)
2. No aplica el Agua subterránea (Pozos) porque no realiza extracción de agua de otras fuentes naturales subterráneas. (GRI 303-3 a iv)
3. Nuestras operaciones, no tienen un riesgo medio de estrés hídrico. (GRI 303 – 3 b)
4. Todas las aguas extraídas [Agua fresca superficial, agua de lluvia, otros ingresos de agua e inclusive el agua subterránea] están considerados como agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l). (GRI 303 – 3 c i)

\*1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025



## 5.1.2 BIODIVERSIDAD

(GRI 3-3) (GRI 304-1 a i) (GRI 304 -2) (GRI 304 -4)

### TEMA MATERIAL: CUIDADO DE LA BIODIVERSIDAD, RESTAURACIÓN DE ESPACIOS NATURALES, RESTAURACIÓN DE CANTERAS

Itacamba desarrolla sus operaciones en una planta rodeada por la naturaleza y el diverso ecosistema de la zona de Puerto Suárez. El Parque Nacional y Área Natural de Manejo Integrado Otuquis, que es el área protegida más cercana, se encuentra a 15 km de la Planta Yacuses.

Nos enfocamos en preservar los ecosistemas alrededor de la Planta Yacuses y en fomentar una mayor conciencia ambiental. Esto implica trabajar para proteger, conservar y mantener los hábitats naturales, así como la diversidad de flora y fauna. Nuestro objetivo es evitar la degradación, alteración o destrucción de los entornos naturales y de las especies que los habitan.

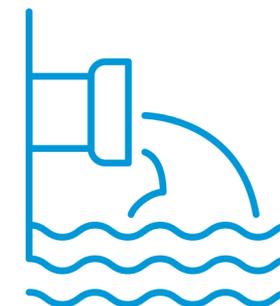
Guiados por nuestros compromisos de cuidado y conservación, realizamos un monitoreo riguroso en campo para asegurar que nuestras actividades no afecten a la flora y fauna local. De hecho, muchas especies han encontrado en nuestras lagunas un lugar ideal para vivir y desarrollarse.

#### Regla Verde N°2.-

#### Proteger especies de nuestra biodiversidad – Fauna y Flora.

Implementamos planes de rehabilitación y cierre para las minas activas, tomando en cuenta las expectativas de nuestras partes interesadas. Cuando una actividad termina su ciclo de vida, y conforme a nuestras políticas ambientales y la normativa vigente, procedemos al desmontaje de las infraestructuras y a la rehabilitación ambiental, con el propósito de devolver el área a un estado lo más parecido posible al original.

Las actividades que realizamos generan emisiones temporales y localizadas de bajo impacto, principalmente partículas y gases de combustión derivados del tránsito vehicular, las cuales no afectan a la flora ni a la fauna cercanas.





## BIODIVERSIDAD EN YACUSES Y ALREDEDORES



En 2019, realizamos un estudio interno de línea base con el objetivo de registrar la flora y fauna del área e identificar la presencia de especies en peligro de extinción. Anualmente, se llevan a cabo investigaciones para determinar el nivel de conservación y el impacto en la biodiversidad.

De acuerdo con estos estudios, no hemos detectado impactos directos ni indirectos sobre la biodiversidad, tales como caza o pesca de animales, deforestación, contaminación de cuerpos de agua o suelo, entre otros.

En el área de influencia de nuestras operaciones no existen hábitats protegidos ni restaurados.

Con respecto a las especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en la lista nacional de conservación, cuyos hábitats se ven afectados por desmontes ilegales realizados por personas ajenas en las inmediaciones de la AOP Planta Yacuses, son las siguientes:

LISTA DE ESPECIES EN DISTINTOS GRADOS DE CONSERVACIÓN Y AMENAZA COLINDANTES A LA PLANTA YACUSES		
Especies	Categoría amenaza	Fuente
Cereus dayamii (caracore)	Cites II, vulnerable	Libro Rojo de Plantas
Acosmiun cardenasii ( lin)	Vulnerable	Libro Rojo de Plantas
Tabebuia impetiginosa (tajibo)	En peligro	Libro Rojo de Plantas
Astronium urundeuva (cuchi)	Vulnerable	Libro Rojo de Plantas
Machaerium scleroxylon (morado)	En peligro	Libro Rojo de Plantas
Aspidorperma cylindrocarpon (jichituriqui)	Vulnerable	Libro Rojo de Plantas

Nota: La información presentada se obtiene de informes de acceso público.

## 5.1.3 OTRAS EMISIONES DE GASES

(GRI 305 -7)

### TEMA MATERIAL: REDUCCIÓN EMISIONES DE PM, NOx, SOx

Otras emisiones de gases se producen en el horno mediante nuestro procedimiento de producción de clinker-pirólisis. Verificamos diariamente estas emisiones con el propósito de asegurar la estabilidad del proceso.

Para reducir al mínimo posible estas emisiones, también disponemos de un sistema contemporáneo de filtros de mangas para disminuir el material de partículas. A continuación, especificaremos el volumen de estas emisiones, que cumplen con los criterios del reglamento boliviano sobre “Contaminación atmosférica - RMCA” y “Reglamento ambiental para el sector industrial manufacturero”, que están sujetos a la Ley 133 del Medio Ambiente.

Otras emisiones significativas al aire	Unidad de medida ( mg)	*2024 - 2025
NOx	mg/Nm <sup>3</sup>	602
SOx	mg/Nm <sup>3</sup>	3
Partículas (PM)	mg/Nm <sup>3</sup>	17

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



# 5.2 ENERGÍA

(GRI 302 -1 a c e)

**TEMA MATERIAL:**  
**INCREMENTAR EL USO DE ENERGÍA ELÉCTRICA RENOVABLE, MEJORAR LA EFICIENCIA TÉRMICA Y DE CONSUMO ENERGÉTICO**

El compromiso energético de Itacamba se centra en maximizar la eficiencia energética, intentando disminuir el uso de energía y explorando opciones de energías renovables.

### REGLA VERDE N°4

Maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero – Producción, transporte y operación de apoyo.

### REGLAS VERDE N°6

Comprometerse con el uso de los más altos niveles de tecnología de control de polución, siempre que sea posible.

En todo el proceso de producción del cemento, desde la Pre-homogeneización hasta embolsadora, se requiere el uso de energía para el funcionamiento de diversos equipos. El siguiente cuadro muestra nuestro consumo de energía.

Consumo energético dentro de la organización	Unidad de medida	2021	2022	2023	*2024 - 2025
- Electricidad	kwh	72.130.462	70.996.714	74.168.319	72.749.153
- Gas Natural (Horno)	m³	60.777.469	61.094.190	67.432.495	64.729.027
-Gas Natural (energía eléctrica)	m³	-	-	-	21.998.735
- Gasolina para transporte de flota propia	litros	34.784	25.000	29.106	32.131
- Gasoil para transporte de flota propia	litros	54.321	65.000	57.533	61.775,09

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

**En la Planta Yacuses se fabrican dos productos IF-30 e IF-40.** Para las gestiones 2024-2025 la intensidad de energía requerida fue la siguiente:

Intensidad por tipo de producto:	Unidad de medida	2022	2023	*2024 - 2025
- Producto IF-30	kWh/t	40,60	38,97	39,9
- Producto IF-40	kWh/t	45,60	43,10	44,19

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



# PROYECTO EFICIENCIA ENERGÉTICA EN MOLIENDA DE CEMENTO

Desde febrero de 2023 estamos implementando el proyecto Eficiencia Energética en Molienda de Cemento; este proyecto tiene el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica en la Planta Yacuses.

Como resultado del proyecto Eficiencia Energética en Molienda de Cemento, Itacamba obtuvo el “Sello de sostenibilidad, ODS 7 – Energía Asequible y no Contaminante”, otorgado por la Federación de Empresarios Privados de Santa Cruz (FEPSC) en alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Este sello tiene el propósito de reconocer a las empresas que vienen implementando acciones sostenibles, haciendo uso eficiente de la energía y logrando establecer políticas transversales en sus actividades.



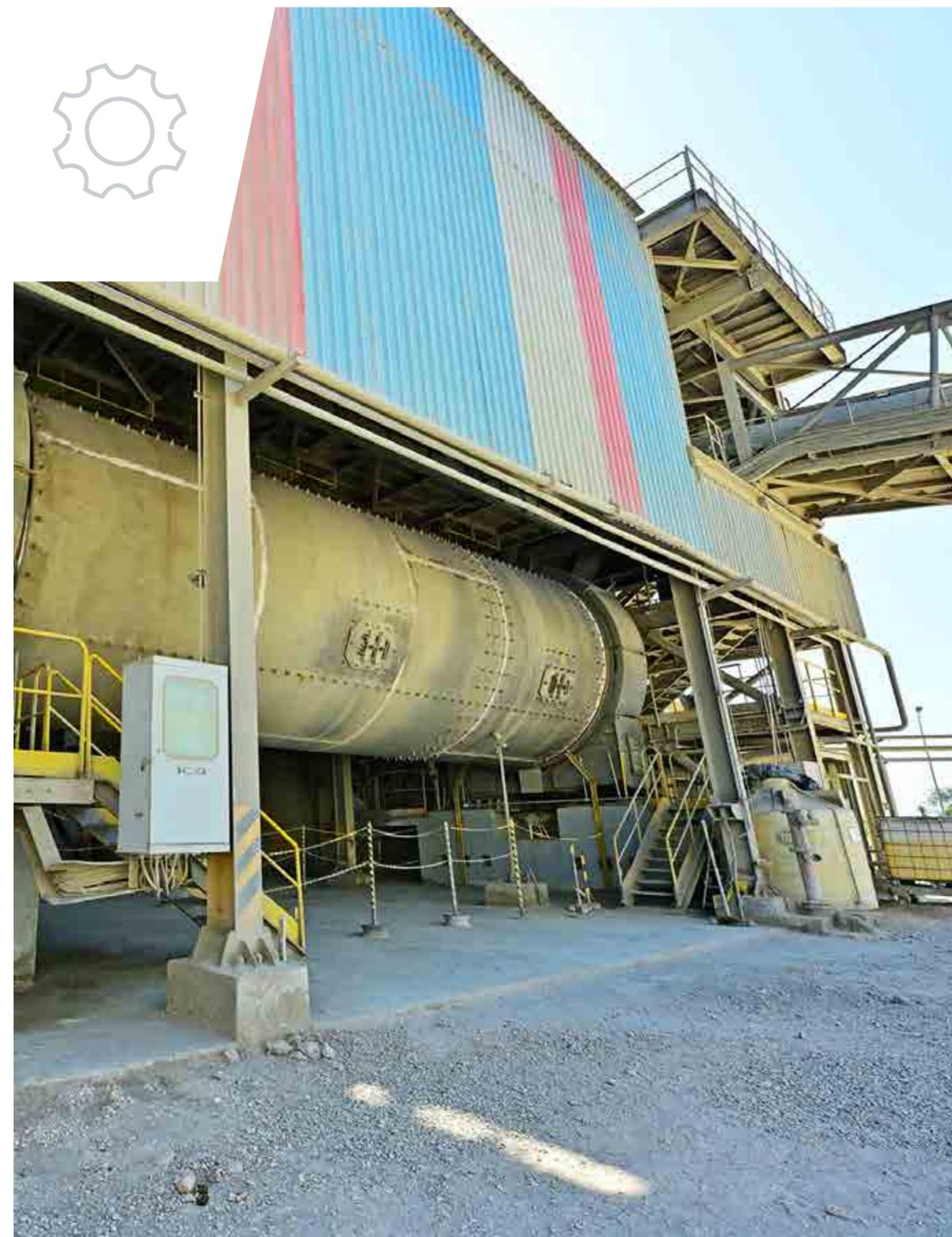
**Itacamba es la primera empresa fabricante de cementos de Bolivia en recibir el Sello de Sostenibilidad;** otorgado por la Federación de Empresarios Privados de Santa Cruz (FEPSC) en alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).



## DESAFÍOS FUTUROS:

**Inversiones planificadas.** A mediano plazo, se tiene previsto lograr una disminución del consumo energético de 2 a 3 kWh/tonelada de cemento, implementando variadores de frecuencia. Estas inversiones están destinadas a garantizar la eficiencia operacional de la Planta Yacuses.

Aumentar la capacidad para el tratamiento térmico de residuos e ingresar la biomasa como un combustible cero emisiones.



# 5.2.1 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

(GRI 3-3) (GRI 305-1 a, b) (GRI 305-2 a) (GRI 305 -5 a)

## TEMA MATERIAL: REDUCIR EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN LAS OPERACIONES, EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN LA LOGÍSTICA

Las principales emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) ocurren en el proceso de calcinación del clinker, que se utiliza para la fabricación del cemento. La fábrica de Yacuses es abastecida con gas natural, considerado como un combustible fósil con baja emisión.

En Itacamba contamos con metas internas de CO<sub>2</sub> que se reportan mensualmente a las gerencias y a nuestras matrices. Estos objetivos están relacionados con la política de Itacamba que nos compromete a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero. Además, disponemos de una Hoja de Ruta 2030 con indicadores específicos, para disminuir estas emisiones de gases.

Los principales desafíos para reducir las emisiones de GEI están enfocados en incrementar el tratamiento térmico en base a residuos propios y de terceros. Este tratamiento consiste en ingresar residuos inorgánicos al proceso de producción de clinker, como neumáticos fuera de uso, papeles, cartones, pallets, entre otros. En el área del precalentador se ingresan de forma manual para aprovechar el poder calorífico de estos residuos. Al mismo tiempo se da una disposición final segura a estos residuos.

Nuestro sistema on line permite la medición en tiempo real de las emisiones de gases de efecto invernadero producidas por el procedimiento. El personal operativo y el equipo que labora en la planta llevan a cabo controles constantes utilizando analizadores y opacímetros para la labor. Además, hay controles extra a través de mediciones realizadas por un laboratorio externo para la valoración de diversos gases, cuyos reportes se registran en los informes ambientales anuales que se distribuyen a las autoridades departamentales y municipales.

Emisiones de GEI	Unidad de medida	2022	2023	*2024-2025
Total emisiones GEI	tCO <sub>2</sub>	529.141,81	546.238	516.919
- Emisiones directas de GEI (alcance 1)	tCO <sub>2</sub>	465.274,8	414.467	395.244
- Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	tCO <sub>2</sub>	63.866,97	130.771	121.675

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

## LOGROS AL 2024-2025:

Con el propósito de reducir nuestra huella de CO<sub>2</sub>, hemos puesto en marcha las siguientes acciones: Actualmente se lleva a cabo el coprocesamiento de residuos propios, y contamos con la Licencia Ambiental y el Registro de Operador de Residuos, que nos autorizan para el tratamiento térmico de residuos sólidos urbanos, residuos especiales (como neumáticos) y biomasa. Esta iniciativa tiene como objetivo alcanzar como mínimo una sustitución térmica de 10% para el año 2030.

Además, impulsamos proyectos de generación de energía eléctrica renovable, a través de la instalación de paneles solares.





# 5.3 ECONOMÍA CIRCULAR

## 5.3.1. INSUMOS

(GRI 301-1a)

### TEMA MATERIAL: GESTIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Nuestra política ambiental promueve el uso racional y permanente de los recursos que provienen de la naturaleza.

#### Regla Verde N°9

Reducir el uso de materias primas vírgenes siempre que sea posible. Maximizar el uso responsable y eficiente de recursos.

Durante el período \*2024 - 2025, la organización utilizó principalmente materiales no renovables en sus procesos productivos. Entre los principales insumos empleados se encuentran la caliza, arcilla, bauxita, mineral de hierro, que forman parte esencial de la fabricación de cemento.

Es imprescindible que todos los proveedores de materiales posean licencias ambientales y todas las autorizaciones correspondientes, respetando los requisitos legales, reglamentos y padrones pertinentes a nuestra compañía y otros compromisos adquiridos.

Tipo de material	Descripción / ejemplo	Renovable / no renovable	Unidad	*2024 -2025
Materias primas principales	Caliza	No renovable	Toneladas	839.849
	Arcilla	No renovable	Toneladas	197.625
	Mineral de hierro	No renovable	Toneladas	12.273
	Mineral bauxita lavada	No renovable	Toneladas	2.259
	Balasto	No renovable	Toneladas	24.591
	Caliza Activa	No renovable	Toneladas	164.950
	Yeso britado	No renovable	Toneladas	33.799
Material de envasado: bolsas de papel	Bolsas de papel para envasado de cemento IF-30	Renovable	Unidades	5.951.340
	Bolsas de papel para envasado de cemento IF-40	Renovable	Unidades	6.299.584
Material de envasado: big bags	Big bags de polipropileno	No renovable	Unidades	7.836
Pallets de madera	Pallets de madera utilizados para transporte	Renovable	Unidades	214.643

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



### Proyecto de la Planta de Tratamiento Térmico de Residuos

Como parte del proyecto de utilización de residuos como combustible, estamos en proceso de evaluación de la utilización de insumos basados en residuos inorgánicos de terceros o externos para darle un tratamiento responsable en el proceso pirolítico del horno, cumpliendo todas las medidas de control y de calidad.



## 5.3.2. RESIDUOS

(GRI 306-1) (GRI 306-2) (GRI 306-3) (GRI 306-4) (GRI 306-5)

La política de Itacamba busca reducir al mínimo la producción de desechos. La misma compromete a disminuir el uso, reutilizar y reciclar materiales cuando sea factible, y a eliminar los desechos de manera adecuada y consciente.

Aseguramos la política de reducir la generación de desechos mediante la “Jerarquía de disposición final de residuos”, conforme a las siguientes iniciativas de prevención y nuestro Modelo de Economía Circular que detallamos a continuación.



### NUESTRO MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR

#### NUESTRO FOCO:

- ✓ Priorizar los combustibles alternativos.
- ✓ Menor generación de residuos.
- ✓ Incorporación de materiales en nuestros productos y procesos



#### OBJETIVO 2030:

Alcanzar mínimamente una tasa de sustitución energética del **10%**



Durante la producción de cemento, se producen desechos peligrosos y no peligrosos, así como de las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo; se producen papel, cartón, bolsas de cemento, aceites desechados, empetrolados, entre otros.

La utilización de los residuos con fuente de combustible alternativo en el horno de la planta, es una de las principales oportunidades que tenemos en relación a la economía circular. Tenemos el proyecto de tratamiento térmico de residuos, el cual consiste en ingresar a la zona de precalentamiento, residuos propios inorgánicos para ser procesados en el horno. De esta manera se evita enviar residuos para su incineración o a rellenos sanitarios. **Los beneficios del tratamiento térmico de residuos en hornos de cemento son:**

**1. Reducción de residuos:** Disminuye significativamente la cantidad de residuos sólidos que deben ser enviados a rellenos sanitarios o incinerados, favoreciendo la gestión sustentable de los desechos.

**2. Ahorro energético y económico:** Aprovecha la energía contenida en los residuos, reduciendo el consumo de combustibles tradicionales y disminuyendo costos operativos.

**3. Menor impacto ambiental:** Contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, ya que la combustión en el horno es controlada y eficiente, además de evitar emisiones nocivas asociadas a la disposición en rellenos.

**4. Fomento de la economía circular:** Participa en un ciclo de reutilización y aprovechamiento de materiales, transformando residuos en recursos valiosos para la producción de cemento.

Los residuos que no se pueden procesar en el horno de la planta, son entregados a un tercero proveedor con licencia ambiental para la disposición final de acuerdo con las características de estos.

	Unidad de medida	2021	2022	2023	*2024 - 2025	*2024 - 2025
Residuos internos procesados en el horno	t	88,52	237,32	304,84	222,77	7.836

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

En el siguiente cuadro se detalla la cantidad de residuos generados por la empresa, y su tratamiento según destino.

RESIDUOS	Unidad de medida	2021	2022	2023	*2024 - 2025
<b>Peso total de los RESIDUOS</b>	t métricas	93,62	330,35	354,19	392,54
Residuos peligrosos	t métricas	4,57	8,76	8,42	23,79
Residuos No peligrosos	t métricas	89,05	321,59	345,77	368,75
<b>RESIDUOS PELIGROSOS no destinados a eliminación</b>	t métricas	2,63	3,91	4,52	5,54
<b>Fuera de las instalaciones</b>	t métricas	2,63	3,91	4,52	5,54
- Preparación para la reutilización	t métricas	2,63	3,91	4,52	5,54
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS no destinados a eliminación</b>	t métricas	32,97	33,34	23,83	114
<b>Fuera de las instalaciones</b>	t métricas	32,97	33,34	23,83	114
- Preparación para la reutilización	t métricas	0,30	14,05	9,24	33,63
- Reciclado	t métricas	22,72	8,90	6,64	57,21
- Compostados	t métricas	9,95	10,39	7,95	23,16
<b>RESIDUOS PELIGROSOS destinados a eliminación</b>	t métricas	ND	ND	3,90	18,25
<b>Fuera de las instalaciones</b>	t métricas	ND	ND	3,90	18,25
- Traslado a un vertedero	t métricas	ND	ND	3,90	18,25
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS destinados a eliminación</b>	t métricas	56,08	288,25	321,93	254,75
<b>En las instalaciones</b>	t métricas	53,90	237,33	304,84	222,77
- Incineración (con recuperación energética)	t métricas	53,90	237,33	304,84	222,77
<b>Fuera de las instalaciones</b>	t métricas	2,18	50,92	17,09	31,99
- Incineración (sin recuperación energética)	t métricas	2,18	50,92	17,09	31,99

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



En Itacamba cumplimos todas las normativas bolivianas en relación con la adecuación de espacios para el almacenamiento temporal de residuos generados, y la capacitación de personal para su manipulación. En este sentido,

- ➔ Las zonas de almacenamiento de residuos se encuentran ventiladas y con control de acceso, y disponen de una base impermeabilizada, con todos los controles de drenaje y captación de líquidos en caso de derrame.
- ➔ Implementamos formación para el personal ante posibles situaciones de emergencia, conforme al plan de contingencia y al sistema de comunicación tanto interna como externamente. Se efectúan formación y ejercicios prácticos para medir el tiempo de respuesta de la brigada de emergencias.
- ➔ Efectuamos la categorización de desechos en función de sus propiedades y categoría de riesgo. Contamos con un Operador Autorizado de Residuos para la gestión operativa de los residuos que no pueden ser introducidos en el Horno.

## DESAFÍOS FUTUROS: PROYECTO DE USO DE RESIDUOS DE TERCEROS

En septiembre 2024 obtuvo Itacamba la licencia ambiental para tratar térmicamente residuos de terceros y ayudar a los municipios cercanos a manejar mejor sus desechos. El objetivo es eliminar los residuos de las calles y botaderos a cielo abierto, dándoles un destino final seguro. Estos desechos se usarían como combustibles alternativos de bajas emisiones, apoyando la economía circular y cumpliendo con las normas nacionales e internacionales.

El manejo de estos residuos presenta retos, ya que todavía falta educación ambiental sobre cómo clasificar y desechar correctamente los residuos. Esto genera microbasurales y botaderos informales que aumentan la contaminación. Itacamba quiere ayudar a cambiar esta situación promoviendo una gestión adecuada de residuos.

La empresa está preocupada por el impacto ambiental de la región y trabaja para dar un destino seguro a los residuos, valorizándolos en el horno de la planta. Según un estudio realizado en la provincia Germán Busch:

- ➔ Cada año se producen 9.000 toneladas de residuos.
- ➔ Estos residuos no tienen un destino final adecuado y terminan en botaderos o microbasurales.
- ➔ Esto causa contaminación en los suelos, el aire y afecta la biodiversidad del Pantanal.



Implementamos formación para el personal ante posibles situaciones de emergencia, conforme al plan de contingencia y al sistema de comunicación tanto interna como externamente





# 6



## NUESTRA GENTE





# 06. NUESTRA GENTE

(GRI 3-3)

En Itacamba reconocemos la importancia de contar con un equipo humano que es valorado para avanzar en nuestro objetivo de contribuir a la transformación de nuestros avances en sostenibilidad.

Nos esforzamos por establecer condiciones laborales óptimas que impulsen el desarrollo humano, personal y profesional de nuestro equipo, en pro de un equilibrio entre rentabilidad y la responsabilidad social que asumimos con nuestros empleados que los definimos como colaboradores.

Asimismo, buscamos crear entornos de trabajo que promuevan nuestra cultura y la valoración de las diferencias, de la diversidad e inclusión, aspirando a contribuir a que todas las personas puedan desarrollar al máximo su potencial y que puedan descubrir oportunidades en el contexto de la sostenibilidad y la forma de gestión que se proyecta abordar hasta el año 2030 desde la Hoja de Ruta 2030 y el Modelo de Sostenibilidad "Itacamba Construye Sostenible".



## OBJETIVOS DE GESTIÓN

PARA ITACAMBA Y LOS CLIENTES



NUESTRA CASA ESTRATÉGICA: GENTE

NUESTRA CASA ESTRATÉGICA: GENTE

PARA LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD



NUESTRA HOJA DE RUTA 2030: RSE

Consolidar un equipo extraordinario que acoja el cambio como una oportunidad, que cree valor compartido en ambientes de trabajo colaborativos e inclusivos para enfrentar los desafíos presentes y los retos futuros y que sea un aliado para la innovación, para el crecimiento del negocio y la generación de soluciones innovadoras para la sostenibilidad, en un claro equilibrio entre la rentabilidad, el desarrollo social y el impacto proyectado a ser altamente productivos, plenamente humanos y comprometidos con la sostenibilidad.

Itacamba quiere transformar por medio del desarrollo y empoderamiento de personas conscientes de su entorno, que trasciendan y que generen valor con cada una de sus acciones estando dispuestas a marcar una diferencia en las sociedades y en el mundo que impactan. Todo bajo criterios de diversidad e inclusión y un comportamiento que va más allá de nuestras operaciones, generando bienestar e impacto positivo para nuestro entorno interno y externo y para el cual debemos aprender y adquirir competencias y habilidades técnicas que forman parte del desarrollo humano para la innovación y que nos permitirán dar respuesta efectiva a los hitos a ser alcanzados en la Hoja de Ruta 2030 y el Modelo de Sostenibilidad "Itacamba Construye Futuro".

En el contexto de nuestros avances, exponemos a continuación los resultados de nuestra gestión:

# 6.1. NUESTRO EQUIPO HUMANO

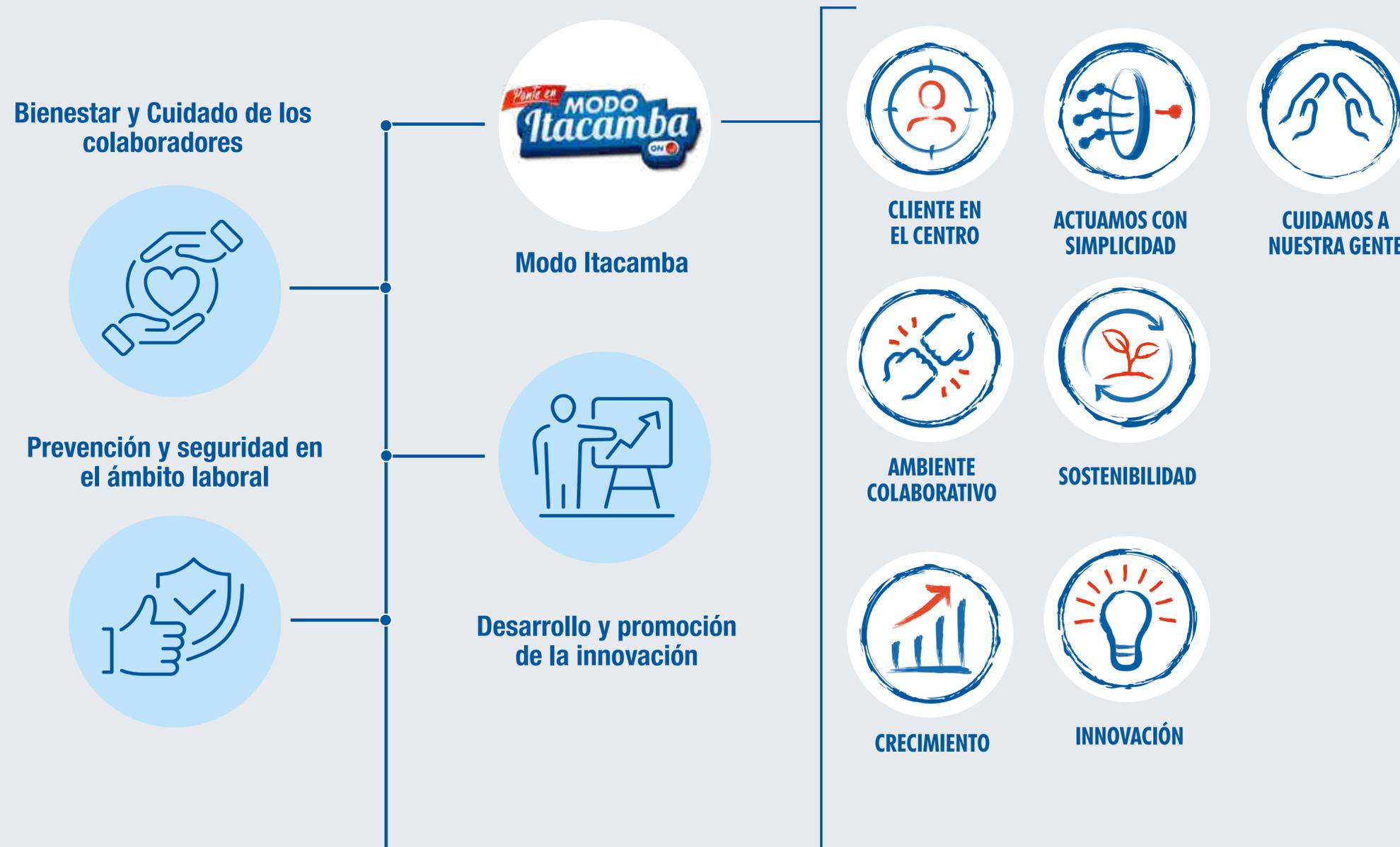
(3-3) (GRI 2-7 a, b i ii) (GRI 2-8 a i) (GRI 2-19 a) (GRI 2-30 a)  
 (GRI 201-3 a b) (GRI 401-1) (GRI 401-2) (GRI 401-3)

## TEMA MATERIAL: SATISFACCIÓN Y BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS



El “**Modo Itacamba**” tiene como finalidad desarrollar una organización sustentada en valores como la simplicidad, el trabajo colaborativo, la innovación y la sostenibilidad. **Este modelo cultural pone al cliente como eje central, fomenta el cuidado de las personas y el crecimiento de la compañía.** En este sentido, se implementan diversas iniciativas en la gestión de personas:

### GESTIÓN DE IMPACTOS: SATISFACCIÓN Y BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS





De esta forma, Itacamba proyecta consolidarse como una empresa líder en gestión humana, ofreciendo un excelente clima laboral y oportunidades de desarrollo para sus colaboradores y empleo para todos profesionales en Bolivia que aspiren trabajar con una empresa comprometida con el desarrollo sostenible del país.

En el contexto de creación de empleo, incluyendo los cubiertos por la negociación colectiva y el mantenimiento durante el periodo del reporte, contamos con un total de 202 empleados, de los cuales 44 fueron mujeres y 158 hombres.





## DATOS DE LA PLANILLA

Descripción	Unidad de medida	2021			2022			2023			*2024 -2025		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Cantidad total de empleados al cierre del período	Cantidad	43	152	195	42	152	194	43	153	196	44	158	202
<b>Cantidad según contrato laboral</b>													
- Empleados Fijos	Cantidad	ND	ND	ND	ND	ND	ND	43	153	196	44	158	202
<b>Cantidad según tipo de contrato laboral</b>													
- A tiempo completo	Cantidad	ND	ND	ND	ND	ND	ND	43	153	196	44	158	202
<b>Cantidad según categoría laboral</b>													
- Gerentes	Cantidad	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1	10	11	1	9	10
- Coordinador	Cantidad	ND	ND	ND	ND	ND		1	15	16	5	18	23
- Analista, técnico, supervisor	Cantidad	ND	ND	ND	ND	ND		37	53	90	30	38	68
- Operador	Cantidad	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4	75	79	8	93	101
Cantidad total de trabajadores que no son empleados	Cantidad	ND			ND			7			6		
% de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	%	0			0			0			0		

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



Al cierre de la presente gestión, el número de trabajadores que no son empleados directos, pero cuyo trabajo se encuentra bajo el control operativo de la organización, se redujo a un total de 6 personas.



Un año más nuestra empresa fue incluida en el **ranking Great Place to Work Bolivia**, ubicándonos en el **puesto 15** de la categoría de empresas de 101 a 700 colaboradores.

Los resultados del Great Place to Work Bolivia derivan directamente de la opinión de las personas que forman parte de la empresa, quienes de modo anónimo contestaron las preguntas de la empresa que indican satisfacción en el contexto de clima laboral.

El resultado además se refleja en nuestro desempeño con indicadores de rotación y tasas de nuevas contrataciones, así como en índices de compromiso del personal que trabaja con Itacamba y que pueden ser generados en próximas gestiones.





Contrataciones y rotación de personal	Unidad de medida	2021	2022	2023			*2024 -2025		
		Total	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Cantidad total de nuevas contrataciones de personal	Cantidad	29	16	6	12	18	5	27	32
Tasa de nuevas contrataciones de personal	%	ND	ND	14%	8%	9%	2,47%	13%	16%

**Cantidad total de nuevas contrataciones por grupo etario**

- menores de 30 años	Cantidad	ND	ND	1	-	1	4	10	14
- entre 30 y 50 años	Cantidad	ND	ND	3	12	15	0	16	16
- mayores de 50 años	Cantidad	ND	ND	2	-	2	0	2	2

**Tasa de nuevas contrataciones por grupo etario**

- menores de 30 años	%	ND	ND	2%	-	1%	2%	5%	7%
- entre 30 y 50 años	%	ND	ND	7%	8%	8%	-	13%	13%
- mayores de 50 años	%	ND	ND	5%	-	1%	-	1%	1%
Cantidad total de rotación del personal	Cantidad	ND	ND	5	10	15	3	20	23
Tasa de rotación del personal	%	6,0%	8,2%	12%	7%	8%	1%	10%	11%

**Cantidad de rotación del personal según grupo etario**

- menores de 30 años	Cantidad	ND	ND	3	3	6	1	1	2
- entre 30 y 50 años	Cantidad	ND	ND	2	7	9	1	11	12
- mayores de 50 años	Cantidad	ND	ND	-	-	-	1	2	3

**Tasa de rotación del personal por grupo etario**

- menores de 30 años	%	ND	ND	7%	2%	3%	1%	1%	2%
- entre 30 y 50 años	%	ND	ND	5%	5%	5%	1%	5%	6%
- mayores de 50 años	%	ND	ND	-	-	-	1%	1%	2%

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



De acuerdo con el Código de Conducta, Itacamba no tolera ningún tipo de discriminación, por ello desde la solicitud de requerimiento de personal, promovemos la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres dentro de la Empresa con una remuneración establecida de acuerdo a perfil profesional, responsabilidades, funciones y tareas a ser asumidas.

Los gerentes de primera línea tienen una remuneración variable vinculada al cumplimiento de metas y objetivos comprometidos por cada uno de ellos con el Directorio y la Gerencia General. Este programa de remuneración variable incorpora hoy objetivos vinculados a aspectos económicos y comerciales, aquellos relacionados a cumplimiento de objetivos ambientales y sociales. (GRI 2-19 a)

Asimismo, y bajo directrices de remuneración contractual y cumplimiento de obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación otorgamos otros incentivos expuestos a continuación. (GRI 2-19 b, 201-3 a)

**Nuestro permiso parental se ajusta a lo establecido por la legislación en relación a la maternidad**, sin embargo para los hombres logramos un aumento en el número de días de permiso parental. Según la normativa, son 3 días laborables y en Itacamba añadimos 3 extra para **un total de 6 días**.

El siguiente cuadro muestra los permisos parentales concedidos por género y la cantidad que retornaron.



PERMISO PARENTAL	Unidad de medida	2021	2022		2023			*2024 -2025			
		Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Cantidad de empleados con derecho a permiso parental	Cantidad	N/D	N/D	N/D	N/D	43	153	196	44	158	202
Cantidad de empleados que se han acogido al permiso parental	Cantidad	4	2	8	10	8	2	10	3	6	9
Cantidad de empleados que regresaron luego de su licencia	Cantidad	N/D	N/D	N/D	N/D	8	2	10	3	6	9
Cantidad de empleados que regresaron luego de su licencia y siguen siendo empleados luego de 12 meses (retención)	Cantidad	N/D	N/D	N/D	N/D	7	2	9	2	6	8
Tasa de regreso de empleados	%	N/D	N/D	N/D	N/D	100%	100%	100%	70%	100%	100%
Tasa de retención de empleados	%	N/D	N/D	N/D	N/D	88%	100%	90%		100%	

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

# 6.1.1. DESARROLLO HUMANO Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

(GRI 404-1) (GRI 404-3)

## TEMA MATERIAL: DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE HABILIDADES DE LOS EMPLEADOS

Desarrollo y promoción de la innovación: Itacamba ofrece un programa de capacitación anual, a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Durante la gestión \*2024-2025, se brindó a los colaboradores un total de 3.693 horas de capacitación, logrando un promedio de 24 horas de formación por persona, con un promedio de 36 horas para mujeres y 13 horas para hombres. Según la clasificación por categoría laboral, los mandos medios registraron un promedio de 15 horas de formación, los empleados y operativos recibieron 24 horas en promedio cada uno, y la Dirección contabilizó un promedio de 15 horas.



FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	Unidad de medida	2021	2022	2023			*2024 -2025		
		Total	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Horas totales de formación	Cantidad	5.431	4.643	974	2.150	3.124	1.641	2.052	3.693
Promedio de horas de formación por empleado	Hs promedio	28	24	23	14	16	9	11	18

### Horas totales según categoría laboral

Categoría	Unidad de medida	2021	2022	2023	2023	2023	*2024	*2025	Total
- Directivo	Cantidad	ND	ND	-	350	350	37	117	154
- Mandos Intermedios	Cantidad	ND	ND	226	630	856	186	234	420
- Empleados	Cantidad	ND	ND	598	420	1.018	1.119	494	1.613
- Operativos	Cantidad	ND	ND	150	750	900	298	1.208	1.506

### Promedio horas totales según categoría laboral

Categoría	Unidad de medida	2021	2022	2023	2023	2023	*2024	*2025	Total
- Directivo	Hs promedio	ND	ND	0	2	2	37	13	15
- Mandos Intermedios	Hs promedio	ND	ND	5	4	4	37	13	15
- Empleados	Hs promedio	ND	ND	14	3	5	37	13	24
- Operativos	Hs promedio	ND	ND	3	5	5	37	13	15

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025



Fortalecimos el crecimiento profesional de nuestro equipo mediante evaluaciones de desempeño. Estas instancias permiten reforzar competencias, reconocer logros e identificar oportunidades de mejora. El 100% de nuestros colaboradores recibió una evaluación formal de desempeño.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Unidad de medida	2022			2023			*2024 -2025		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Porcentaje de empleados que han recibido evaluación de desempeño y desarrollo profesional	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Porcentaje de empleados, por categoría laboral, que han recibido evaluación de desempeño y desarrollo profesional</b>										
- Directivo	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- Mandos Intermedios	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- Empleados	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- Operativos	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

## DESARROLLO GERENCIAL CON ÉNFASIS EN EQUIDAD DE GÉNERO

Comprometidos con el liderazgo femenino y en la búsqueda del desarrollo superior de sus capacidades en este aspecto, continuamos fortaleciendo la marca los “Mujer Itacamba” y el “Liderazgo con Equidad”. En Itacamba estamos convencidos de que la inclusión no es solo un valor, sino una fuente de transformación, por ello implementamos programas para el desarrollo de capacidades gerenciales con énfasis en equidad de género y un enfoque de desarrollo en las diferentes operaciones de nuestra empresa.

En Itacamba estamos convencidos de que **la inclusión no es solo un valor, sino una fuente de transformación.**



El 100% de nuestros colaboradores recibió una evaluación formal de desempeño.



## DEFINICIÓN “MUJER ITACAMBA”

Igualdad, respeto, crecimiento, empoderamiento, bienestar, equilibrio. Exponemos nuestra ruta a seguir.

### VALORES:



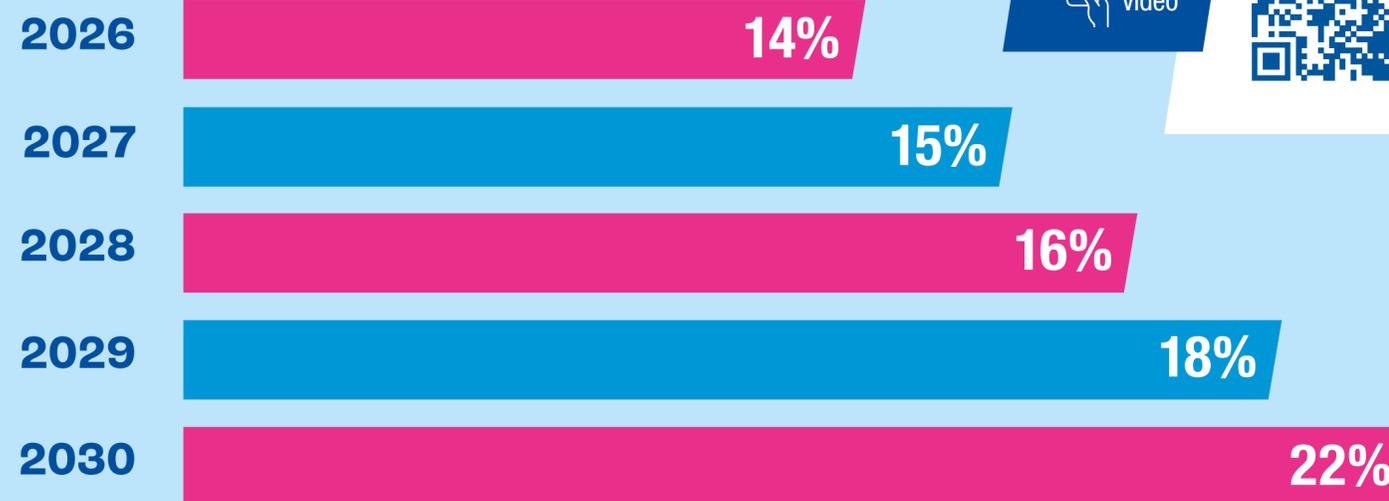
### PROPÓSITO:

Construir un futuro donde las mujeres de Itacamba sean líderes transformadoras, alcanzando la igualdad de oportunidades y promoviendo un crecimiento sostenible para la empresa y la sociedad.



Durante el periodo 2024-2025 se registra un 3,5% de colaboradoras en posición de liderazgo.

### PROYECCIÓN 2030 DE POSICIONES DE LIDERAZGO OCUPADAS POR MUJERES



Ver video





# INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD: SU IMPORTANCIA EN NUESTRO ENTORNO LABORAL



Con el objetivo de promover la importancia de equipos altamente motivados y fortalecer sus conocimientos respecto a temas de Inclusión y Diversidad desde el área de RSE se promovieron dos programas de formación participativa y diálogo. El primero denominado “Liderazgo con Equidad: Impulsando la Productividad y el Éxito Empresarial a través de la Diversidad y la Inclusión” estaba dirigido a gerentes y coordinadores/as de Itacamba y tuvo como pilar central el Código de Ética, que sienta lineamientos y principios para orientar nuestro de actuar y la conducta esperada de los colaboradores. Este programa estaba compuesto por 2 módulos:

**MÓDULO 1:** Introducción a la Inclusión y Diversidad y su importancia en el entorno laboral (141 participantes)

**MÓDULO 2:** Comunicación, diversidad e inclusión en la empresa (136 participantes)

**El Módulo 1** conforme a las principales conclusiones de aprendizaje se incrementó la conciencia sobre diversidad e inclusión, ayudando a reconocer prejuicios y barreras invisibles que afectan el entorno laboral y social. Los participantes valoraron la participación activa, mejoraron sus habilidades para enfrentar la discriminación y comprendieron el impacto positivo de la diversidad en la motivación, innovación y cohesión del equipo. Además, expresaron el deseo de que la alta dirección apoye continuas iniciativas en estas áreas para fortalecer la cultura organizacional.

**El Módulo 2** conforme a las principales conclusiones de aprendizaje se vio la importancia de que eliminar sesgos en la comunicación es crucial para promover igualdad, reducir malentendidos, potenciar la innovación a través de la diversidad y mejorar la adaptabilidad en entornos multiculturales de Itacamba.

**SOCIO-Lab** a cargo de la implementación de este programa y nos compartió recomendaciones con el fin de continuar promoviendo un entorno laboral más inclusivo y equitativo en siguientes gestiones. Estas incluyen implementar talleres de sensibilización, promover actividades de colaboración, crear canales seguros para denunciar discriminación, revisar las políticas internas con énfasis en la inclusión y realizar evaluaciones periódicas para monitorear avances y mejorar la cultura organizacional.

# DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

En Itacamba estamos conscientes que debemos desarrollar y fortalecer habilidades, competencias técnicas y conocimientos específicos para promover la sostenibilidad, especialmente para responder a un contexto de empleabilidad y sucesión.

A partir del proceso de materialidad 2024-2025, se identifica la necesidad de contar con conocimientos especializados para contribuir a los objetivos de la Hoja de Ruta 2030 y consiguiente Modelo de Sostenibilidad para Agenda 2030 denominado "Itacamba Construye Futuro".

La Gerencia de Gente y Gestión desarrollará un plan estratégico enfocado en potenciar la competitividad operativa, con acciones para la sucesión y la gestión del talento. Este plan se basará en una matriz que identificará cargos críticos y expertos, evaluará conductas y definirá temas de capacitación, metodologías y contenidos para favorecer un desarrollo sostenible alineado con los desafíos futuros y los temas materiales.



## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD Y LA INNOVACIÓN\*



\* Esta ruta responde fundamentalmente a los requerimientos de GRI 2-24 a iv, pero también puede ser aplicado para los requerimientos referidos a GRI 2-10 b iv.



# 6.2 SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

(GRI 3-3) (GRI 403-1) (GRI 403-2) (GRI 403-7)

## TEMA MATERIAL: SATISFACCIÓN Y BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS Y CERO FATALIDADES

Nuestro compromiso con la salud y seguridad laboral se fundamenta en la Política de Salud y Seguridad de Itacamba. La misma establece las siguientes directrices y compromisos:

- ➔ Respetar las normas y leyes vigentes del territorio nacional donde desarrolle sus actividades.
- ➔ Prevenir actos inseguros y asegurar un mejor desempeño laboral.
- ➔ Maximizar acciones preventivas para evitar accidentes y enfermedades profesionales.
- ➔ Garantizar la identificación, evaluación, control y/o eliminación de los riesgos presentes.
- ➔ Mantener estaciones laborales adecuadas y de confort para el empleado.
- ➔ Garantizar la comunicación y coordinación con los trabajadores referente a la seguridad y salud en el trabajo.

Siguiendo las directrices implementamos en Itacamba un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) que cumple con la normativa nacional vigente, en particular con lo establecido en el Decreto Ley N° 16.998 Ley de General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar.

El Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) se fundamenta en un enfoque preventivo orientado a garantizar condiciones laborales seguras y saludables y está a cargo de profesionales en salud y seguridad ocupacional contratados directamente por la empresa y certificados por el Ministerio de Trabajo.

Entre sus principales iniciativas de gestión, se incluyen prácticas de gestión de riesgos como el “Proceso de derecho a recusar”, que permite a los trabajadores retirarse de situaciones peligrosas. Asimismo, tenemos Diálogos Diarios de Seguridad (DDS), que son espacios destinados a sensibilizar, concientizar y capacitar

al personal en temas de seguridad y salud, reforzando su importancia como prioridad en las operaciones diarias. Contamos con la participación activa del Comité Mixto de Salud y Seguridad Ocupacional que está encargado de supervisar, reportar riesgos y proponer mejoras en las condiciones de trabajo.

Nuestro programa de seguridad laboral cuenta con procedimientos específicos para identificar, notificar, investigar y subsanar los peligros laborales y evaluar los riesgos. Las medidas y elementos que componen este programa de gestión son los siguientes.





Respecto a los mecanismos preventivos en materia de salud y seguridad laboral, nuestros colaboradores pueden notificar peligros o situaciones de riesgo a través del Análisis Preliminar de Riesgos (APR), el cual incluye la opción de registrar el “Deber de Recusa”, un procedimiento que permite a los trabajadores retirarse de situaciones que puedan causar lesiones, dolencias o enfermedades ocupacionales.

Asimismo, se cuenta con el formulario de Registro de Incidentes (RI) para reportar actos y condiciones inseguras, así como casi accidentes. En estos casos, los trabajadores están protegidos por el Código de Conducta de la empresa. Además, se aplica un procedimiento formal de investigación de accidentes, cuyo objetivo es establecer planes de acción con medidas correctivas y preventivas.

Todos los trabajadores y actividades están contemplados dentro del sistema de gestión, sin exclusiones, **reflejando el compromiso de la empresa con la protección de la salud, la prevención de accidentes y la promoción de entornos laborales seguros y saludables.**

Itacamba cubre la totalidad de los empleados de la organización (202 en \*2024-2025), así como a los trabajadores de terceros cuyo trabajo o lugar de trabajo está bajo el control de la empresa (150 en \*2024-2025)





Cobertura del sistema de gestión de salud y la seguridad en el trabajo	Unidad de medida	2023	*2024 -2025
--	------------------	------	-------------

**Empleados de la organización**

- Cubiertos por dicho sistema	Cantidad	196	202
- Cubiertos por dicho sistema, y sujeto a auditoría interna	Cantidad	196	202
- Cubiertos por dicho sistema, y sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	Cantidad	N/A	N/A

**Trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización**

- Cubiertos por dicho sistema	Cantidad	156	150
- Cubiertos por dicho sistema, y sujeto a auditoría interna	Cantidad	156	150
- Cubiertos por dicho sistema, y sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	Cantidad	156	150

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

## ACCIONES PREVENTIVAS PARA NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

El Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) incluye la implementación de controles y actividades formativas dirigidas a los conductores de transporte de los socios comerciales que acceden o salen de nuestras instalaciones.

Estos conductores deben participar en las inducciones de seguridad en el trabajo y presentar la documentación requerida, que incluye licencia de conducir vigente, póliza de seguro contra accidentes y documentación del vehículo.

El uso de elementos de protección personal (EPP) es obligatorio durante su permanencia en las instalaciones, al igual que la verificación de la existencia y el estado de los kits de seguridad en los vehículos antes de autorizar su ingreso.



## 6.2.1 NUESTRO SISTEMA DE SALUD Y BIENESTAR

(GRI 403-3) (GRI 403-4) (GRI 403-5) (GRI 403-8) (GRI 403-9) (GRI 403-10)

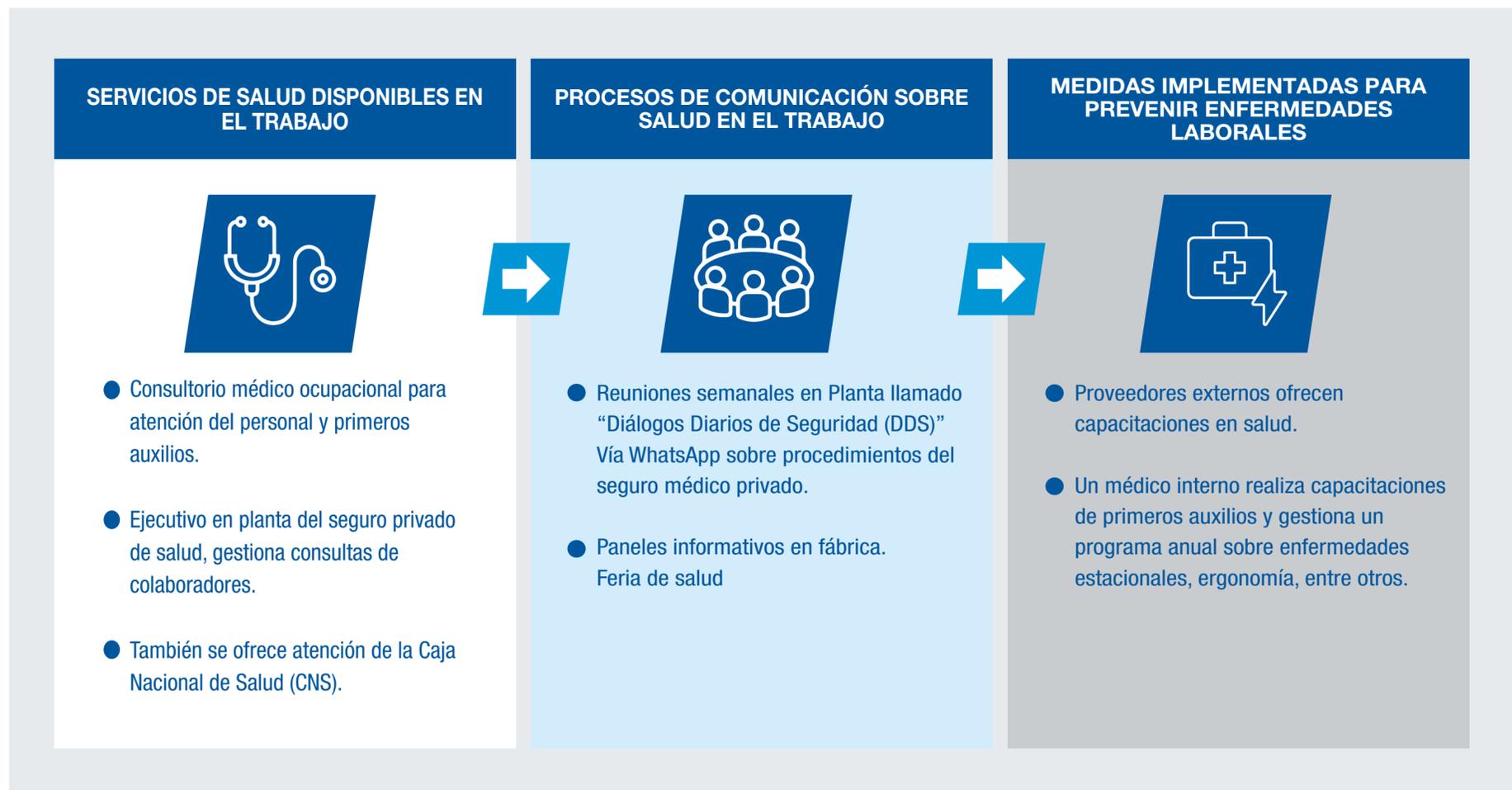
A partir de nuestro Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) enmarcado en la Ley de General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar en Itacamba consolidamos un sistema de salud y bienestar, que nos permite monitorear y acompañar a cada persona que trabaja con nosotros, promoviendo hábitos saludables, controles periódicos de la evolución en caso de accidentes o enfermedades laborales.

En Itacamba, todos los trabajadores, tanto personal propio como de empresas contratistas, tienen acceso a consultas médicas integrales, así como a la dotación provisional de medicamentos para casos comunes y enfermedades de base, en situaciones de emergencia u olvido.

La participación activa de los trabajadores en temas de salud y seguridad se canaliza a través del Comité Mixto de Salud y Seguridad Ocupacional, que tiene la responsabilidad de supervisar condiciones laborales, reportar desviaciones y colaborar en la búsqueda de soluciones.

Adicionalmente, la empresa fomenta la comunicación constante sobre estos temas mediante los Diálogos Diarios de Seguridad (DDS), realizados al inicio de cada jornada, donde se abordan contenidos clave como enfermedades endémicas, prevención de enfermedades laborales, salud sexual y reproductiva, entre otros. Como vía de consulta o denuncia, Itacamba también dispone de una Línea Ética, para recibir denuncias anónimas y consultas relacionadas a temas de salud y seguridad ocupacional.

En el siguiente cuadro resumimos las principales iniciativas y medidas en las que se apoya nuestro sistema de salud y bienestar.



### Nuestro Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) cuenta con un plan anual de capacitación, que incluye:

- Inducciones generales de seguridad para los nuevos colaboradores.
- Capacitaciones específicas según la posición y las tareas asignadas.
- Inducciones para trabajos de alto riesgo o críticos, orientadas a la prevención y al cumplimiento de estándares de seguridad.

Las actividades de formación se desarrollan de manera presencial, durante el horario laboral, y se brindan sin costo para los participantes. Al finalizar, los trabajadores rinden evaluaciones escritas con el objetivo de verificar la comprensión y la correcta asimilación de los conceptos impartidos.

Las capacitaciones están a cargo de profesionales del área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, así como de instructores externos acreditados por el Ministerio de Trabajo.

A continuación, se detallan los principales temas abordados en las distintas instancias de capacitaciones específicas:

1. Seguridad en el uso de herramientas eléctricas portátiles y manuales.
2. Bloqueo y etiquetado.
3. Seguridad para trabajos en Espacios Confinados.

4. Seguridad para Trabajos en Altura.
5. Seguridad para Trabajos en Calientes.
6. Seguridad para izajes de cargas.
7. Seguridad en excavaciones.
8. Seguridad para trabajos eléctricos.

Los principales peligros laborales en Itacamba se contextualizan en el hecho de la realización de trabajos en espacios confinados. El principal riesgo asociado se vincula a lesión por caída de materiales y objetos. Como acciones preventivas para mitigar estos riesgos, trabajamos en el reforzamiento y monitoreo de las plataformas que son instaladas para que bloqueen la caída de objetos y reducir así el riesgo de lesiones e inclusive fallecimientos y fatalidades.

En función a nuestras acciones preventivas para mitigar los riesgos, comunicamos también los resultados de nuestra gestión relacionados con fallecimientos, que los comprendemos desde la materialidad como fatalidades y lesiones.

Las formaciones se desarrollan de manera presencial, durante el horario laboral, y se brindan sin costo.





Lesiones por accidente laboral y fallecimientos	Unidad de medida	2023	*2024 -2025
<b>Empleados de la organización</b>			
- Fallecimientos	Cantidad	0	0
- Lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias	Cantidad	0	0
- Lesiones por accidentes laborales registrables	Cantidad	1	0
<b>Trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la empresa</b>			
- Fallecimientos	Cantidad	0	0
- Lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias	Cantidad	0	0
- Lesiones por accidentes laborales registrables	Cantidad	0	0



Asimismo y en función a nuestras acciones preventivas para mitigar los riesgos, comunicamos los resultados de nuestro monitoreo de contexto de dolencias y enfermedades laborales.



Dolencias y enfermedades laborales	Unidad de medida	2023	*2024 - 2025
<b>Empleados de la organización</b>			
- Cantidad de fallecimientos a causa de dolencia o enfermedad laboral	Cantidad	0	0
- Cantidad de casos de dolencias o enfermedad laboral registrables	Cantidad	4	4
<b>Trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la empresa</b>			
- Cantidad de fallecimientos a causa de dolencia o enfermedad laboral	Cantidad	0	0
- Cantidad de casos de dolencias o enfermedad laboral registrables	Cantidad	0	0

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

\*1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025

## 6.2.2 PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA NUESTROS COLABORADORES

(GRI 403-6)

Como parte de nuestras acciones para promover la salud laboral más allá de la Ley de General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar se realizan anualmente exámenes médicos intra ocupacionales y se da seguimiento a los casos de salud más sensibles y prioritarios.

También se organizan ferias de salud que combinan capacitaciones sobre enfermedades estacionales con consultas médicas de especialistas externos a la zona de la planta. Asimismo, se desarrollan campañas de vacunación dentro de las instalaciones, en coordinación con el hospital municipal.

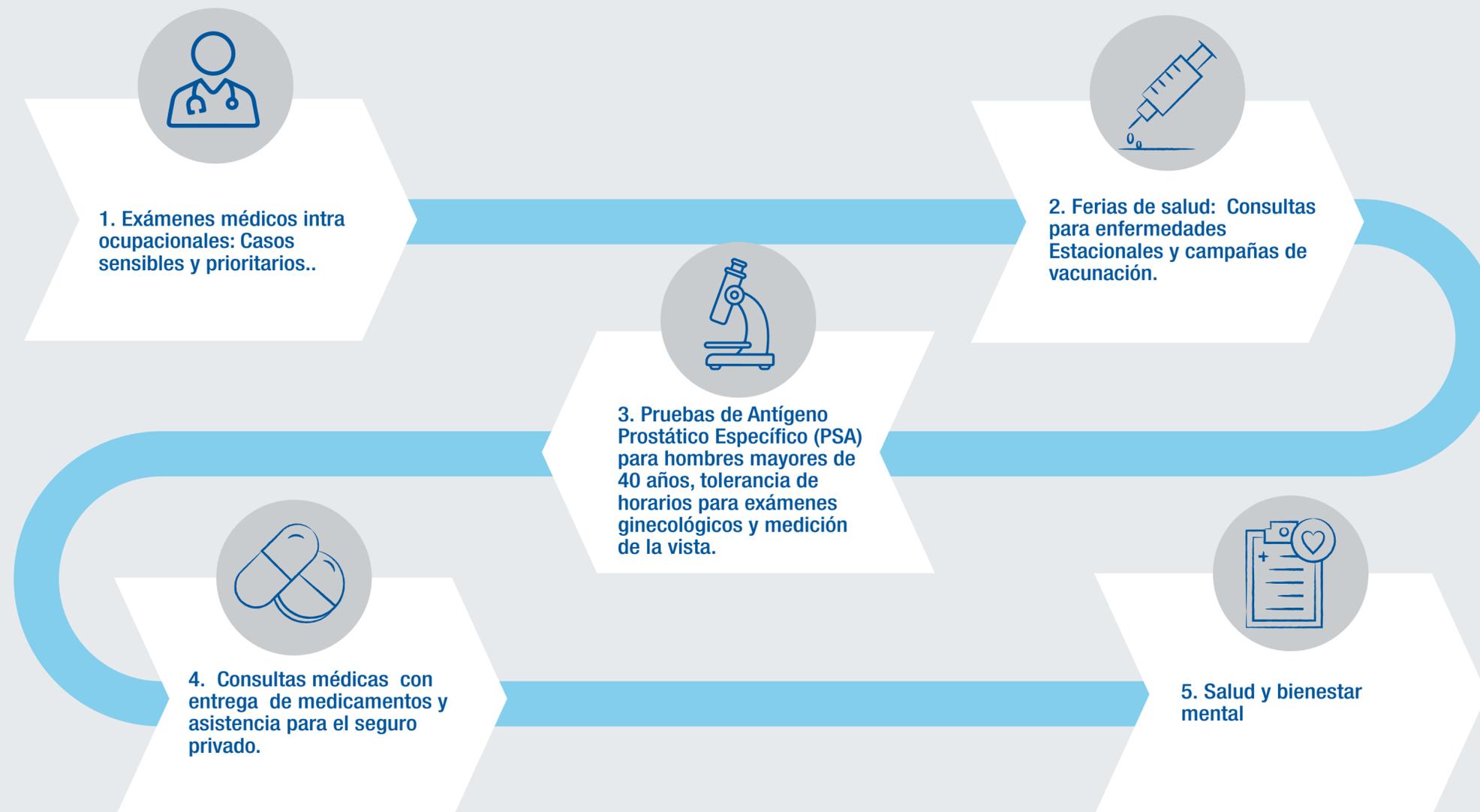
En el caso de los hombres mayores de 40 años, se solicita la prueba de Antígeno Prostático Específico (PSA) como medida preventiva para detectar hiperplasia prostática. Por su parte, a las mujeres se les otorgan hasta dos días libres para realizar controles ginecológicos, en cumplimiento de la normativa vigente. Adicionalmente, se realizaron capacitaciones en temas como medición de la vista.

Todos los colaboradores de la empresa, tanto el personal propio como el externo, pueden acceder a consultas médicas y a la administración de medicamentos a través del médico en la fábrica. Asimismo, se garantiza la entrega de medicamentos al personal con enfermedades de base en casos de emergencia. Adicionalmente los trabajadores de Itacamba y sus familiares dependientes cuentan con un seguro de salud privado.

Desde nuestros avances para promocionar **la salud más allá de la normativa**, proyectamos en el último punto **programas de salud y bienestar mental a ser abordados en próximas gestiones** para nuestros colaboradores en coordinación con la Gerencia de Gente y Gestión.

### PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA NUESTROS COLABORADORES

GRI 401-6





# 7



## VALOR COMPARTIDO CON LAS COMUNIDADES



# RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LAS COMUNIDADES VECINAS

(3-3)

Contamos con mecanismos integrales de diálogo continuo que facilitan la comunicación con nuestras comunidades y grupos de interés. Estos mecanismos nos permiten identificar y escuchar activamente las inquietudes, necesidades y coordinar para nuestro trabajo comunitario, manteniendo contacto permanente para construir la confianza y comunicación transparente de los acuerdos establecidos y los trabajos en curso o por desarrollar. De esta manera, aseguramos una participación activa de las comunidades en todos los procesos, promoviendo una relación sólida y duradera.

El “Comité de Gestión Social de Yacuses” contribuye al fortalecimiento organizacional, porque es una instancia de diálogo abierto y continuo con la comunidad. Con este comité, Itacamba se reúne mensualmente para dialogar y escuchar inquietudes y propuestas para el desarrollo de proyectos a través de la generación de alianzas.

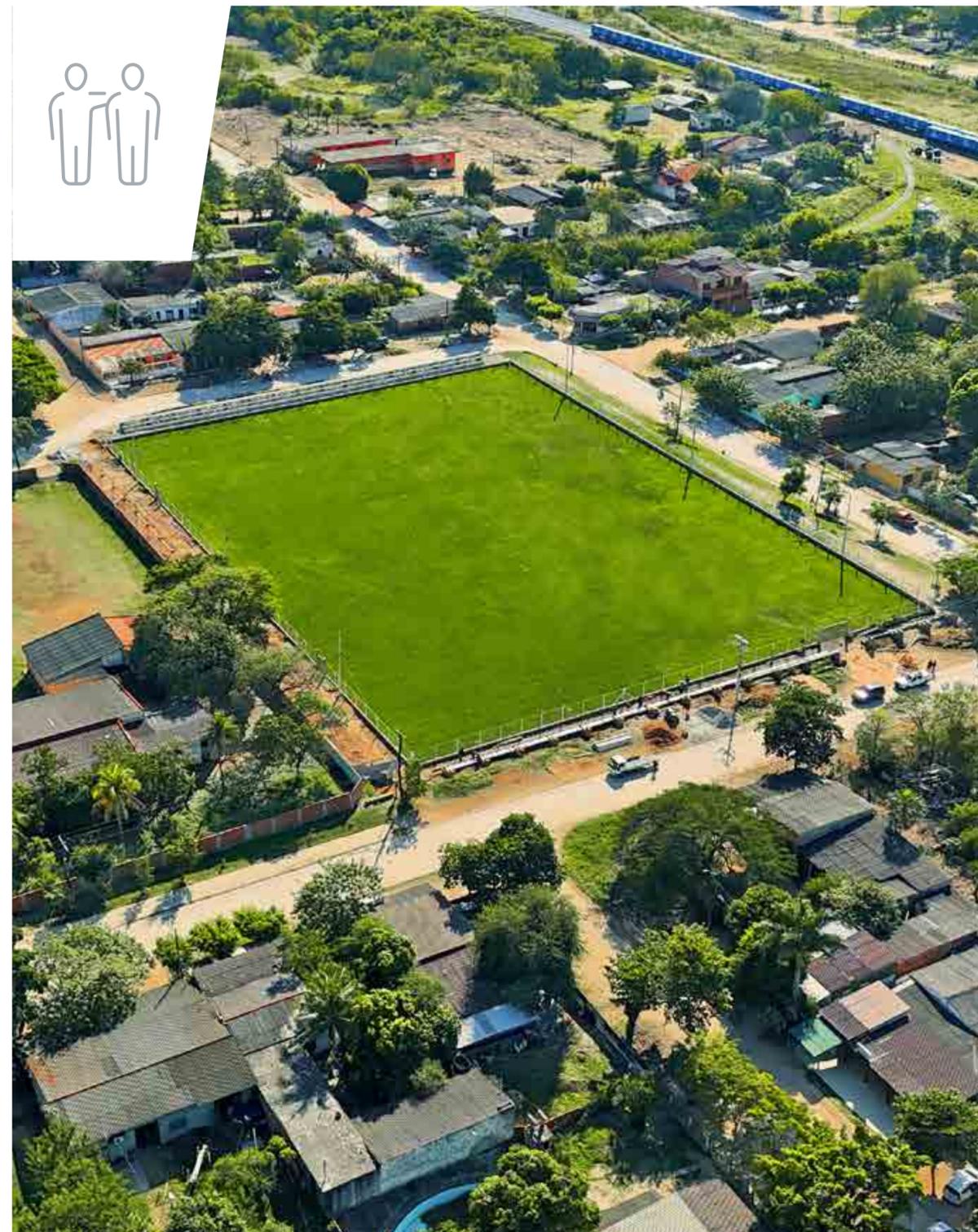
Para las quejas y reclamos que pudiera haber en las comunidades, contamos con un ‘procedimiento de gestión y atención de quejas y reclamos’. Este procedimiento dispone de un formulario que es entregado a las comunidades o grupos de interés para que puedan expresar cualquier molestia o reclamo que tengan sobre la operación de la planta o de los contratistas, proceso que contempla la investigación del caso hasta la atención y conformidad de parte de la comunidad o los involucrados.



## MODELO DE TRABAJO CON LAS COMUNIDADES VECINAS

Como Itacamba queremos lograr resultados sociales transformadores que beneficien a nuestras comunidades vecinas. Mediante una evaluación continua del progreso y crecimiento de los beneficiarios comprendemos el nivel de desarrollo, lo que nos permite determinar la necesidad de extender nuestro acompañamiento y garantizar su sostenibilidad.

Nuestro modelo de trabajo, que exponemos a continuación, apunta a garantizar la sostenibilidad de los proyectos a través de alianzas, fomentando la integración social, el bienestar y el empoderamiento local con diálogos continuos y promoviendo un cambio cultural en el modelo de desarrollo.



➤ Obras de construcción de graderías en cancha municipal de Puerto Quijarro. Proyecto ejecutado con aporte de Itacamba.



## PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRO TRABAJO

- 1 Generación de alianzas a través de la suscripción de convenios, para promover un mayor desarrollo.
- 2 Cumplimiento de los compromisos suscritos.
- 3 Cumplimiento de las leyes y normas nacionales vigentes, adoptando de forma complementaria normas y directrices globales de nuestros accionistas.
- 4 Mantenimiento de prácticas sostenibles.
- 5 Comunicación y diálogo con todos los grupos de interés.
- 6 Compromiso con la transparencia, como una forma de transmitir y generar confianza y credibilidad a nuestros grupos de interés.
- 7 Compromiso con los Derechos Humanos.  
 Conservación y promoción del medio ambiente.
- 8 Promoción de la responsabilidad social internamente, a través del voluntariado corporativo.
- 9 Operar de manera responsable con las comunidades y municipios donde está presente Itacamba.

## OBJETIVOS DE GESTIÓN



Desde nuestra Hoja de Ruta 2030, garantizamos la sostenibilidad y el cumplimiento de los objetivos, minimizando los riesgos sociales, y ambientales, fortaleciendo con programas, planes y alianzas estratégicas el respaldo a las localidades y comunidades en las que estamos presentes y operamos.

Establecemos relaciones duraderas y establecemos espacios dedicados a impulsar el progreso de las localidades y comunidades en las que estamos presentes, haciendo frente a sus desafíos y trascendiendo como un aliado del desarrollo sostenible para un futuro más inclusivo y justo.

# OBJETIVO DE VALOR COMPARTIDO

## MODELO DE SOSTENIBILIDAD "ITACAMBA CONSTRUYE FUTURO"

Creamos valor a través de un **relacionamiento transparente**, la generación de alianzas estratégicas público privadas, interinstitucionales y empresariales promoviendo un beneficio mutuo y responsable, logrando la construcción de relaciones de confianza, que generen oportunidades para el crecimiento conjunto.

## CÓMO GESTIONAMOS LOS IMPACTOS

Implementamos desde el indicador **GRI 413-1** cuatro enfoques de gestión expuestos a continuación. Nuestra gestión esta sistematizada y contamos con un equipo compuesto por un relacionador comunitario y una encargada de RSE.

### GESTIÓN DE IMPACTO: SITIOS CON PLANES FORMALES CON LA COMUNIDAD



Apoyamos en diferentes proyectos de aspectos sociales y ambientales con el trabajo voluntario de nuestros colaboradores durante su tiempo libre. GRI 413-1 a i

#### Programas para la comunidad local



Con estos programas buscamos promover la sostenibilidad económica y social de las familias beneficiarias y empoderarlas de forma estratégica, para que puedan transformar sus realidades de manera duradera. GRI 413-1 a i, iii ,v,vi,vii,viii

#### Educación y Emprendimientos



Apoyamos el desarrollo de habilidades y de conocimientos, para construir el futuro más justo y equilibrado para todos. GRI 413-1 a i

#### Programas de Desarrollo Comunitario



Apoyamos el desarrollo de habilidades y de conocimientos, para construir el futuro más justo y equilibrado para todos. GRI 413-1 a i

En el contexto de nuestros avances, exponemos a continuación los resultados de nuestra gestión del valor compartido con la comunidad.



# 7.1 PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

(GRI 3-3) (GRI 413-1 a i, iii v vi vii viii)

## COMUNIDAD DE YACUSES Y ÁREA DE INFLUENCIA

Itacamba lidera con compromiso la gestión de su responsabilidad social empresarial (RSE), basada en ejes estratégicos sólidos que guían el desarrollo en las comunidades donde opera. Esta planificación permite a la empresa contribuir de manera efectiva a mejorar la calidad de vida de las personas y fortalecer los lazos con las comunidades locales.

Nuestra principal área de operación se encuentra en la Planta Yacuses, ubicada estratégicamente a solo 6 kilómetros de la comunidad de Yacuses, en el Municipio de Puerto Suárez, dentro de la Provincia German Busch. La cercanía de la planta con esta comunidad ha impulsado a Itacamba a realizar un diagnóstico socioeconómico exhaustivo en 2014.

Este análisis profundo no solo identificó las necesidades y capacidades existentes, sino también las oportunidades para potenciar el desarrollo local y fortalecer los grupos de interés en los municipios de Puerto Suárez, Puerto Quijarro y El Carmen Rivero Torrez.

COMUNIDAD	POBLACIÓN EN 2014	PRINCIPALES PROBLEMAS/ NECESIDADES	OPORTUNIDADES
<b>YACUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Urbana 133 familias,</li> <li>Rural dispersa 301 familias</li> <li>Población joven mayoritaria, sin capacitación técnica, ni mano de obra calificada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación Urbana y regularización de propiedades</li> <li>Desagüe a pozos ciegos, agua potable de baja calidad</li> <li>Basura y cría de cerdos, alta contaminación</li> <li>Enfermedades de la pobreza EDAs – IRAs</li> <li>Carencia de equipamiento médico y servicios básicos en general.</li> <li>Carencia de Diversificación Económica</li> <li>Asentamiento urbano en área de inundación</li> <li>Creciente presencia de inmigrantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pequeña población para incorporar en PYMES</li> <li>Planificar asentamientos urbanos</li> <li>Construcción de una terminal vehicular y ordenamiento de tráfico</li> <li>Capacitación Técnica de Jóvenes</li> <li>Impulsar economía rural</li> <li>Equipamiento salud</li> </ul>
<b>CARMEN RIVERO TORREZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 mil hab., población rural superior al 60%,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los tres municipios carecen de tratamiento responsable de residuos, por las características fisiográficas de la región, la basura es altamente contaminante de acuíferos y el medio ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provincia (G. Busch), con alto potencial de recursos naturales, minerales, biodiversidad de flora y fauna;</li> </ul>
<b>PUERTO SUÁREZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19 mil habitantes, 85% urbano, 15% Rural,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiente calidad del agua</li> <li>Empleadores comercio informal y sector público, administración municipal, algunas actividades de servicios y empresas: Gravel, Nutrioil, Puerto Aguirre, ESM residual, Itacamba y transporte interprovincial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades económicas: comercio, ganadería industria incipiente</li> <li>Región postergada, escaso desarrollo local con bienestar social.</li> </ul>
<b>PUERTO QUIJARRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 mil hab. (Quijarro 11 mil, Arroyo 5 mil) eminentemente urbano, menos del 5% población rural.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificación y modernización de actividades agrícolas, industria, comercio, turismo, servicios y piscicultura</li> </ul>

La siguiente información es parte de los resultados identificados en el Diagnóstico socio económico realizado el 2014

Entre las principales conclusiones de este diagnóstico se destacan aspectos clave que guían las acciones de la empresa; las mismas no permitieron también diseñar estrategias alineadas con las realidades socioeconómicas de la región para fomentar un desarrollo sostenible, participativo y **con impacto duradero en las comunidades.**



A partir de los resultados de este diagnóstico, definimos ejes estratégicos y sus componentes, sobre los cuales Itacamba ha establecido un plan de acción para su desarrollo e intervención. Esta intervención tiene una contribución significativa a ODS que inicia desde las alianzas estratégicas conformadas en el contexto del ODS 17 (comunidad, los gobiernos municipales y aliados) y que forma parte del **Modelo de Sostenibilidad “Itacamba Construye Futuro”**.





EJES ESTRATÉGICOS	COMPONENTES	CONTRIBUCIÓN SIGNIFICATIVA ODS
CAPITAL HUMANO (JÓVENES)	- Educación	
	- Salud	
	- Cultura	
	- Deportes	
CAPITAL INSTITUCIONAL	- Apoyo a la Gestión Pública	
	- Desarrollo Social	
	- Comité local de RSE	
DINAMISMO ECONÓMICO	- Fomento a Cadenas Productivas	
	- Emprendimientos	
MEDIO AMBIENTE	- Educación Ambiental	 
	- Campañas Ambientales	

En base a la estrategia de RSE, elaboramos además un plan quinquenal y anual, que nos compromete a destinar recursos monetarios. Para ejecutar el plan, la empresa asigna un presupuesto y establece convenios de corresponsabilidad y de compromisos que se asume con la comunidad, con los gobiernos municipales y otros aliados. Los planes de asignación de presupuesto social contemplan los siguientes aspectos para su elaboración y cierre:

-  Identificación de necesidades
-  Identificación de proyectos sociales que respondan a los principales ejes y componentes de desarrollo y RSE
-  Priorización de proyectos
-  Asunción de compromisos de partes y contrapartes
-  Firma de convenio
-  Ejecución y seguimiento de proyectos
-  Entrega de obra o cierre de proyecto con firma de acta
-  Entrega y cumplimiento de compromisos conforme a los convenios establecidos.
-  Reunión de evaluación de gestión y ejecución de proyectos con el Comité de Gestión de Desarrollo de Yacuses.

En el año 2025 trabajaremos el nuevo plan estratégico de RSE, a partir de un diagnóstico socio económico y evaluación de impactos generados partir de nuestra intervención.

Los proyectos ejecutados hasta la fecha de la gestión 2024-2025, están enmarcados en los acuerdos y convenios con las localidades vecinas, gobiernos municipales de la provincia Germán Busch, Fundación Infocal Santa Cruz, Fundación CRE y otros aliados con quienes se desarrollan proyectos, el plan de acción anual, además de los ejes y componentes de RSE.

**Durante el periodo reportado trabajamos en 25 proyectos**

alcanzando a **9.183** Beneficiarios Directos y **28.675** Beneficiarios Indirectos.

Para el desarrollo y ejecución de nuestro plan de acción social, Itacamba destina **Bs. 734.000.**



La salud es uno de los pilares del programa de RSE de la empresa.



El siguiente cuadro, resume el resultado de los proyectos por cada uno de los ejes y componentes estratégicos de nuestro plan de acción.

EJES	COMPONENTE	CANTIDAD DE PROYECTOS	BENEFICIARIOS DIRECTOS			BENEFICIARIOS INDIRECTOS
			TOTAL	HOMBRES	MUJERES	
DESARROLLO HUMANO	Educación	7	1.311	706	644	5.752
	Salud	3	3.400	1.900	1.500	7.800
	Deportes	1	2.520	2.476	44	7.560
CAPITAL INSTITUCIONAL	Desarrollo Social	8	1.657	899	758	3.997
DINAMISMO ECONÓMICO	Fomento a Cadenas Productivas	3	24	15	9	102
	Emprendimientos	2	56	0	56	2.389
MEDIO AMBIENTE	Medio Ambiente	1	215	200	15	1.075
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>9.183</b>	<b>6.196</b>	<b>3.026</b>	<b>28.675</b>



Itacamba apoya emprendimientos femeninos de costura integral para impulsar el dinamismo económico en su zona de influencia.

\* 1ro de abril 2024 al 31 de marzo de 2025



# 7.2 EDUCACIÓN, DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS Y VOLUNTARIADO CORPORATIVO

(GRI 3-3) (GRI 413-1 a i)

## EDUCACIÓN

### OBJETIVO

Aportar a la educación con la profesionalización de jóvenes, cursos de formación y actualización digital de maestros de Unidades Educativas, cualificación y certificación de trabajadores de la construcción, formación y certificación de jóvenes que se encuentra cumpliendo su sentencia en el Centro de Orientación y Reintegración Social “Nueva Vida Santa Cruz” Además, se generan otras alianzas con los Gobiernos Municipales de la provincia Germán Busch para promover el mejoramiento de infraestructura educativa.



➤ Cursos de computación gratuitos en la provincia Germán Busch, gracias al aula móvil de Itacamba



➤ Este año mejoramos la infraestructura de unidades educativas del Carmen Rivero Torres.



### EN LA GESTIÓN DEL PRESENTE REPORTE HEMOS PROMOVIDO, UN DESARROLLO TRANSFORMACIONAL Y SOSTENIBLE CON LAS SIGUIENTES INICIATIVAS:

- Beca Itacamba, siete jóvenes de la localidad de Yacuses se forman en carreras a nivel técnico en la Fundación Infocal Santa Cruz.
- Estudiantes que cursan su último curso de la promoción, participaron de la jornada de orientación vocacional y liderazgo dirigido a jóvenes de Yacuses, con el objetivo de impulsarlos a seguir el camino de la formación profesional como vía de superación personal.
- En Puerto Suarez y Puerto Quijarro se impartieron cursos de computación gratuitos en aula móvil de Infocal, aportando a desarrollar habilidades digitales para incrementar la empleabilidad y mejorar las capacidades de los maestros para impartir sus clases.
- Generación de alianza con las Distritales de educación de Puerto Suarez y Puerto Quijarro para fortalecer las habilidades tecnológicas de los maestros en operador de computadoras, tecnología de la información, comunicación (TICs) y robótica.
- El programa de formación “Construyendo por una vida mejor” dirigido al fortalecimiento de conocimientos, capacidades y certificación de trabajadores de la construcción del municipio de Montero fue impartido en alianza con la Fundación CRE.
- Los jóvenes en Centro de Rehabilitación Departamental CEN-VICRUZ, fueron capacitados por el programa “Construyendo por una vida mejor” en un segundo ciclo de capacitación que buscó impulsar la complementación de sus conocimientos teóricos y prácticos en albañilería, e impulsar su reinserción en la sociedad y dar oportunidades de trabajo. Desarrollado en alianza con la Fundación CRE.
- La alianza pública privado entre Itacamba y el municipio de El Carmen Rivero Torrez, permitió mejorar la infraestructura de dos unidades educativas: Daniel Zambrana y Sagrada Familia, mientras que se concluyeron las obras y se realizó la entrega pública de las Unidad es Educativas Cleidy Durán, Fenelón Suarez y Resguardo; incrementando con estos avances la calidad y acceso a la educación.



# SALUD

## OBJETIVO

Promover alianzas e iniciativas para mejorar la infraestructura de salud pública y atención en salud de sus colaboradores, sus familias y su comunidad, que busca impactar positivamente en el bienestar de las familias y el desarrollo sostenible de la región donde actuamos.

### Principales acciones llevadas adelante:

Construcción de segunda fase de 1 nuevo centro de salud de 12 horas de atención en la localidad de Yacuses, con 2 consultorios, 1 enfermería, 1 sala de parto y 2 salas de observación, una recepción y una cafetería. Asimismo la alianza con el Municipio de Puerto Quijarro permitió la pavimentación de 2 cuadras de camino de acceso al Hospital municipal Príncipe de Paz para fortalecer y mejorar la calidad de los servicios de emergencia y acceso de las familias al nosocomio.



Ver video



# EMPRENDIMIENTOS

## Principales acciones llevadas adelante:

Estudio “Diagnóstico, análisis y propuesta de estrategias para fomentar el emprendimiento y fortalecer las MYPES de confecciones textiles en las ciudades de Puerto Suarez, Puerto Quijarro y El Carmen Rivero Torres”.

Participación en proceso de ampliación y construcción del centro de extracción de aceite de Totafí.





# VOLUNTARIADO CORPORATIVO "MANOS A LA OBRA"

## OBJETIVO

El Programa de voluntariado de Itacamba "Manos a la Obra" donde 72 colaboradores han brindado su tiempo, conocimientos, habilidades y esfuerzo, para ejecutar proyectos que aportaron a los sectores más vulnerables de su comunidad, en la ciudad de Santa Cruz como en la provincia German Busch.

Las actividades desarrolladas durante el voluntariado aportaron a la educación, desarrollo social y medio ambiente, además de fomentar la integración con vecinos, padres de familia y otros voluntarios como el Rotary Patujú:



37%

de nuestros colaboradores participaron como voluntarios corporativos



Realización de acabado y pintado de la casa de la señora Juana Payare, quien es mamá soltera y colabora a Itacamba con la limpieza de sus oficinas. Con esta tercera fase, se concluyeron los trabajos de mejoramiento de la vivienda familiar, las cuales dignifican y brindan mejor calidad de vida de toda la familia.



Arborización de una Unidad Educativa y un parque infantil en el barrio Fátima.



Refacción de área de juegos, esparcimiento y tareas del hogar de niños "Don Bosco" área que alberga niños de 5 a 11 años. Otro grupo de voluntarios trabajaron en la recaudación de toallas, sábanas, juguetes y además organizaron un agasajo para los 120 niños del hogar.



Ver video



# DESARROLLO PRODUCTIVO

## OBJETIVO

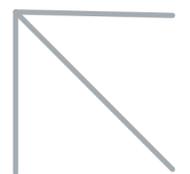
Integrar prácticas productivas que contribuyan al desarrollo local económico, social y ambiental de manera sostenible, impulsando iniciativas que impacten en la calidad de vida de las familias beneficiarias y las comunidades vecinas aportando a su seguridad alimentaria.

### Principales acciones llevadas adelante:

- ➔ Promover iniciativas de fortalecimiento de capacidades productivas con supervisión, facilitación técnica y capacitación técnica, para superar las pérdidas de cultivos por plagas e inclemencias climáticas, buscando generar ingresos en las familias productoras sin comprometer los recursos naturales e impulsando el bienestar social.
- ➔ Capacitación e implementación de un modelo de producción de miel de abeja melípona con las 12 familias apicultoras, aprovechando el potencial de la meliponicultura en los bosques nativos del pantanal, actividad que genera un impacto positivo al ofrecer ingresos económicos a comunidades locales, promover la conservación de la biodiversidad a través de la protección de hábitats nativos, y brindar beneficios ambientales y sociales como el mantenimiento de la salud de los ecosistemas. Para implementación de este proyecto, se aportó con personal técnico y la dotación de los insumos necesarios para el desarrollo de la actividad.
- ➔ Establecimiento de una alianza con CEPAC para implementar unidades de investigación aplicados al desarrollo del cultivo de la Almendra Chiquitana en suelos arcillosos y de baja fertilidad en el municipio de Puerto Suarez y El Carmen Rivero Torres, bajo un modelo productivo y de reforestación.



Proyecto de apicultura de Itacamba





## 7.3 PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO

(GRI 413-1 a ii iv)

Los programas de desarrollo productivo tienen como objetivo promover el empleo e ingresos familiares y aportar a fortalecer capacidades con innovación para mejorar la seguridad alimentaria, diversificar la economía local y promover el uso y aprovechamiento responsable de los recursos naturales, a partir de la generación de conciencia de las familias productoras, para establecer una producción amigable y sostenible.

Enfocados en necesidades específicas de la comunidad local atendemos vulnerabilidades a través de procesos de consulta amplios, para aumentar la resiliencia y tratar los impactos que pueden convertirse en riesgos sociales y ambientales, que afecten el desarrollo productivo y económico.

Los principales sectores económicos de acuerdo con las prioridades identificadas por la población objetivo son horticultura y apicultura.



### HORTICULTURA



Apoyo a las familias horticultoras del proyecto Itacamba, en nuevas técnicas de producción para la optimización de suelo y agua además del fortalecimiento técnico para la producción hidropónica.

Dotación de un generador de energía para el bombeo de agua y riego de cultivos de productores para la comunidad 15 de mayo.

### APICULTURA

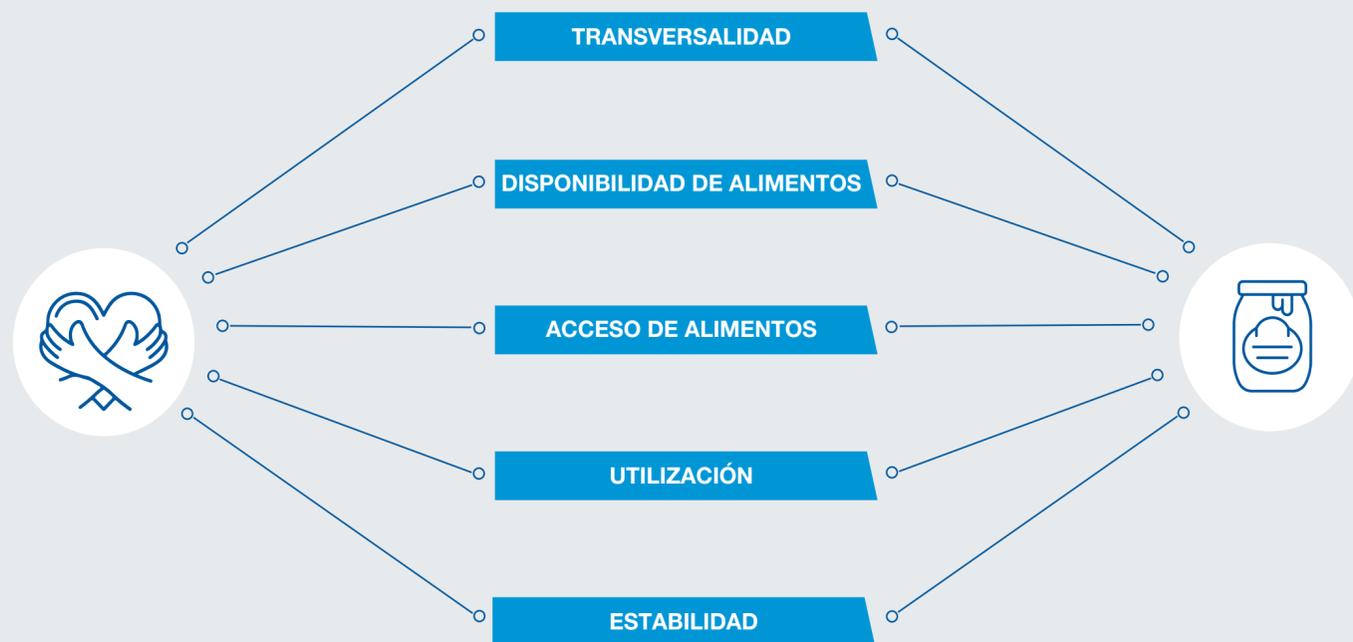


**Fortalecimiento de capacidades productivas e involucramiento de más familias al proyecto de apicultura.**

Este proyecto de apoyo a familias para la producción de miel, logrando con ello generar un triple impacto en lo económico, social y ambiental simultáneamente, fortaleciendo los medios de vida de las familias, impulsando el desarrollo familiar y comunitario además de fomentar una cultura de conservación y protección de sus bosques y biodiversidad.



## PROGRAMAS DE DESARROLLO COMUNITARIO



Fuente: SEGURIDAD ALIMENTARIA EN AMERICANA LATINA Y EL CARIBE, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2018).

## ACTIVIDADES Y MEDIDAS QUE SERÁN ABORDADAS

MODELO DE INTERVENCIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA	MEDIDAS E INICIATIVAS PARA IMPACTO
<b>TRANSVERSALIDAD</b>	Fomentar la coordinación intersectorial e interinstitucional para diseñar e implementar políticas y proyectos relacionados con la seguridad alimentaria.
<b>DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar la prestación de servicios agrícolas y el acceso a la infraestructura pública en las zonas rurales.</li> <li>-Mejorar la participación de los pequeños agricultores en los mercados globales y las cadenas de valor para facilitar el comercio, el acceso a insumos de calidad y tecnologías innovadoras.</li> <li>-Ampliar el acceso a los recursos productivos y la asistencia técnica para las mujeres, los jóvenes y los grupos vulnerables en las zonas rurales.</li> <li>-Implementar intervenciones para reducir las pérdidas de comida en todo el sistema alimentario.</li> </ul>
<b>ACCESO DE ALIMENTOS</b>	Combinar intervenciones productivas y de protección social para incrementar el ingreso de la población rural en condiciones de pobreza y aumentar el consumo de alimentos.
<b>UTILIZACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecer los programas de protección social con condiciones de nutrición y salud.</li> <li>-Promover la adopción de dietas saludables para reducir el sobrepeso y la obesidad, principalmente entre niños y adolescentes.</li> <li>-Ampliar el alcance de las intervenciones agrícolas para incluir acciones sensibles a la nutrición.</li> <li>-Impulsar la oferta y la demanda de alimentos inocuos y el acceso a los servicios de agua y saneamiento.</li> </ul>
<b>ESTABILIDAD</b>	Fomentar la horticultura, apicultura y piscicultura climáticamente inteligente junto a otras acciones para reducir el impacto de los desastres naturales.



# VERIFICACIÓN - ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN E INDICADORES

GRI 2-5



## INFORME DE VERIFICACIÓN Y ASEGURAMIENTO

### Alcance

ICR Systems & Management SRL, firma contadora y auditora pública y especializada en desarrollo sostenible, finanzas e inversión, ha tenido la responsabilidad de dar soporte técnico para la redacción del Informe de Sostenibilidad de Itacamba Cemento S.A. en conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas, las fuentes de los contenidos relevados para la redacción técnica del Informe de Sostenibilidad 2024-2025<sup>1</sup>, son de responsabilidad de la Gerencia General de Itacamba Cemento S.A. El informe de aseguramiento de calidad externo e independiente forma parte de nuestra política de control de calidad y da en este contexto respuesta a GRI 2-5 Verificación Externa con un proceso de aseguramiento y respectivos procedimientos, excluyendo de forma expresa del alcance la sección 5.2 de GRI 1: Fundamentos / Punto 6 y los requerimientos de conformidad 2,3,4,5,7,8,9 de GRI 1 Fundamentos.

En la redacción técnica del Informe de Sostenibilidad, el aseguramiento de calidad externo e independiente en base a la Herramienta DMS<sup>2</sup>, refuerza el proceso con un control de calidad externo desde las fuentes internas de Itacamba Cemento S.A. y en los contenidos que son relevados y llevados al informe. El aseguramiento evalúa y analiza por tanto únicamente al cumplimiento a los Principios de Calidad GRI 1, pudiendo objetar desde nuestra política de control de calidad y de forma fundamentada los contenidos que no son reportables por falta de precisión y exhaustividad suficiente desde sus fuentes e inclusive por certeza insuficiente a raíz de pruebas no documentadas. Dentro de este alcance emitimos un informe independiente, que determina cumplimiento suficiente a los Principios de calidad GRI 1 Fundamentos referidos, a la precisión de los contenidos entregados por la Gerencia General de Itacamba Cemento S.A. y a la exhaustividad y certeza, para ser integrados a la redacción del Informe de Sostenibilidad 2024-2025.

### Responsabilidades específicas

Antes de la redacción del Informe de Sostenibilidad para la conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021, es responsabilidad de la Gerencia General desde sus fuentes, registrar para el relevamiento en todas las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que proporcionamos los contenidos correspondientes a GRI 2: Contenidos Generales 2021 y los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material. Asimismo, y a partir del relevamiento y el registro de los contenidos en todas las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que proporcionamos, es responsabilidad de la Gerencia General entregar conforme a nuestro requerimiento pruebas documentadas para la revisión y redacción.

Nuestra responsabilidad antes de la propuesta de redacción del Informe de Sostenibilidad en conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021, es evaluar y analizar los registros en las fichas para determinar el cumplimiento suficiente a los Principios de Calidad GRI 1 referidos a la precisión y a la exhaustividad. Asimismo, y a partir de la entrega de pruebas requeridas es nuestra responsabilidad, determinar la certeza suficiente para los contenidos que serán integrados a la redacción como identificar los casos de contenidos insuficientes, para responder a los requerimientos GRI en la opción en conformidad, que deberán ser registrados como omisión y con motivo e explicación en el Índice GRI para cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

<sup>1</sup> 1ro abril 2024 al 31 de marzo de 2025.

<sup>2</sup> DMS® Document Management System: Herramienta registrada de ICR System & Management SRL.



### Criterios

Conforme al alcance y limitaciones hemos llevado a cabo el aseguramiento de responsabilidad limitada de acuerdo con ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB).

### Descripción de los Procedimientos realizados

- En base a las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que son entregadas a la Gerencia General para relevar los contenidos correspondientes a GRI 2: Contenidos Generales 2021 y los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material, evaluar antes de la redacción los registros para determinar si los contenidos e indicadores entregados son suficientemente precisos y que cumplen con este Principio de Calidad GRI 1 en lo suficiente.
- A partir de los contenidos correspondientes a los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material, analizar si la información y los indicadores son suficientemente exhaustivos y que cumplen con este Principio de Calidad GRI 1 en lo suficiente, para poder comprender los impactos de Itacamba Cemento S.A. durante el período objeto del Informe de Sostenibilidad 2024-2025.
- Desde las pruebas entregadas, determinar la certeza suficiente para los contenidos que serán integrados a la redacción y los casos de ausencia de contenidos para responder a los requerimientos GRI en la opción en conformidad y que deberán ser registrados como omisión y con motivo e explicación en el Índice GRI, asegurando el cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

### Limitaciones del Aseguramiento

El aseguramiento, los procesos y procedimientos se limitan al alcance descrito en el presente informe y excluyen de forma expresa los requerimientos de conformidad 2,3,4,5,7,8,9 de GRI 1 Fundamentos, siendo responsabilidad de Itacamba Cemento S.A. encargar una verificación complementaria para las exclusiones si lo considera pertinente.

### Independencia y Control de Calidad

En el contexto del alcance del aseguramiento y limitaciones, hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB) y del Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA). Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC-1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/procedimientos de verificación) y mantiene un Sistema Global de Control de Calidad que incluye la política de control de calidad relativa al aseguramiento externo y políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales, disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

**Conclusión** Como resultado de nuestro aseguramiento concluimos, que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique la falta de cumplimiento suficiente a los Principios de calidad GRI 1 Fundamentos referidos a la precisión, la exhaustividad y certeza de los contenidos entregados, para poder integrarlos a la redacción del Informe de Sostenibilidad de Itacamba Cemento S.A. y consiguiente Índice GRI, para cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

La Paz, 29 de agosto 2025





<h1>ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI</h1>	<b>DECLARACIÓN DE USO</b>	Itacamba Cemento S.A ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2025 del periodo objeto del informe.
	<b>GRI 1 USADO</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
	<b>ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES</b>	NA

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	<b>Contenido 2-1: Detalles organizacionales</b>	8				NA
	<b>Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad</b>	5	c	NA		NA
	<b>Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto</b>	5				NA
	<b>Contenido 2-4: Actualización de la información</b>	5				NA
	<b>Contenido 2-5: Verificación externa</b>	5, 124			Aseguramiento	NA
	<b>Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales</b>	10-14, 70				NA
	<b>Contenido 2-7: Empleados</b>	93	b iii, iv, v, c, d, e	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	<b>Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados</b>	93	b, c	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	<b>Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición</b>	18-20	b, c	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	<b>Contenido 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno</b>	18, 103				NA
	<b>Contenido 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno</b>	18				NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
	Contenido 2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	20	b, c	Información no disponible.	Los indicadores fueron comunicados en el presente reporte y requieren una formalización.	NA
	Contenido 2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	-	a, b	Información no disponible.	Los indicadores fueron comunicados en el presente reporte y requieren una formalización.	NA
	Contenido 2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	5	b	NA	Los indicadores fueron comunicados en el presente reporte y requieren una formalización.	NA
	Contenido 2-15: Conflictos de interés	19	b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-16: Comunicación de inquietudes críticas	19	b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	-	a	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	-	a ,b ,c	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-19: Políticas de remuneración	93	a ii,iii,iv,v	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-20: Proceso para determinar la remuneración	19	a ii,iii, b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-21: Ratio de compensación total anual	19	b,c	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4				NA
	Contenido 2-23: Compromisos y políticas	21,24	a ii,iii,iv,b i,ii,e,f	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	28,31 38, 103	a ii,iii,iv	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	-	a,b,c,d,e	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	24	a i	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	22				NA
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	15,16				NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	29	li,iii	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 2-30: Convenios de negociación colectiva	93	b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>GRI 3: Temas Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	35,				NA
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	35,42,43				NA
<b>Desempeño económico</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	55	c,d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	58				NA
	Contenido 201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	44, 59	a iv,v		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	93	b,c,d,e	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>Prácticas de abastecimiento</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	70	c,d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	70-74			GRI 308-1: Falta información específica.	NA
<b>Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-79	d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 301 (2016): Materiales	Contenido 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	87	a ii	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>Energía</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-79			Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización(*)	84,85	*b, c, f, g **d	*Información no disponible. **NA	*Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>Agua y efluentes</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-79	d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	80,81				NA
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	80,81				NA
	Contenido 303-3: Extracción de agua	80,81	a iii, iv, b, i, ii, iii, iv, v, c ii	NA		NA
	Contenido 303-4: Vertido de agua	80,81	a ii, iii, iv, b, c ii, d i, ii, iii	NA		NA
	Contenido 303-5: Consumo de agua	80,81	b, c			NA
<b>Biodiversidad</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-79	d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
GRI 304: Biodiversidad 2016	Contenido 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	82,83	a ii, vi		Los indicadores fueron comunicados en el presente reporte y requieren una actualización conforme a GRI 101.	NA
	Contenido 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	82,82	a, b	No tenemos impactos significativos directos e indirectos de nuestras actividades.	Los indicadores fueron comunicados en el presente reporte y requieren una actualización conforme a GRI 101.	NA
	Contenido 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	82,82			Los indicadores fueron comunicados en el presente reporte y requieren una actualización conforme a GRI 101.	NA
<b>Emisiones</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-79	d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	86	c, e, f, g * d iii	Información no disponible. *Según Planilla CSI.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	86	b, c, d, e, f *g	Información no disponible. *Según Planilla CSI.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	86	b, d *e	Información no disponible. *Según Planilla CSI.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	86	a iii, iv, v, vii b, c	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>Residuos</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76-79	d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	88,89				NA
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	88,89				NA
	Contenido 306-3 Residuos generados	88,89	b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 306-4 Residuos no destinados a eliminación	88,89	b iii, c iii, e	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 306-5 Residuos destinados a eliminación	88,89	b,d,e	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>Cadena de Suministro</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	70	d,e,f		Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	70	a	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
	Contenido 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-	a,b,c,d,e	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>Empleo</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	92	d,e,f	NA	Aplicación contexto de Política de Gente y Gestión.	NA
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	93-98				NA
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	93-98				NA
	Contenido 401-3: Permiso parental	93-98				NA
<b>Relaciones trabajador-empresa</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	99	d,e,f	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
Estándar 402 (2016): Relaciones trabajador - empresa	Contenido 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		a,b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	104	d,e,f	NA	Aplicación contexto de Política de Salud y Seguridad de Itacamba y Ley de General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar.	NA
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	104-106	a ii	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	104-106				NA
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	107,108				NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	107,108				NA
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	107,108				NA
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	104-106				NA
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	107-108	b,c	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	107,108				NA
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	107,108	a iv v, b i v, c i-iv, d,e,f,g	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	109				
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	109	d,e,f	NA	Aplicación contexto de Política de Gestión.	
<b>Formación y educación</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	99	*d,e,f ** d,e,f	*NA ** Información no disponible	*Aplicación contexto de Política de Gente y Gestión. ** Contexto de Sostenibilidad	NA
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	99-103				NA
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	-	a, b	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones.	NA
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	99,103				NA



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>Comunidades locales</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	111-113	c,d,e,f	Información no disponible.	Información a ser generada en siguientes gestiones: para	NA
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	111-113				NA
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	62-64	d,e,f	NA	Aplicación contexto de ISO 9001, Política de SGI y R.M. 261.2018 del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.	NA
Estándar 416 (2016): Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	62,64				NA
	Contenido 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	62,64				NA
<b>Marketing y etiquetado</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	67,75	d,e,f	NA	Aplicación contexto de ISO 9001, Política de SGI y R.M. 261.2018 del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.	NA
Estándar 417 (2016): Marketing y etiquetado	Contenido 417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	67,75		NA	Aplicación contexto de ISO 9001, Política de SGI, NB 096:2013.	NA
	Contenido 417-2: Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	67,75				NA
	Contenido 417-3: Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	67,75				NA
<b>Privacidad del cliente</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	66	d,e,f	NA	Aplicación contexto de ISO 9001, Política de SGI, NB 096:2013.	NA
Estándar 418 (2016): Privacidad del cliente	Contenido 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	66				NA



# ÍNDICE IFRS NIIF S1 MATRIZ SECTORIAL DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

ESTÁNDAR SECTORIAL	CÓDIGO	MÉTRICA	PÁGINA DEL REPORTE	GRI
Emisiones directas	EM-CM-110a.1	Emisiones globales brutas de Alcance 1, porcentaje cubierto por la normativa de limitación de emisiones	44, 59, 88	305-1
Calidad del aire	EM-CM-120a.1	Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (excluido N2O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) mercurio (Hg), (6) plomo (Pb) y (7) compuestos orgánicos volátiles (COV)	44, 59, 86	305-7
Gestión energética	EM-CM-130a.1	1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de red, (3) porcentaje de renovables	44,59,84,85	302-1
Gestión de residuos y materiales peligrosos	EM-CM-150a.1	Cantidad de residuos generados, porcentaje de residuos peligrosos y porcentaje reciclado	44,59,88,89	306-3

# Reporte de Sostenibilidad

GRI e IFRS NIIF S1

## 2024 - 2025



LA ELABORACIÓN DEL PRESENTE REPORTE DE SOSTENIBILIDAD FUE LIDERADA POR:

**Marcelo Morales Bastos**  
Gerente General

**Oscar Aced**  
Gerente de Logística y Sostenibilidad

Y EL EQUIPO DE SOSTENIBILIDAD DE ITACAMBA CONFORMADO POR:

**María Alejandra Araúz Zambrana**  
Analista de Sostenibilidad

**Karina Liliana Fernández Montaña**  
Encargada de RSE

**Jorge Marco Zarate Callau**  
Analista de Comunicación

---

ASEGURAMIENTO Y VERIFICACIÓN GRI 2-5

**ICR Systems & Management SRL – Firma Auditora y Contadora Pública**



**ASSURED**

ISAE 3000  
By ICR

AccountAbility DataQuality Credibility

---

**Diseño y composición editorial**  
Alex Oyardo - Brandi

**ITACAMBA**  

---

**C E M E N T O S . A .**

*www itacamba com*